**醉美英伦 英国+巴斯9天7晚(ZH) LHRLHR行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | HC202504141900 | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 英国 |
| **行程天数** | 9 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | ZH9067 深圳宝安国际机场 T1 - 伦敦希思罗机场 (LHR) 13:50/20:10 ZH9068 伦敦希思罗机场 (LHR) - 深圳宝安国际机场 T1 22:05/17:45 |
| **产品亮点** | ※贴心升级：伦敦连住，升级一晚特色庄园酒店※文化名城 - 苏格兰首府爱丁堡城堡解读英国历史※英格兰至大的淡水湖温德米尔湖区※醉美三小镇：·列入世界文化遗产的小镇—巴斯·利兹小镇 - 探索利兹的古老建筑和历史遗迹和利兹大教堂。漫步在古老的街道上，感受历史的厚重与沧桑，体验古老城市的魅力。·逃婚小镇 -苏格兰边界后的个村庄，无数“私奔”男女的避风港。※双学府：· 牛津大学 - 英语国家里至古老的大学，引领时代科学巨匠；· 剑桥大学 - 诞生至多诺贝尔奖得主的学府，共有90名诺贝尔奖获得者※伦敦博物馆：· 走进大英博物馆（中文讲解2小时）明星官导深度讲解;※乐享购物：· 特别安排OUTLET购物村，享受血拼乐趣※味蕾诱惑：· 全程六菜一汤，英国传统美食FISH & CHIPS令人流连忘返 |
| **产品介绍** | 升级一晚庄园特色酒店+温德米尔湖区+双大学+大英博物馆+爱丁堡+醉美三小镇+伦敦连住+购物村买买买 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **深圳-(飞机)-伦敦**参考航班：ZH887 深圳宝安国际机场 T3 - 伦敦希思罗机场 (LHR) T2 13:35/20:00 ●【团队集合】,团友当天于指定时间自行前往机场集合，搭乘国际航班前往欧洲。( 备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准 。)。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：无 午餐：无 晚餐：无  |
| **住宿** | 宿飞机上 |
| **D2** |
| **行程详情** | **伦敦-(大巴约100公里)-剑桥-(大巴约250公里)-约克-(大巴约45公里)-英国小镇**下机后前往●【剑桥大学】（游览不少于1小时）,前往心仪已久、闻名全世界的大学城，在这学术名镇，您可悠闲地漫步在各具特色、各拥风格的学院间。与牛津大学、伦敦大学学院、帝国理工学院、伦敦政治经济学院同属“G5超级精英大学”。剑桥大学是英语世界中第二古老的大学。●【剑桥三一学院】外观（游览不少于15分钟）,是由英国国王亨利八世于1546年所建,是剑桥大学中规模至大、财力至雄厚、名声至响亮的学院之一,牛顿、达尔文、罗素、培根是三一学院出名的校友。●【剑桥皇后学院】外观（游览不少于15分钟）,皇后学院是由亨利六世王后玛格丽特于1448年成立的，后经爱德华四世的王后伊丽莎白在1465年重建。该学院是王后们的，不是单独一位王后的学院。1983年，这所大学首次允许女性进入大学。学院坐落在国王学院的南侧，剑河两侧，混合着中世纪和现代建筑，风格也十分特别。●【剑桥国王学院】外观（游览不少于15分钟）,由当时的英国国王亨利六世设立创建，因而得名“国王”学院，徐志摩是该学院知名校友之一，其所作的《再别康桥》被许多人所熟知。●【数学桥】（游览不少于15分钟）,这座当地出名的桥，陪伴着剑河沿岸古老的建筑——红砖垒砌的剑桥大学女王学院院长官邸。数学桥”又名牛顿桥，相传这是大数学家牛顿在剑桥教书时亲自设计并建造的，整个桥体原本未用一根钉子和螺丝固定。后来，女王学院的学生为探究这座桥的奥秘，曾把它拆开剖析，但却无法复原，于是只好用钉子重新固定成现在的样子。●【圣体钟】（游览不少于15分钟）,“圣体钟”由约翰泰勒构思设计和出资百万英镑建造，历经5年时间，2008年由物理学家史蒂芬霍金揭幕。这只巨大的金色的蚱蜢被称为“Chronophage"时间吞噬者。其躯壳表面是斑驳的金粉和血浆，意在提醒人们生命短暂。●【牛顿苹果树】外观（游览不少于15分钟）,据说是经过考证可信度较高的一颗苹果树，砸到的牛顿的苹果就是从它这里生长而来。●【圆形教堂】外观（游览不少于15分钟）,相传教堂由神秘的圣殿骑士于1130 年修建，是为了纪念耶路撒冷的同名教堂。圆形教堂是剑桥第二古老的建筑，也是英格兰四座仅有的同类建筑中的一个。●【约克】,英王乔治六世曾经骄傲地说过，“约克的历史，就是英格兰的历史”。杰出的建筑与两千年的悠久历史以及繁荣的商业街融为一体，这座古老的城镇以其古朴优雅的英伦气质，丰富的历史旅游资源使其成为英格兰第二大旅游城市，吸引了众多游人到此观光。●【约克大教堂】外观（游览不少于15分钟）,这是欧洲现存至大的中世纪时期哥特式教堂之一，体现了精湛的设计和建筑艺术，十分的宏伟庄严，耗费了200多年的时间才建成，其中的中央大厅呈中轴对称法，是电影《哈利波特》中的霍格沃茨大厅拍摄地。●【肉铺街】（游览不少于15分钟）,即谢姆伯街，较早可以追溯到14世纪。这条街曾经以贩卖牲畜和肉类而出名。现在，这条街上排满了古老的以在木架上涂抹灰泥的方式建成的建筑。这是哈利波特电影中的对角巷。●【约克古城墙】外观（游览不少于15分钟）,约克的古城墙是整个英格兰古城墙中保留至完整的城墙之一，修建于早期罗马人统治时期，之后被来自丹麦的占领者重新加固。当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：无  |
