**N2 异域星球·冰岛极光追光10天行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | BD1697591600CA10 | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 冰岛 |
| **行程天数** | 10 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 无 |
| **产品介绍** | 探秘冰岛，饱览冰岛精华所在，体会纯净的不二选择绝美瀑布、间歇泉、冰川、黑沙滩、冰洞来这里见证一种震撼非凡的地貌奇观，还能看神秘莫测的奇幻北极光走访众多小众的冰岛景致，并结合梦幻的蓝冰洞探秘项目给您一个丰富多样、梦幻的冬季冰岛之旅。 l 邂逅极光：在至佳的极光观赏季，特别安排一次观测追寻暗夜绚丽灵动的欧若拉；l 通往地心的门户——绝美斯奈山半岛，丰富多变的地貌及迤逦迷人的景色被称为“冰岛缩影”，打卡摄影师们的圣地-草帽山，瓦汀舍利尔熔岩洞穴探险l 摄影圣地：造访黑色深邃的黑沙滩，旅行推荐官和音乐MV的拍摄地DC-3飞机残骸l 温泉奢享：体验冰岛的蓝湖温泉，感受冰与火的魅力，别忘了做个火山泥面膜，享受“大自然赠予的美容院”l 展开冰岛的金环之旅，冰岛大自然奇观——平静又暴怒的间歇泉、瀑布皇后-黄金瀑布、冰岛国家摇篮-辛格维利尔国家公园l 走入“冰”的世界：欣赏世界第三大、欧洲大冰川-瓦特纳冰川+杰古沙龙湖置身在无法言喻的震撼之中，散落了一地的晶透冰块——钻石冰沙滩l 冰川奇观：造访《星际穿越》中的“曼恩星球”—瓦特纳冰原，深入世界尽头冷酷仙境—蓝冰洞探险l 冰岛一号环岛公里至知名的瀑布——塞里雅兰瀑布l 《雷神2：黑暗之地》部分场景拍摄地——森林瀑布 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **深圳**请游客在指定时间在深圳国际机场集中，由领队带领搭乘国际航班，经法兰克福转机飞往全世界至北的首都─雷克雅未克，揭开“冰岛”的神秘面纱。交通：飞机/巴士 |
| **用餐** | 早餐：无 午餐：无 晚餐：无  |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D2** |
| **行程详情** | **深圳--法兰克福--雷克雅未克（冰岛）-蓝湖温泉-雷克雅未克**参考航班：CA771 SZX/FRA 0030-0605（转机）FI521 FRA/KEF 1305-1555（航班仅供参考，具体以实际为准） 抵达后，乘车前往冰岛至热门的景点之一【蓝湖】（含门票，请大家自备泳衣、洗浴用品等），冰岛是个多火山国家，蓝湖就位于一座死火山上。蓝湖不但是世界至大的温泉湖，更是远近闻名的休闲胜地。纯白的底，湛蓝的湖，荡漾的波，薄纱似的热汽飘浮水面，隐约中还能看见零星的几位浴者，这犹如童话里天女沐浴的仙境。尤其是白色的湖底，衬得湖水的蓝色更加醉人，更加圣洁。注：若蓝湖温泉因地壳活动原因关闭，将会为客人调整为冰岛新晋网红温泉之一Sky Lagoon天空温泉。交通：飞机/巴士景点：蓝湖 |
| **用餐** | 早餐：无 午餐：无 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 冰岛当地酒店 |
| **D3** |
| **行程详情** | **雷克雅未克-斯奈山半岛-西南部小镇**酒店早餐后，乘车前往【阿尔纳斯塔皮】是一个繁忙的港口，更是一个倍受游客欢迎的旅游胜地，在这里可以看到奇特的中间镂空的海崖。【隆德兰凯尔悬崖】是一个火山口的残骸，这个火山口被海水侵蚀形成了现在的样子。【布迪尔黑教堂】是很受欢迎的冰岛求婚地点，以及观赏午夜阳光及北极光的热门地点。之后乘车前往【草帽山】，若你是摄影爱好者，一定不可以错过。完美的圆锥型山峰，加上双层瀑布的点缀，在夕阳下美得实在奢侈！教堂山可谓一座360度无死角的拍照胜地，山上景色极具中土世纪色彩，瀑布直流而下，充盈着蜿蜒在山脚的清透溪流，组成一幅绝美的世外桃源图。活动：瓦汀舍利尔(Vatnshellir)熔岩洞穴探险（30分钟）探秘具有8000年地质历史的瓦汀舍利尔熔岩洞穴（Vatnshellir）。2011年起这个洞穴才开始对外开放，相信这个旅行团绝对会带给您一次独特而充实的旅行经历！※安全风险提示：冬季天气情况不稳定，熔岩洞穴探险活动可能会受雨雪天气影响取消，若该项目因天气原因不可抗力因素导致无法安排，则随团退回相应费用随后前往小镇入住休息。