**CZ#2441【皇牌玩家】澳大利亚东海岸山庄8天名城之旅行程单**

布里斯本/黄金海岸/澳大利亚/悉尼

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | CZ-AU8-09 | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 布里斯班 |
| **行程天数** | 8 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 广州-/-布里斯本 参考航班：CZ381/21:20-08:30+1悉尼-/-广州 参考航班：CZ326/11:25-17:40 |
| **产品亮点** | 美食升级黄金海岸澳洲国宴风味餐（龙虾袋鼠肉风味餐）； 澳式牛扒餐，品尝当地饮食，深入了解当地生活习俗；体验升级【悬崖海岸公路】：号称世上很美公路之一，“人生必去的二十个旅程” 之一；【墨尔本】：漫步墨尔本的巷道，领略墨尔本的无穷魅力；【悉尼渡轮】：像当地人一样搭乘【特色渡轮】游悉尼港，观赏两岸迷人景致；【蓝山国家公园】：探访新南威尔士州有名的世界自然遗产公园，探索自然美景； 【昆士兰博物馆】：自然科学的天地，也展示着人类历史文明的发展演变；【滑浪者天堂】： “电影海王取景地”、全世界很长的海岸线，绵长的金色沙滩；【澳式山庄】：自驾高尔夫球车追野生袋鼠、篝火晚会、乡村舞蹈及观星空目睹奇妙的南十字星；【悉尼动物园】：全开放式动物园，实现与澳洲特有的动物近距离接触的机会（特别赠送与考拉拍照）；贴心安排南方航空：荣获中国民航飞行安全很高奖——五星奖；全程澳大利亚旅游的领队为您保驾护航，细致专业服务； |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **广州 -/- 布里斯本 参考航班：CZ381/21:20-08:30+1**指定时间在广州国际机场集中，在专业领队带领下办理登机手续，搭乘豪华客机前往澳大利亚“阳光城市”~~布里斯本。今晚夜宿机上，享受着机上的影音设备及空乘服务。餐食 早餐 敬请自理 午餐 敬请自理 晚餐 敬请自理 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 航机上 |
| **D2** |
| **行程详情** | **布里斯本-黄金海岸（约1.5小时）**早上飞抵布里斯本，开始今日精彩之旅：【南岸公园（South Bank Parklands）】位于澳大利亚布里斯本河畔南岸，占地16公顷，是1988年澳洲举办世博会的旧址，现经重建后被誉为澳大利亚很好的市内公园，在此可一览整个布里斯本市。在世博会以前，布里斯本河南岸曾是美军驻扎的营地，二战之后荒凉得无人问津；世博会之后，昆士兰政府将世博会旧址改造成公园，“南岸公园”因此成为布里斯本市很有名的休闲场所。【袋鼠角】位于布里斯班河南岸的河套上，由于布里斯班河在这里形成一个大的“U”字形，其本身又处于一个高地上，可以俯瞰美丽的布里斯班河和对岸的建筑群。【昆士兰博物馆 (Queensland Museum) 】是自然科学的天地，也展示着人类历史文明的发展演变。里面陈列着各色各样的动物标本，从地上奔跑的远古恐龙，到海里游的鲸鱼，居然还有木乃伊，意想不到的展示有很多。而馆内的科学中心 (Science Centre) 更是互动多多，大朋友小朋友都非常喜欢。【华美达考拉奔山庄】：位于布里斯班与黄金海岸金三角风景旅游区，依山傍水被群山和河流环绕的山庄单就地理位置。山庄拥有独具澳洲内陆土著风情的 80 多项娱乐活动，尽情享受澳式度假生活！（以下活动会根据不同季节及天气变化而调整，具体以山庄当天公布活动时间为准！）：自驾高尔夫球车在山谷中追逐野生袋鼠，寻找可爱野生袋鼠的踪迹，享受穿梭在度假村内遨游的时光。晚餐后，聚集在浩瀚星空下，点燃篝火，进行一场欢快的澳洲传统土风舞及篝火晚会。（如果碰到下雨会改成室内），后客人可自行前往体验农场内乒乓球、撞球、中国象棋、桌上冰球或找一处草地，观浩瀚星空。也可以自费参加自动麻将、卡拉OK等活动。（※注意事项※：高尔夫球车两人一部车，驾驶者需具有驾驶证，必须年满16周岁，如未满16周岁，虽无法开车，但仍可乘车看野生袋鼠）； 餐食 早餐 航机上 午餐 √ 晚餐 √二道式西餐交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 华美达考拉奔山庄：The Kooralbyn Valley Resort |