| **住宿** | 英国小镇当地酒店 |
| **D3** |
| **行程详情** | **英国小镇-(大巴约357公里)-爱丁堡-(大巴约75公里)-格拉斯哥**早餐后前往●【爱丁堡】,苏格兰的首府和精神所在，爱丁堡有着悠久的历史，许多历史建筑亦完好保存下来。爱丁堡的旧城和新城一起被联合国教科文组织列为世界遗产。●【爱丁堡城堡】外观（游览不少于15分钟）,矗立于嶙峋花岗岩上，城堡里小巧的玛格丽特礼拜堂，是爱丁堡现存至古老的建筑之一；而宫殿里有不少苏格兰宝物，如1540年设计的苏格兰皇冠，及其他的令牌、宝剑等文物。●【王子街】（游览不少于30分钟）,爱丁堡至繁华的街道，许多华丽摩登的商店汇聚在此条马路旁。这条街将爱丁堡分为了新旧二城。王子街素有“全球景色至佳的马路”之称，街道东端尽头就是王子街花园。●【斯哥特纪念塔】外观（游览不少于5分钟）,建成于1844年，1846年8月15日正式揭幕。它静静地坐落在爱丁堡王子街花园中，隔王子街与詹纳斯百货公司相对，靠近韦弗利车站（Waverley station）。纪念塔高61.11米，整体采用维多利亚哥特式建筑风格。●【皇家英里大道】（游览不少于30分钟）,是爱丁堡老城的中心大道，这条大街始于爱丁堡城堡，终于圣十字架宫，两旁小巷交错，构成了旧城的骨架。圆石铺成的地面早被磨得发亮，大道边的建筑古朴雄壮，充满历史气息。当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：无  |
| **住宿** | 格拉斯哥当地酒店 |
| **D4** |
| **行程详情** | **格拉斯哥-(大巴约140公里)-格特纳格林-(大巴约104公里)-温德米尔-(大巴约240公里)-曼彻斯特**早餐后前往●【格雷特纳格林】（游览不少于1小时）,作为苏格兰边界后的村庄，成为了无数“私奔”男女的避风港，如今的“逃婚”小镇成为了旅游胜地，每年举办的婚礼超过5000场。●【温德米尔湖区】（游览不少于1小时）,温德米尔湖区号称"英格兰较美的大自然景致"，此湖形成于上一次冰期末，位于穿越昆布连山脉的南北走向的一个冰川谷中。该湖形状狭长，较深处在北端，湖水由利文河排出，为湖区国家公园一部分，夏季有游艇娱乐活动，是出名旅游中心。漫步于被英国人称为“后花园”的湖区，沿途美丽风光尽收眼底。●【国食炸鱼薯条】,（用餐约1小时）餐单：炸鱼薯条、饮料或咖啡。当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：炸鱼薯条餐 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 曼彻斯特当地酒店 |
| **D5** |
| **行程详情** | **曼彻斯特-(大巴约265公里)-牛津**早餐后前往●【曼彻斯特】（游览不少于1小时）,英国第八大城市，人口约51万，世界上早期的工业化城市，英格兰西北区域大曼彻斯特郡的都市自治市、单一管理区，英国重要的交通枢纽与商业、金融、工业、文化中心。●【曼彻斯特市政厅】外观（游览不少于15分钟）,市政厅大楼矗立在艾伯特广场（Albert Square）上，楼内随处可见各种雕塑和华丽的装饰，而在大楼的顶部，一座85米高的庄严塔楼直插云霄。●【曼彻斯特大教堂】外观（游览不少于15分钟）,曼彻斯特大教堂相传已有近千年的历史，教堂中吸引眼球的是一座建于1421年的吊桥。●【老特拉福德球场】外观（游览不少于15分钟）,老特拉福德球场是英格兰足球俱乐部曼联队的主场，享有“梦剧场”的美誉，亦是全英国第三大及全欧洲第十一大的球场，世界上出名的足球场之一。（温馨提示：如遇赛事无法进入敬请谅解）。。当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：无  |
| **住宿** | 牛津当地酒店 |
| **D6** |
| **行程详情** | **牛津-(大巴约135公里)-巴斯-(大巴约185公里)-伦敦**早餐后前往●【牛津大学】入内（游览不少于1小时）,牛津大学是世界十大知名的学府之一，是英语世界大学的元老。大学没有围墙和校门，其各大学院都融合了各种建筑特色。包括撒切尔夫人在内的20多位英国首相以及克林顿等外国首脑，诗人雪莱、作家格林等一批知名学者都曾求学牛津。●【牛津汤姆塔】外观(游览不少于5分钟),建于1681年，塔中有一口被称为“大汤姆”Great Tom的重达7吨的大钟，每晚21 :05这座大钟都要连敲101次。因为学院设立较初有101位学生，较后一声钟响后学院关上所有大门，迟到者要罚款，这规定在1963年废止。●【牛津卡法斯塔】外观(游览不少于5分钟),是牛津圣马丁教堂目前仅存的遗迹。圣马丁教堂的历史可追溯至西元11世纪，因位于城镇中央，几世纪以来是牛津重要的宗教中心，英格兰皇室如伊莉莎白一世等都曾亲临此地举行宗教仪式。●【牛津赫特福德学院】外观(游览不少于5分钟),它创建于1438年，以叹息桥著称。●【牛津基督教会学院】外观(游览不少于5分钟),从规模上讲，是牛津大学城内所有学院之首，是世界上为数不多的独立拥有教堂的学院，同时它也是哈利波特影片中霍克沃茨学校的取景地。●【牛津殉道者纪念碑】(游览不少于5分钟),此塔位于位于牛津St Giles'大道路口，三条道路的交汇处。此塔三面七角，浓缩了天主教和新教的殊死搏杀以及皇室的腥风血雨，这座塔纪念的是被烧死在牛津的三位新教徒。●【赫特福德桥(游览不少于5分钟)】,俗称叹息桥，是牛津的一座人行桥，跨越新学院巷，连接赫特福德学院南北两部分，由托马斯格雷厄姆杰克逊爵士设计，完成于1914年。其独特的设计使得它成为城市地标。