晚餐后邀您一同搭专车，启程极光SAFARI（往返加活动时间约4个小时），快快整装出发吧！专业的户外向导会随时跟踪至新的天⽓状况，灵活地选择观测地点，开始追逐北极光。冰岛是全世界可全境观看璀璨极光的国家，抬头仰望各个角度的天空都布满着壮丽的光幕，也因此入选为CNN至佳观赏极光地点。※温馨提示：1.您已身处极圈内，晚上可随时留意观测极光！极光为自然现象，是否出现需依当日气候条件而定，无法保证绝对可以见到。不便之处，敬请见谅。2.追寻北极光户外活动时，请穿戴保暖户外服及其余配件、鞋子请务必准好雪地鞋，如果您想记录下美丽的北极光也请准备好专业相机。3.极光观赏取决于当时当下的天气情况和清晰的能见度，若因恶劣天气等不可抗力客观因素，则行程安排将做相应调整，敬请谅解。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：酒店用餐 午餐：西式二道式或自助 晚餐：西式三道式或自助  |
| **住宿** | 冰岛当地酒店 |
| **D4** |
| **行程详情** | **西南部小镇-塞里雅兰瀑布-森林瀑布-维克黑沙滩-飞机残骸-南部小镇**酒店早餐后，乘车前往【塞里雅兰瀑布】，又称牧场瀑布，因其附近的一处牧场而得名，瀑布高60米。瀑布后面、悬崖底部有一条可供人穿过的小径，在那里游览拍照是这里的一大亮点，有如进入水帘洞一般！无数摄影师被它的美妙所倾倒！太阳照耀在水帘上，幻化成一道美丽璀璨的彩虹，景色十分壮观。之后乘车前往【森林瀑布】，它高60米宽25米，白色的瀑布水流与周围的绿色植物搭配得恰到好处。由于有大量水雾不断产生，在阳光明媚的日子里双重彩虹会时有出现。瀑布右侧有一条小径，爬至顶端，游客可以回望整个海岸线，并亲眼目睹河流瞬间顺势而下的壮观景象。《雷神2：黑暗之地》有部分场景拍摄于森林瀑布。乘车前往维克小镇边上驰名的【黑沙滩】，黑沙滩位于冰岛南部，分东西两侧，西侧是Dyrholaey自然保护区，东侧是Reynis岩和黑色海滩，沙滩两侧各与编号215和218的公路相连，是冰岛至的自然景观和旅行目的地之一。【DC-3飞机残骸】位于冰岛南部Sólheimasandur的黑沙滩上，成为冰岛至具标志性的景点之一。它与其他自然景点不同的是，它是人类偶然性促成的一处景点，本身就具备历史性色彩。镂空的DC-3飞机残骸，骨架钢框架和剥离的铝板一直受到海风的冲击，对于历史爱好者来说，就像在冰岛的荒野中寻找新奇点一样迷人。DC-3飞机残骸耸立在一片火山黑沙漠中任由海风的吹袭，这一景象简直太Cool了，让人有种星际大战的感觉。※安全风险提示：冬季天气情况不稳定，若遇雨雪天气前往飞机残骸探秘路况存在较大安全隐患，若该项目因天气原因不可抗力因导致无法安排，则随团退回相应费用。※温馨提示：您已身处极圈内，晚上可随时留意观测极光！极光为自然现象，是否出现需依当日气候条件而定，无法保证绝对可以见到。不便之处，敬请见谅。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：酒店用餐 午餐：西式二道式或自助 晚餐：西式三道式或自助  |
| **住宿** | 冰岛当地酒店 |
| **D5** |
| **行程详情** | **南部小镇-蓝冰洞探险-杰古沙龙冰河湖-南部小镇**酒店早餐后，乘车前往【瓦特纳冰川+蓝冰洞探险】，在冰岛冬季的时候，一定要到蓝洞体验一番。蓝洞是冰岛冬季形成的天然冰洞，一眼望去，仿佛来到了海底的水晶宫，朝里面走去，抚摸着蓝色和白色相间的冰冻墙壁。有的墙壁呈现鱼鳞状，就像海底巨大的鱼附在墙壁上；有的貌似蓝色的熔岩，时而突兀出来，时而凹陷进去，就像是喷涌的或者是退却的岩浆停滞在那里。在漫步的同时，感叹着大自然那鬼斧神工般的魔力，塑造了如此美丽的人间仙境，甚至有的时候想贴上去或者亲一口，并非尝尝它是什么味道，而是在亲的那一刻享受着蓝色带来的那种梦幻感觉。温馨提示：1. 年龄限制：出于安全考虑，8岁以下儿童不建议参加蓝洞项目。随后乘车前往位于瓦特纳冰川南部，是冰岛至大、至的【杰古沙龙冰河湖】。冰河湖的湖水湛蓝、清澈，很多形状各异的超大冰块飘浮于湖面。远处的冰川冰犹如被天空施加了魔法，之前还像是从冰川上流下的水，顷刻间却全冻结成了冰，时间仿佛在那一刻静止了一样。的好莱坞电影“古墓丽影”和“蝙蝠侠.开战时刻”及007系列电影如“择日而亡”等都曾在此取景拍摄。瓦塔纳冰川是冰岛自然至大的宝藏，杰古沙龙湖无疑是这个耀眼王冠上至璀璨的宝石。而它对面的黑沙滩上搁浅着一颗颗闪烁着钻石般光芒的冰石，拥有着一个实至名归的美称【钻石冰沙滩】。随后前往小镇入住休息。※安全风险提示：冬季天气情况不稳定，蓝冰洞探险活动可能会受雨雪天气影响取消，若该项目因天气原因不可抗力因素导致无法安排，则随团退回相应费用或改为冰河湖水陆两栖游船或瓦特纳冰川国家公园冰川徒步探险，以当地实际情况为准。※温馨提示：您已身处极圈内，晚上可随时留意观测极光！极光为自然现象，是否出现需依当日气候条件而定，无法保证绝对可以见到。不便之处，敬请见谅。交通：巴士景点：蓝冰洞探险，杰古沙龙冰河湖 |