| **D3** |
| **行程详情** | **黄金海岸-/-澳大利亚 参考航班：待定**早餐后开始今日精彩的行程：【澳洲传统农场活动】：（具体活动以庄园实际安排为准!）骑马：由工作人员牵马带你绕马场一周，体验自己骑马，还可以拍照。澳洲传统比利茶制作表演：比利茶就是一种盛行在澳大利亚土著人群中的文化。现场欣赏传统比利茶制作表演，并品尝比利茶与丹波面包。体验甩皮鞭、掷飞镖：跟随山庄工作人员学习澳洲土著传统甩皮鞭掷飞镖，更可以亲自体验，乐趣无穷。亲近山庄小动物：喂绵羊、挤奶牛。【塘鹅湾】这里是野生的塘鹅聚居地，也是很多游客慕名而来的地方。塘鹅以嘴大而闻名，是西方人眼中的“送子鸟”，黄金海岸的塘鹅湾，景色优美，环境优良，成群的野生塘鹅与居民和谐相处；随后Labrador Park （拉布拉多农贸市场）是一个集澳洲本土生活必需品和健康娱乐，医疗中心为一体的社区服务中心，在这里您可以自由体验本土人的超市文化，感受黄金海岸的生活气息。【黄金海岸城市艺术中心（HOTA艺术之家）】位于17公顷的原始公园内，是一处丰富年轻人娱乐和内心的热带瑰宝。其中很为瞩目的是新建的六层楼高的HOTA画廊，这里明亮、多彩和有趣。在画廊里有各式画展和其他花样繁多的艺术展。除了广受赞誉的国际艺术展览和儿童画廊之外，这座引人注目的地标也收藏了自1968年以来价值3200美元的艺术品之地。2021年竣工，成为澳大利亚很大地区艺术中心。【冲浪者天堂】“海王取景地”—黄金海岸的市中心，是全世界很长的沙滩海岸，有着“南半球的迈阿密”之称。笔直宽广的海岸线冲浪者天堂是冲浪者必去之地，冲浪的梦幻之所，这里有连绵的沙滩、和煦的阳光和蔚蓝的海水,日落时分在夕阳的照映下可以看到绵长的金色沙滩，这里每年都有各种世界冲浪赛事在这里举行。餐食 早餐 酒店内 午餐 √ 晚餐 √龙虾袋鼠肉风味餐交通：巴士、飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 澳大利亚：Element Richmond或同档次酒店 |
| **D4** |
| **行程详情** | **墨尔本 – 悬崖海岸公路 – 墨尔本（去程沿海线，回程内陆线）**早餐后开始今日精彩之旅：【悬崖海岸公路】悬崖海岸公路位于墨尔本西部，是澳大利亚很有名的自然景观之一。沿着这条路行驶，您将目睹令人惊叹的海岸风光，穿过独特的岩层，并经过迷人的维多利亚小镇和海滨渔港。准备好一段激动人心的旅程，品尝大自然的壮观盛宴。【十二门徒岩】一组穿出南大洋水面巍然耸立的巨型岩石，位于悬崖海岸公路坎贝尔湾，是澳大利亚有名地标性景观之一，大约形成于2000万年前，由12块各自独立的岩石群组成。这组岩石群千万年来，在海风和海浪的不断侵蚀下，逐渐形成了形态各异的奇岩，因为其数量和形态酷似耶稣的十二门徒，因此得美名十二门徒岩。【阿波罗湾】这个海湾位于维多利亚州南部海岸，呈美丽的新月形，曾是 20 世纪 30 年代的捕鲸站，现在是有名的冲浪和旅游胜地。【洛克阿德峡谷】洛克阿德峡谷 (Loch Ard Gorge) 也被称为六峡 (Six Gorges)，得名于一艘名为洛克阿德 (Loch Ard) 的英国移民船，该船在前往墨尔本的途中遭遇海难。为了纪念遇难者，人们修建了一座墓地，并将这个地方命名为洛克阿德。餐食 早餐 酒店内 午餐 √西式简餐 晚餐 √交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 澳大利亚：Element Richmond或同档次酒店 |
| **D5** |