●【博德利图书馆】外观(游览不少于5分钟),于1602年开放，是欧洲至古老的图书馆，也是仅次于英国图书馆的英国第二大图书馆。它由牛津大学主要的3个图书馆组成，包括老博德利图书馆、拉德克利夫图书馆以及新博德利图书馆。据钱钟书的妻子杨绛的回忆，钱钟书将此馆称为“饱蠹楼”。●【圣玛丽大学教堂】外观(游览不少于5分钟),该教堂是牛津大学的主教堂，已经有近千年历史，建筑宏伟而华丽。由于就在格洛切斯特·格林汽车站旁，它也是很多游客对牛津的印象。●【巴斯】（游览不少于1小时）,英国被整体列入世界文化遗产的城市，古典的建筑和古罗马帝国锁遗留的温泉浴池使巴斯这个小镇举世闻名。●【皇家新月楼】外观（游览不少于15分钟）,在环形建筑往西200米，就是皇家新月楼，是一排也是30幢住宅组成的新月形的乔治式联排建筑，面向皇家维多利亚公园的大草坪，这些住宅由建筑师小约翰伍德设计，建于1767年到1774年。几个世纪来这些房子都由富豪和名人租住，至今非常热门，几乎从未出售。●【巴斯古罗马浴场】外观(游览不少于5分钟),它是巴斯出名的景点，也是为众人所熟知的博物馆。是联合国文化遗产保护单位，地下有温泉，罗马时代在此建浴场。●【亚贝大教堂】外观(游览不少于5分钟),巴斯教堂是巴斯的标志性建筑，也是巴斯国际音乐节和其他许多重大节日活动的举办场所，这里还曾经是英格兰国王的加冕地。●【普尔特尼桥】(游览不少于5分钟),普尔特尼桥是埃文河上的一座拱桥，位于英格兰巴斯。建成于1773年，被英国遗产列为一级登录建筑。当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：无  |
| **住宿** | 伦敦当地酒店 |
| **D7** |
| **行程详情** | **伦敦**早餐后前往●【伦敦】,是英国的政治、经济、文化、金融中心和世界出名的旅游胜地，有数量众多的名胜景点与博物馆。伦敦是多元化的大都市，居民来自世界各地，一座种族、宗教与文化的大熔炉城市，使用的语言超过300多种，是全球化的典范。●【白金汉宫】外观（游览不少于15分钟）,英国的王宫，是女王的办公地点及其在伦敦的居住场所，也是王室行政总部之所在，是当今世界上少数仍在使用的皇家宫殿之一。●【大本钟】外观（游览不少于15分钟）,是坐落在英国伦敦泰晤士河畔的威斯敏斯特钟楼的昵称，即议会大厦的钟楼，是伦敦的标志性建筑之一。●【威斯敏斯特教堂】外观（游览不少于15分钟）,13世纪以来举行加冕典礼及皇室婚礼。又称西敏寺大教堂，可以说是英国的象征之一，建成后承办了国王加冕，皇家婚礼、国葬等重大仪式。●【大英博物馆（含讲解）】入内（游览不少于2小时）,自1759年开始对外开放参观，馆内分为埃及馆，希腊罗马馆，英国馆，西亚馆…等多个展馆，其中令人印象深刻的就是远从埃及而来充满神秘传说的木乃伊，亲睹传说中的木乃伊，让人仿佛进入另一个不可思议的世界。●【伦敦塔桥】远观,石砌的厚实城墙、穿着特别制服的伦敦塔守卫，都是伦敦鲜明的象征。位于伦敦塔旁的伦敦塔桥，桥两端有两座仿哥德的高塔，远远望去犹如两座天主教堂矗立在泰晤士河上，极为雄伟壮阔。●【特拉法加广场】（游览不少于15分钟）,建于1805年，广场较突出的标志是南端的纳尔逊纪念柱，高53米。此碑纪念着拿破仑战争中的海军上将、英国民族英雄--霍雷肖纳尔逊。柱顶是将军的铜，柱底四周是四只巨型铜狮，柱基四周是纪念拿破仑战争各次战役的浮雕。在广场的中部，有两个花形喷水池，广场的北端是台阶。●【国家美术馆】外观（游览不少于15分钟）,坐落在特拉法加广场近旁，至为出名的就是梵高的《向日葵》，泰勒的《战舰无畏号》，波提切利的《维纳斯和战神》和达芬奇的《岩间圣母》，以及莫奈的原作等，都异常珍贵。可自费租用中文讲解器。●【唐宁街10号首相官邸】外观（游览不少于15分钟）,传统上是财政大臣的官邸，但自从此职由首相兼领后，就成为今日普遍认为的英国首相官邸。其设计朴实的黑色木门，成为了人所共知的标记。●【议会大厦（伦敦）】外观（游览不少于15分钟）,在1834年的一场大火中，这座宫殿几乎初被毁，只留下了的瓦顶的威斯敏斯特大厅。此后，又花费了几年时间重建成如今的规模。是英国议会(包括上议院和下议院)的所在地。威斯敏斯特宫是哥特复兴式建筑的代表作之一，1987年被列为世界文化遗产。●【伦敦塔】外观（游览不少于15分钟）,伦敦塔，是英国伦敦一座标志性的宫殿、要塞，选址在泰晤士河。曾作为堡垒、军械库、国库、铸币厂、宫殿、天文台、避难所和监狱，特别关押上层阶级的囚犯，较后一次作为监狱使用是在第二次世界大战期间。石砌的厚实城墙、穿着特别制服的伦敦塔守卫，都是伦敦较鲜明的象征。当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：无  |
| **住宿** | 伦敦当地酒店 |
| **D8** |
| **行程详情** | **伦敦-(飞机)-深圳**参考航班：ZH888 伦敦希思罗机场 (LHR) T2 - 深圳宝安国际机场 T3 22:05/17:10+1 早餐后前往●【海德公园】入内（游览不少于30分钟）,英国至知名、至大的皇家公园，占地2.5平方公里，被九曲湖分为海德公园和肯辛顿花园两部分。演说者之角、骑马道和戴安娜王妃纪念喷泉是公园里比较热门的小景点。公园里还有骑马专用道，不时会看到骑着西洋大马的人飘过。●【温莎小镇】（游览不少于1小时）,原本是一个很宁静优美的小镇，由于对温莎城堡慕名而来的游客都少不了经过这个小镇，所以温莎小镇也就变成了游客到访极多的英国小镇之一。●【返回国内】,愉快的旅行程结束，乘车前往机场，办理退税等离境手续，搭乘国际航班返回国内。交通：飞机+旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：无  |
| **住宿** | 宿飞机上 |