| **用餐** | 早餐：酒店用餐 午餐：西式二道式或自助 晚餐：西式三道式或自助  |
| **住宿** | 冰岛当地酒店 |
| **D6** |
| **行程详情** | **南部小镇-黄金圈-雷克雅未克**酒店早餐后，开始冰岛的金环之旅，或称黄金圈。包括：黄金大瀑布(Gullfoss)、盖锡尔间歇喷泉(Geysir)和素有“世界至古老的民主议会会址”之称的辛格维利尔国家公园(Thingvellir)。全部是冰岛闻名于世界的天然景观，是所有前来冰岛观光的必游之地。【黄金瀑布】作为游览冰岛的必游景点之一，黄金瀑布有当仁不让的理由。河流从32米的高处飞流直下，分为两级，上级落差11米，下级落差21米，宽100多米远远看去就好像两条彩虹，沿着大裂谷奔流而去，场面十分的壮观。【间歇喷泉】至有名的间歇喷泉是盖锡尔间歇喷泉，冰岛语意思为爆泉，其至高喷水高度居冰岛所有喷泉和间歇喷泉之冠，也因此成为世界的间歇泉之一。之后乘车前往【辛格维利尔国家公园（Thingvellir）】公元930年，辛威里尔平原上成立的露天议会，标志着冰岛作为一个独立国家的存在。这是世界上至古老的议会直到1799年，那儿一直都是固定的开会地点。素有“世界至古老的民主议会会址”之称的辛格维利尔国家公园位于欧亚与美洲板块的分界之地，这里有奇特的自然景观--大裂缝。站在这里，双脚可以横跨欧美板块。现在这个裂缝仍在以每年2厘米的速度在分离。※温馨提示：您已身处极圈内，晚上可随时留意观测极光！极光为自然现象，是否出现需依当日气候条件而定，无法保证绝对可以见到。不便之处，敬请见谅。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：酒店用餐 午餐：冰岛特色羊肉汤 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 冰岛当地酒店 |
| **D7** |
| **行程详情** | **雷克雅未克-雷克雅内斯半岛-雷克雅未克**酒店早餐后，市内观光：参观位于市中心的【雷克雅未克大教堂】，全名叫哈尔格林姆斯教堂，是该市的地标性建筑物。【霍夫迪楼】外界称霍夫迪楼是冷战结束的标志性建筑。外观【珍珠楼】状似水晶球的“珍珠楼”是首都热水供应公司建造的半球形建筑物，这座楼实际是个蘑菇形状，光芒闪烁，酷似珍珠。在观景平台上，既能看到人迹罕至的火山，也可俯瞰现代化的都市。乘车来到【雷克雅内斯半岛】(Reykjanes)，对于前来冰岛旅行的观光客来说，还是一片少有被踏足的净土。打卡冰岛至古老的灯塔之一【雷克雅内斯半岛灯塔】Reykjanes Lighthouse，停留在尖峰石阵的高高的灯塔旁边，在那里你会发现雷克雅内斯半岛有着各种鸟类所筑的巢居。【古纳威尔热泉】Gunnuhver Hot Springs是冰岛西南部雷克雅内斯半岛上的泥浆蒸汽潭，宽20米，泥浆翻滚猛烈。地下100%的海水有五彩明亮的矿物质散发出绚丽的色彩，但是泥浆300摄氏度的高温还是相当危险的，所以游客必须沿着小径轻轻踱步。【洲际之桥】参观全球一座“横跨欧洲与美洲的桥梁”——板块断裂带大桥，欣赏全球跨度至大的桥梁。※温馨提示：您已身处极圈内，晚上可随时留意观测极光！极光为自然现象，是否出现需依当日气候条件而定，无法保证绝对可以见到。不便之处，敬请见谅。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：酒店用餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 冰岛当地酒店 |
| **D8** |