| **D9** |
| **行程详情** | **深圳**●【抵达国内】,抵达国内，护照交给导游。所有团员回程段的登机卡及护照原件要交使馆/领事馆办理返程确认。销签抽查面试请团友无条件配合。(申根领事馆至新规定：团员回国内务必立即办理回程销签工作)。交通：无 |
| **用餐** | 早餐：无 午餐：无 晚餐：无  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.住宿：全程欧洲7晚标准酒店，升级一晚特色庄园酒店：以两人一房为标准、酒店欧陆式早餐；伦敦当地酒店参考：IBIS STYLES BARNSLEY (G)或同档次酒店英国小镇当地酒店参考：CARLISLE STATION, SURE COLLECTION BW (G) 或同档次酒店格拉斯哥当地酒店参考：HOLIDAY INN GLASGOW AIRPORT (G) 或同档次酒店曼彻斯特当地酒店参考：AC MANCHESTER SALFORD QUAYS (G) 或同档次酒店牛津当地酒店参考：HOLIDAY INN OXFORD (G) 或同档次酒店具体以出团通知书为准2.用餐：行程注明所含的7个早餐 8个正餐（含1炸鱼薯条餐），以中式六菜一汤为主（不含酒水），8-10人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位；无法安排中餐的城市将安排当地餐或退餐费，所有餐食如自动放弃，款项不退还；如果在全团协议下同意更改为风味餐，不退正常团餐费用；3.国际交通：国际间往返经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，及欧洲境内段机票（含机场税）；4.用车：境外旅游巴士：根据团队人数，安排35-50座巴士，及外籍司机；5.门票：大英博物馆讲解；详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）； 6.签证费加深圳起止境外司机和领队导游服务费2800元人民币/人 |
| **费用不包含** | 1.个人旅游意外保险：具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买，出行时请将该保单资料随身携带；65岁以上（含65岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；保险：境外30万人民币医疗险。自备签证或免签的客人请自理旅游意外保险；2.单房差：酒店单人房附加费 （4星2600元人民币/人/全程）注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；a) \*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调至终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；3.行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用。 |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 柴郡奥特莱斯购物村 | ●【柴郡奥特莱斯购物村】入内（游览不少于2小时）,柴郡奥特莱斯作为英国号称“大而全”的奥特莱斯购物中心，拥有大约150个高端品牌，包括Armani, Burberry, Fred Perry, Mulberry, Superdry, Tommy Hilfiger等 | 120 分钟 |  |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 爱丁堡古堡 | 爱丁堡城堡是爱丁堡甚至于苏格兰精神的象征，耸立在死火山岩顶上，居高俯视爱丁堡市区。 到爱丁堡旅游的人都不会错过爱丁堡城堡，爱丁堡城堡在市中心各角落都可看到。爱丁堡城堡在6世纪时成为皇室堡垒，爱丁堡城堡自此成为重要皇家住所和国家行政中心。 含车费、门票、服务费。 | 30 分钟 | ￡ 60.00 |
| 威士忌酒博物馆 | 在苏格兰威士忌中心可以一窥苏格兰威士忌的奥妙。乘坐“酒桶游览”真正体验苏格兰威士忌的生产过程，在导游的全程陪同下畅游苏格兰 ，当然还可以免费品纯正苏格兰威士忌的风味。 费用含预订费 、 门票、导游服务费 | 30 分钟 | ￡ 50.00 |
| 温德米尔湖区 游船+蒸汽火车 | 乘船游览湖区，欣赏孕育了伟大诗人的湖光山色，俯瞰山谷里像童话世界一样的淳朴山庄。 英国较后一个工业时期留下的蒸汽火车，古老的蒸汽火车可以保持着曾经的模样，列车出站时喷发出巨大的蒸汽雾弥散到整个车站，穿过古旧的栈桥消失在山中。 含车费、船票、服务费 游玩约50分钟 | 50 分钟 | ￡ 85.00 |
| 利物浦 | 利物浦是英国出名摇滚乐队披头士（又名：甲壳虫乐队）发迹地点。利物浦也是体育运动之城，利物浦足球俱乐部、埃弗顿足球俱乐部享誉世界。利物浦默西河畔是英国人心中的英雄，英政府重建乐队年轻时联系的货仓爱拔码头，现为披头士故事购物中心，可随意购买披头士的纪念物品。沿海眺望其世界文化遗产十八世纪建成的市政厅。前往参观利物浦基督座堂，是圣公会利物浦教区的主教座堂。这事全世界第五大主教座堂。 游览约90分钟 | 90 分钟 | ￡ 60.00 |
| 古城切斯特 | 柴郡首府，坐落于英格兰西北部与威尔士交接处，作为英国出名的文化遗产保护城市之一，该市保留了多处完整的古罗马遗址和城墙。拥有欧洲较大的动物园，以及闻名遐迩的历史文化。 | 30 分钟 | ￡ 50.00 |
| 丘吉尔庄园 | 丘吉尔庄园建于1705年，英国首相温斯顿•丘吉尔于1874年诞生于此。当时安妮女王将牛津附近数百公顷的皇家猎场赐予了马尔波罗一世公爵约翰•丘吉尔（温斯顿•丘吉尔的祖先），以表彰他在1704年8月击败法军的赫赫战绩。丘吉尔庄园是英国较大的私人宅院，号称比英国皇宫还美，花了整整17年才全部完成，不少英国人喜欢拿它跟欧洲一大的凡尔赛宫相比。 包含：预订费、门票、车费、司机服务费。 游览约90分钟 | 90 分钟 | ￡ 70.00 |
| 剑桥 剑桥康河游船 | 枕着康河的剑桥显得更加灵动和浪漫，康河沿岸，水光潋滟，成排的出名学院一路后退，船过之处，成群的鸭子围着小船前呼后拥。 含船票、服务费 游览约30分钟 | 30 分钟 | ￡ 40.00 |
| ★巨石阵 | 上前年的神秘史前遗迹巨石阵，以其静谧的壮伟唤起人类自古至今的赞叹。这座超越了时代与时间的巨石遗址傲然立于英格兰南部索尔兹伯里平原(Salisbury Plain)上。含车费，司导服务费。 | 30 分钟 | ￡ 70.00 |
| 温莎古堡 | 温莎古堡是目前英国王室温莎王朝的家族城堡，也是现今世界上有人居住的城堡中较大的一个。它是十一世纪时由威廉大帝所兴建，外貌壮丽宏伟，内部陈设金碧辉煌，气派万千。 包含：预订费、车费、停车费、门票、司导服务费 游览约90分钟 | 90 分钟 | ￡ 65.00 |
| 格林威治天文台 | 伦敦文化遗产之一，始建于1675年，格林威治标准时间和世界本初子午线的“老家”。21世纪的标准时间诞生于此。 含车费、服务费 游览约40分钟 | 40 分钟 | ￡ 50.00 |
| 伦敦 泰晤士河游船 | 泰晤士河是英国较长的河流，河流穿过伦敦的中心。乘坐泰晤士河游船悠闲地观光游览，尽赏两岸经典建筑。 含预订费、船票、车费、服务费 游览约30分钟 | 30 分钟 | ￡ 45.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、特殊情况费用说明1. 儿童不占床：此特价行程大小同价，儿童不占床与成人结算价一致；2. 自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签600元人民币3. 低于8000元人民币团费的特价团大小同价，都占床。二、出发前取消说明1. 请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人2. 自备签证的客人请自理旅游意外险，一经报名收取定金3000元/人，定金不予退回3. 送签前三个工作日自行取消，我社将收取机位订金损失2000元/人；4. 送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失共9成团费；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用，已产生境外段交通费用不退（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）（团队机票不允许更改签转退票）；5. 已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取签证费、机票订金损失、酒店费等损失费共9成团费；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用；（团队机票不允许更改签转退票；境外段交通票款不允许更改签转退票）；6. 签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费共9成团费；若此时团组已出机票，我社将收取全额机票损失费用，以及已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）；7. 赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据团友实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，我社将退还团费（机票订金我社承担），如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团；8. 如果游客持中华人民共和国护照以外的旅行证件参团，请务必自行确认该证件是否免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团。9. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担10. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款11. 报名南航、法荷航线路，若团友出发前22天内取消，需收取全额机票款。12. 如报名国泰线路，外籍护照或港澳台特区护照游客须加收1000元人民币/人机票费用。产品说明一、服务标准说明1. 景点及门票说明：1)行程中未标注（外观）的景点均为游览外观；入内参观标（入内）均含景点首道门票；2)本产品为我公司套餐产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为套票价，不得拆分，若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！2. 行程说明：1）我社可在不减少景点、游览标准的情况下，在征得全团客人签字同意下，可调整游客的参观顺序。2）行程景点实际游览时间，以行程中标注时间为准；3）欧盟交通局有规定:所有相关的旅游车每天行车时间不得超过10小时.