| **行程详情** | **雷克雅未克--法兰克福（德国）**参考航班：FI520 KEF/FRA 07:25-12:05（航班仅供参考，具体以实际为准） 打包早餐后，前往机场乘坐航班飞往德国—【法兰克福】（约60分钟）全称美因河畔法兰克福，德国第五大城市，拥有德国至大航空站、铁路枢纽,是德国乃至欧洲重要工商业、金融和交通中心。【法兰克福大教堂】外观：又称为皇帝大教堂(Kaiserdom),一座哥德或建筑的天主教堂,建于十二世纪到十五世纪之间，曾有数位国王在此加冕。【罗马广场】：德国至重要的城市广场，修建于欧洲中世纪时期，位于法兰克福老城的中心，美茵河以北,也是旧市政厅的所在地，中间面向市政厅的正义女神喷泉,女神手持象征公正的天平。交通：巴士/飞机 |
| **用餐** | 早餐：酒店用餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 德国当地酒店 |
| **D9** |
| **行程详情** | **法兰克福-- 深圳**参考航班：CA772 FRA/SZX 1145-0625+1（航班仅供参考，具体以实际为准）打包早餐后，前往机场乘坐国际航班返回深圳。交通：飞机/巴士 |
| **用餐** | 早餐：酒店用餐 午餐：无 晚餐：无  |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D10** |
| **行程详情** | **深圳**抵达深圳国际机场，结束浪漫的欧洲之旅，请将护照和全部登机牌交予领队，以便领馆核销您的签证，给你留下良好的出境记录。温馨提示：一般领事馆核销护照会抽取面试，而前往面试的交通费用将由客人自理，所以请各位贵宾在回国后的10天内不要安排长距离的商旅活动。如需面试销签的客人，保证在团队回到72小时之内到领馆面试销签；同一个团队必须同一时间面试销签。如客人不配合领事馆销签而引起的被欧盟等发达国家列入黑名单等责任自负，我公司也将使用法律手段进行追责索赔。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：无 午餐：无 晚餐：无  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.国际往返机票、机场税，团队经济舱；2.全程欧洲标准级酒店，冰岛小镇入住当地酒店，如遇到会展酒店将会安排郊外或周边城市，1/2标准双人房；西部参考酒店：Langaholt Guesthouse、Hotel Bifrost、Hotel B59或同档次西南部参考酒店：Hotel Stracta、Hotel Eyjafjallajokull、Hotel Burfell或同档次雷克雅未克参考酒店：Hótel Ísland Spa & Wellness、Park Inn或同档次法兰克福：Sheraton Offenbach Hotel 或同档次3.3.行程所列酒店早餐，全程13正餐，其中6次中式团餐6菜一汤，特色餐：冰岛特色羊肉汤、午餐西式两道式+酒店晚餐西式三道式；（如遇退餐20欧元/人/餐）；（如遇赶飞机/火车/游轮等无法安排酒店早餐，则改为打包早餐，如遇无法安排中餐的城市或用餐时间在高速公路休息站无法安排用餐，将安排当地餐或退餐费，如在全团协议下同意更改为特色餐，不退正常团餐费用，所有餐食如自动放弃，款项不退还）；4.境外旅游巴士，保证每人一正座；5.全程中文领队兼导游服务2000元/人；6.6.基本景点大门票（蓝湖温泉、熔岩洞穴、一次冰岛极光追光safari、蓝冰洞探险、飞机残骸摆渡车）其它为外观或免费；7.申根签证费（我司有权根据签证需要调整住宿地点）；8.境外无线WIFI（2人/台） |
| **费用不包含** | 1.全程酒店单房差6400元/人（酒店单房差仅指普通单人间如要求安排大床房或标双，单房差另议）；2.因调整航空燃油价格而导致机票价格上升，需另外补交燃油升幅的差价；3.护照费及申请签证中准备相关材料所需的制作费、手续费，如未成年人公证、认证费等；4.前往领事馆打指模及面签和面销产生的各种费用，如交通费、住宿费等；5.出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重（件）行李托运费或运输期间行李的损坏费；6.旅途中飞机/火车/船只等交通工具的等候及转乘时的用餐；7.行程中的一切个人消费（例如酒店内的酒水、洗衣、上网、通讯等费用）及自由活动期间的餐费、交通费等；8.行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票、公交票等费用；9.因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改及其它不可抗力原因导致的费用；10.