敬请团员们配合导游及司机的全程安排;以防事故发生；4）在当前形式下容易发生境外接待社,国内组团,代理社所不能控制的“不可抗拒原因”所造成的意外事件如遇战争,天灾及航空公司停运或破产,旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题.但由此造成的损失由团友自己承担3. 酒店标准：1）行程中所列酒店标准为当地酒店评定标准，与出发地国家相同的酒店在规模、设施上都有一定差距；2）如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，我们所定到的酒店大部分位于市郊，请团友理解并包含。3）欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；意大利酒店的早餐都比较一般，相对其他欧洲国家来说，显得量少而且简单，入乡随俗请您理解；4）欧洲的酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；5）欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品；有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；6）由于欧洲日夜温差较大，出于环保方面考虑，故此欧洲大部分国家酒店内均未设冷气装置（即酒店内没空调设备），欧洲各国普遍纬度较高，夏天没空调室内也较为凉爽,敬请多多理解；大部分酒店，不配备牙刷、牙膏、拖鞋、木梳及洗发水、肥皂、浴衣等，请客人多多谅解。7）欧洲酒店的自来水一般都可直接饮用，所以酒店内一般没有饮用热水供应，如习惯饮用热水，请自备烧热水之用品。8）酒店房间内的电视分收费和免费两类，凡有“PAY”或“P”均为付费频道，收费电视费用自理；酒店内额外费用（除房费、早餐外），如长途电话、传真费用、洗理、饮品及行李搬运费、付费上网等均自理。9）入住酒店沐浴时，切勿让水排到浴缸外，如果浸湿地毡，酒店可能会索赔 300欧元至1000欧元。10）旅行社出于行程安排，酒店离市区中心较远，尤其遇上展会或欧洲假期时，需驱车一小时左右，希望您能理解。11）按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两位大人带一位1米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定，6岁以下且1.2米以下小童可做不占床安排；若一位大人带一位6岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；12)欧洲部分酒店为了方便有小孩的家庭游客，双人标准房设置为一大一小两张大小不一的床；还有些酒店的双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开，请尽量与团友共同协商入住4. 交通说明：1）行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整。2）欧洲法律规定，司机开车时间不得超过10小时/天，每天必须有至少连续12小时休息；司机每行驶两小时后必须休息20分钟。3）欧洲相关法律对于工作时间有严格的限制，如果您有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付EUR50-200/小时的额外费用。请您尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行。4）欧洲注重环保，为避免空气污染，规定司机停车时不许开空调，请您谅解。5）为了您的安全，请您在旅游车行驶途中，切勿随意走动，如果因此造成的伤害，游客自行承担6）欧洲的火车（高速火车除外），速度较慢、停站较多、车厢较小、且不供应饮用水，同时您要特别注意保管好自己的物品。5.退餐说明：1）餐费标准：费用包含中所示标准2）欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退团友餐费；3）团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐, 将退团友餐费；6.退费说明：1）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；2）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社套餐整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；3）游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等已产生费用均不退还；7.补费说明：1）因不可抗拒的客观原因和非旅行社原因（如天灾、战争、罢工、政府行为等）或航空公司航班延误或取消、使领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况，旅行社根据实际情况取消或变更行程，一切超出费用，旅行社将追加差价（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）；2）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；3）如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；8. 其他说明：1）我社非常重视和珍惜团友提出的宝贵意见，请各位团友帮忙填写《团队质量信息反馈表》：我社处理团友的意见将以团友填写和签名交回的《团队质量信息反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写。 |
| **温馨提示** | 注意事项一1. 友情提示1） 本次长途旅行，时间长，温差大，部分地区海拔高，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。2） 身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担；旅游者有以下情形之一的，旅行社可以解除合同：患有传染病等疾病，可能危害其他旅游者健康和安全的；携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的；从事违法或者违反社会公德活动的；从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻，不能制止的；法律规定的其他情形。3） 游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就近送往当地医疗机构检查治疗；有听力、视力障碍的游客须有健康旅伴陪同方可参团；个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团。4）另附各线路旅游须知，请团友仔细阅读。2.购物及退税说明：1）全程不强制购物；2）虽然在发达国家购物，但是也请您取到自己购买的商品后，仔细地检查商品的质量。若回国后才发现质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定；3）购物退税是欧洲国家的一项政策。为了保证您的利益，我们向您推荐的商店都是可以退税的。届时，导游会向您介绍，希望您在购物时要听取导游的建议；4）购物为个人行为，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，我社不负责办理退税业务。5）根据中国海关总署的规定，团友在境外购买的物品，在进入中国海关时可能需要征收关税。详细内容见《中华人民共和国海关总署公告2010年第54号文件》（关于修订《入境旅客行李物品和个人邮递物品进口税税则归类表》及《入境旅客行李物品和个人邮递物品完税价格表》。6）欧洲购物可以享受约8%-16%的退税。任何一种退税方式都存在风险，请务必详细阅读《欧洲购物退税相关提示》，并认真根据领队指引完成每一步退税手续。欧洲当地的退税按欧盟退税法规操作，流程复杂，任何一项步骤发生问题都会导致退税失败。能否退税成功并不取决于领队或旅行社甚至商店。3. 欧洲购物退税指南在欧洲购物，非欧盟国家游客在同一天、同一家商店里购物，如果所购的物品不在当地使用，并于3个月内携带离境，只要到达一定的数额（一般为150欧元左右，各国和各城市商店的情况都略有不同，可直接询问商店的营业员）都可以申请退税。退税额一般为商品价的12～16%，有些已打折的商品可能会更低一些。这可是在欧洲购物的好处！ 首先，请注意商店里是否有蓝白灰三色的退税购物(TAX FREE SHOPPING )专用标志。在欧洲共有22万多家退税商店遍布机场和市内，每天平均有逾22,000顾客享受到商店退税的服务。请务必向这些加盟商店索取您的退税支票。正确填写相应表格可以确保您及时获得退税。如果商店的全球退税支票(Global Tax Free Cheque)首联是蓝色的，则可以现金方式退税； 如果是绿色的，则只能以邮寄银行支票或信用卡划账的形式退税。请在上用西方文字(英文为宜)填写您的详细邮寄地址(含邮编)，或填写您有效国际信用卡的卡号，并用退税商店提供的邮资已付的信封寄回支票发出国的GLOBAL REFUND分公司，退税商店将会尽快将增值税退回给您。退税手续：　　1、申请　　向店员询问规定的退税条件，巧妙购买。营业员会协助游客填写申请表，上面会填上所购物品的价格和应退的金额，游客在离开该国国境时，交给机场海关的官员盖印。退税必须在办理登机手续之前申请。以“申根签证”的游客可以在结尾一个国家的机场将退税单寄出。　　2、取回退税金额（建议团友取回现金）　　凭盖上印且填写妥当的退税单，在机场内银行专设的退税窗口就可取到现金（如果能在机场海关退税窗口立即取到现金，建议取现。退税窗口关闭较早，请提前前往排队）。若持有信用卡，可以直接退在信用卡中。 （若退在信用卡中需要把退税单邮寄回全球退税公司才能退税，若中途寄失，损失由团友本人承担）　　若离境时不能马上拿到现金，要盖上结尾一站离境国海关图章的退税单，寄到环球退税公司（Global Refund）在各国的分支机构，税款到信用卡一般需要3-6个月的时间。注意：任何一种退税方式都存在风险，我司导游将会协助您办理退税手续，但是否退税成功并不取决于导游或旅行社甚至购物店，而是当地的退税公司按他们的法规来操作的，任何单位或个人不能作出保证.：公司名称：广州华程国际旅行社有限公司公司地址：广州市越秀区建设六马路33号宜安广场1408室电话：020-83633698总机境外地接信息英文名：HCG International Travel Service GmbH；联系人：Mrs. Bing Wu；联系方式： +43 1 717 28531地址: Floridsdorfer Hauptstrasse 1, 1210 Vienna, Austria |