因自身原因滞留、违约、自身过错、自由活动期间内或自身疾病引起的人身和财产损失；欧洲各地有当地官方导游讲解（例如 ：威尼斯、罗马、佛罗伦萨、罗浮宫、凡尔赛宫、马德里皇宫等），为了感谢他们的热忱服务，请另付上小费1欧元/人。11.欧洲旅游意外保险（本公司强烈要求旅客自行购买旅游意外保险，以更全面保障旅客利益） |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1.儿童费用：冰岛酒店儿童必须占床，仅限房间加床，0-11岁儿童报名（不含11岁）价格减少2000元/人，此价格提供加床床位、机位、车位、餐位及景点门票，11岁以上按成人价格收费；2.婴儿费用：2周岁以下（不含2周岁）按婴儿价格收费，此收费不提供机位、车位、餐位、床位及景点费用；自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签600元/人，英签800元/人。 |
| **温馨提示** | 极光小知识：1)极光原理:太阳活动→太阳风→极光强度2)学术一下的话，极光是一种大规模放电的过程，太阳风的带电粒子到达地球附近，地球的磁力线迫使一部分沿着磁场线集中到南北两极。当带电粒子进入大气层上空（约80公里的高空左右）时 ，与大气中的原子和分子（主要是氮和氧）发生碰撞，释放出能量形成极光。所以全球只有两极附近的区域能看到极光，南北半球各有一个极光带。除了冰岛，挪威、加拿大、格陵兰、阿拉斯加、瑞典、芬兰也是北半球常能看极光的区域。3)极光预测: 就好比天气难以预测一样，太阳活动很难有精确的预报，我们只知道比如太阳黑字周期这种大规律。所以准确的预测极光活动（目前）是不可能的。但由于太阳风到达地球需要一段时间，科学家可以通过观测，在太阳风粒子啪啪啪砸到地球脸上之前，给出一般4－5天的极光强度预报。这个可以在当地的天气预报网站查到相关信息。4)赏北极光的前提条件是足够的黑暗和晴朗的天空，因此，深秋、冬季和初春（九月至三月）都是理想的季节。一天中好的时辰是午夜前后的一两个时。北极光可能会在空中持续20秒乃至几个小时！5)看极光该穿什么、带什么：看极光因为需要在郊外长时间蹲点等待，又没有太多活动，很容易觉得冷。所以一定要穿的厚一点。帽子、围巾、手套都必不可少。此外，厚袜子厚鞋至关重要，否则可能会冷到感觉不到脚趾头。6)如果有热宝宝贴，可以带上一些。热水瓶也是好东西。7)防寒服：以轻便保暖为主，即便在北极圈，通常都不提供个人保暖装备，所以，除了贴身的保暖内衣外，准备轻便的高绒含量的中长款羽绒服。防寒靴：准备一双温标在摄氏零下30度的高筒防寒雪地鞋，如果自己无法准备防寒鞋的情况下，准备毡鞋垫、羊毛袜或双厚棉袜，再穿登山靴即可。防滑鞋链：在夹冰夹雪的小路上绑在雪地靴上使用。帽子：建议准备一个抓绒帽及一个抓绒的脖套，这样在穿防寒服的时候会增加保暖的系数。眼镜：建议佩戴隐形眼镜，否则，嘴里呼出的气会常常使眼镜的镜片蒙雾。如果必须要佩戴眼镜，注意千万不要使用金属镜架的眼镜。手套：手指灵活的手套，在阿拉斯加每年的12月-1月尽量不要让自己的双手长时间地暴露在空气中，否则在不知不觉的情况下，手指就会冻伤碳化。8)极光摄影：拍摄极光需要可以长时间曝光的相机，手机是肯定不行的。一些基本注意事项：1. ISO调高至800左右； 2.长时间曝光：根据环境和极光亮度，曝光15秒至30秒左右， 3. 三脚架：长时间曝光需要相机稳定，所以一定需要三角架。三脚架有一定重量、不会轻易被风吹的摇晃的；4. 备用电池：电池在冷的环境小消耗更快，多带一块备用电池保险； 5. 构图：拍摄极光有前景，有环境衬托出极光的比例。如果有水能反射极光也会有很梦幻的效果。重要的：心态！ 有充分的准备更有利于在对的时间对的地点找到极光，但是极光真的是很看运气的一件事，所以心态很重要，看缘分吧！地接社：OUCHUANG TRAVEL S.LDIR: C/Principe de Vergara 109, 2 planta 28002 madridTEL. +34 691966427 |