| **退改规则** | 重要条款一1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：1）出发前29日至15日，团费总额的5%；2）出发前14日至7日，团费总额的20%；3）出发前6日至4日，团费总额的50%；4）出发前3日至1日，团费总额的60%；5）出团当天取消，团费总额的70%；如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但顶高额不应当超过旅游费用总额。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人；3. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件/影印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。4.若内陆段机票、火车、轮船等其他交通工具需要提前开票的，开票后，按实际损失额外收取；5.在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务的产品，退回未产生的费用，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担；6. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。7.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款，如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款；9.保险说明：1）推荐团友根据自身情况额外另外购买医疗或其他保险；2）旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；3）请团友自行购买旅游行李险，旅客如果发生丢失行李和财产损失，游客自行承担。团友所携带的贵重物品及现金应妥善保管或存入酒店保险箱。否则如发生失窃事件游客自行承担。4）回国后如需向保险公司索赔，请按照保险公司规定，提供相关证明材料，与保险公司直接联系索赔。5）老年人特别说明：出境游长线舟车劳顿，为团友身体健康状况考虑，80岁以上老人及其他身体条件不不太适宜长途飞行的团友，请权衡自身身体条件选择参加的团队。敬请理解为盼。团友在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理。65岁以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。为明确老年人身体健康状况，请65岁老年人出团前签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书 |
| **签证信息** | 签证须知签证说明：1）该团旅游团体ADS签证, 旅行社有权根据团队的实际情况调整申请申根签证的国家。2）参加欧洲团队团友须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、进行商务活动等其他目的，同时保证不离团，纯旅游是此次参团目的。3）重要约定：申根签证自2015年10月12日起实施指纹录入程序。指纹时间一般安排在出团前12个工作天内，请申请人在出团前12天内切勿远行并配合领馆的时间安排。（在广州外的地点按指模的时间和地址请咨询相关销售人员）4）签证所需资料①团友必须真实详细地填写《欧洲签证资料表》，并按照《欧洲各国申请团体签证必须提供的资料》提供真实有效的签证资料；②团友委托旅行社代办欧洲旅游签证，同意将该签证资料转交给欧洲国家使(领)馆做签证之用，且非常清楚提供的资料完整准确。同时非常明确，如果团友提供虚假资料，会导致申请不被接受；已拿到的签证可能会被取消；按照欧洲国家法律，也有可能被指控；③旅行社将根据欧洲国家使领馆要求对团友所提供的资料进行必要的查询和核实，如发现提供虚假资料或不符合签证要求的，旅行社将按规定不予代办签证申请；5）签证流程①出发前：团友报名时提交订金和签证资料--旅行社审查团友资料并通知团友补充资料--向使(领)馆递交资料申请签证——团友在指定时间抵达签证中心进行生物指纹录入--使(领)馆审查资料--使(领)馆通知补充资料、面试等--等待签证结果。②回程后：回程抵达当天团友将护照和登机牌交与导游带回旅行社--旅行社送回使(领)馆销签--使(领)馆通知面销--等待退回护照。6）销签事宜①销签时间大约需要10-15个工作日，具体要看领馆处理进度。如须尽快取回护照，请在出团前联系您的销售提出需求，我司代为向领馆申请。②请各位游客在出入边境时注意边防盖章，若有漏盖错盖及时更正。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意。③请妥善保管往返登机牌，归国后随护照交给旅行社工作人员，以便销签时使用，销签工作结束后我们将尽快归还您的护照。④因国情原因，所有申根签证使馆都有可能在团队归国以后要求团友前往使馆面试销签。如遇此项情况，请团友予以理解配合，以免影响未来办理其它签证。而由面试销签产生的交通、住宿等费用将由团友自理。⑤使馆销签后不退还往返登机牌，这样将会导致您无法办理里程积分，如需办理里程积分请您务必携带相应的积分卡，直接在机场柜台办理。7）持非中国公民护照或自备签证的提示①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境。③持香港的CIDI（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团。\*\*以上“签证提示”仅供团友参考，是否符合免签条件由团友根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。 |
| **保险信息** | 二、中国公民出国（境）旅游文明行为指南中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；DU博色情，坚决拒绝。参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。 |