| **退改规则** | 1.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含服务费）1200元/人、英国签证费（含服务费，不含加急费）1400元/人；2.报名后收取的机票定金5000元/人，如因游客自身原因取消，机票定金不退；3.报名南航、法荷航线路，若游客出发前22天内取消，需收取全额机票款；4.送签前如因游客自身原因取消，我社除收取机位定金损失外，还需收取其他已经产生的实际损失 ，如境外交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）及酒店费用；5.送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失7000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；6.已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取损失7000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；7.签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费6000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；8.赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据游客实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，机票订金不予退回；如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将视为游客自行取消出团处理；9.如游客持中华人民共和国护照因私护照以外的旅行证件或自备签证参团，请务必自行确认该证件是否对目的地免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理；10.如游客持中华人民共和国护照因私护照无效或有效期不足6个月等原因造成无法出行的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理。 |
| **签证信息** | 欧盟从2015年10月12日起在全世界范围内启用生物指纹录入系统，所有申根国家签证的申请者，领事馆将要求本人在指定时间前往当地目的地国家的签证中心录入指纹及拍照，请申请人在出团前45天内切勿远行并配合领馆的时间安排；1.按照欧洲各国使馆规定，参加欧洲团队游客须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、进行商务活动等其他目的，同时保证不离团，纯旅游是此次参团目的；2.按照欧洲各国使馆规定，所有办理团队签证的客人均有可能被通知前往使馆进行面试销签，面试销签关系到使馆给予游客良好的记录，游客请予以配合！一般使领馆会在团队回国前后决定面试销签名单，旅行社接到通知后，会电话通知游客，面试销签所产生的费用请游客自理；3.按照欧洲各国使馆规定，所有办理团队签证的客人回国抵达机场时需将护照原件、全程登机牌交回领事馆销签，届时会有专人向游客收取，旅行社非常感谢游客的配合！4.护照销签的时间取决于各领事馆的工作进度，视淡旺季不同销签时间也不同，通常在15－30天左右不等，请游客在未结束销签前，建议先不要安排下一次出行，提前预订交通、住宿费等，避免产生不必要的损失；5.按照欧洲各国使馆规定，在销签时会检查游客的全程登机牌，并核对航班与姓名信息，如发生信息有误请及时告知领队及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌或登机牌信息有误，导致被领事馆要求前往面试，费用自理。请务必保管好全程登机牌，以免造成不必要的损失；6.按照欧洲各国使馆规定，在销签时会检查游客的护照欧盟离境章和回国入境章，如果没有或者不清楚将会导致被领事馆要求前往面试，费用自理。游客在回国过关后应注意检查自己的护照入境章，如有缺失或不清楚及时发现要求重盖，以免造成不必要的损失；7.游客必须无条件配合欧洲领馆的销签工作，否则有可能被记入国际游客黑名单而被限制入境；8.持非中国公民护照或自备签证的提示：①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证；②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境；③持香港的CIDI（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团；以上“签证提示”仅供客人参考，是否符合免签条件由客人根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。 |