| **行程详情** | **墨尔本经典一日游-/-悉尼 参考航班：待定**早餐后开始今日精彩之旅：【联邦广场】联邦广场是澳大利亚结构很复杂、很宏大的建筑项目之一。联邦广场面积占了整整一个街区，独特的、超现实的抽象主义建筑风格，颜色与格调洋溢着浓厚的澳大利亚土著文化色彩，体现了澳大利亚国民对源远流长的土著文化和土著居民祖辈的尊重，其鲜明而大胆的设计风格出自Lab建筑师事务所 （Lab Architecture）和澳大利亚Bates Smart建筑设计事务所之手。【墨尔本涂鸦街】墨尔本的涂鸦文化，巷内多条通道都喷满涂鸦，各种七彩涂鸦中不乏国际大师手笔，已成墨尔本一大观光景点，也被《Lonely Planet》，选为澳洲文化景点。【电车】是澳大利亚保留着有轨电车的城市，它是这座城市的特征，可乘坐有轨电车探索墨尔本及其周边区域，穿梭在墨尔本的市区，让时间仿佛倒流回到19世纪。【圣派克大教堂】位于墨尔本市圣派翠克公园旁边，是墨尔本也是南半球很大很高的天主教堂。这座教堂大部分用青石建成，是19世纪很具代表性的哥特式建筑采用欧洲教堂流行的拉丁十字结构。教堂内有丰富的工艺作品收藏,包括细致的彩绘花窗玻璃;巧夺天工的木雕及石匠工艺,都突显出天主教堂的宏伟与庄严。【皇家植园】皇家植物园建于19世纪，是当今世界上设计很好的植物园之一，种植着来自澳大利亚甚至世界各地的奇花异草。很值得我们观赏，体验活动丰富多彩，有儿童花园、植物标本馆、植物园商店等。【国立美术馆】国立美术馆（简称 NGV）位于墨尔本市区，是澳大利亚历史很悠久、很受欢迎的公共艺术博物馆。在这里，我们很能感受墨尔本的“艺术之都”美誉，不论男女老少、素人明星，皆悠闲自在地徜徉于艺术的海洋。艺术欣赏无谓“懂”与“不懂”，每个人都能在这里找到自己的心之所向。 餐食 早餐 酒店内 午餐 √ 晚餐 机场自理交通：巴士、飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 悉尼：Holiday Inn Express Sydney Macquarie Park或同档次酒店 |
| **D6** |
| **行程详情** | **悉尼经典一日游**早餐后开始今日精彩之旅：【特色渡轮之旅】乘搭【悉尼港特色渡轮】畅游南半球很美丽的海湾【悉尼港】；于船上观赏【悉尼高级住宅区】、【屈臣氏湾】、【玫瑰湾】、【伊丽莎白湾】及欣赏悉尼港湾美景。【屈臣氏湾Watsons Bay】是悉尼有名的富人区。港湾里有序地停泊着许多游艇。一些居民的住宅直接对着海滩，充分享受着阳光和大海带来的快乐。从屈臣氏湾往里步行到南头，可远眺太平洋如画般的美景以及悉尼港美丽的旖旎风光。【悉尼歌剧院】近距离游览举世闻名的悉尼歌剧院（外观），深入了解其背后曲折动人的故事；【悉尼渔市场】南半球很大的海鲜交易市场，每天供应着新鲜美味的鱼类，明亮乾净的店铺和即食烹调贩卖的饮食店，有日式、澳洲式炸鱼店、亚洲口味、即开即食的生蚝店、日式料理和多种生食海鲜类的料理等，各种新鲜的大虾和龙虾都会让您食指大动，午餐您可以在不同店家购买各式各样美味的鱼虾蟹料理，坐在港边的座位上好好品尝一顿澳洲的美味海鲜。旁边还有酒水饮料店和生鲜水果店。【悉尼皇家植物园】坐拥水岸与悉尼歌剧院美景，是澳大利亚大陆上的“第1块农田（1788年）”。位于皇家植物园东北角的麦爵理夫人的座椅（Mrs. Macquarie’s Chair），据说麦爵里曾经受英国政府派遣在1810－1821年任澳大利亚总督，当总督回国述职时，留守在悉尼的夫人因思念而经常到望得见港湾入海口的“座椅”上翘首以望是否有来自于大英帝国的船队扬帆而来，带来她魂牵梦萦的丈夫。参观植物园中的【麦爵理夫人的座椅】，聆听这张石椅背后的动人传说，这里同时是欣赏并拍摄悉尼歌剧院及悉尼大桥的经典之站。【悉尼情人港】是当地集娱乐餐饮和购物于一体的大型休闲区，也被称为全世界zui美丽的港口。白天的情人港灿烂夺目，阳光洒在海面上波光粼粼，夜晚的情人港灯火辉煌，气氛暧昧。你可以坐在码头边上吹吹海风，欣赏港口两岸的风景。 餐食 早餐 酒店内 午餐 鱼市场自理 晚餐 √交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√  |
| **住宿** | 悉尼：Holiday Inn Express Sydney Macquarie Park或同档次酒店 |
| **D7** |
| **行程详情** | **悉尼 – 蓝山国家公园 - 悉尼（约1.5小时）**早餐后开始今日精彩之旅：【悉尼动物园+考拉照】悉尼动物园拥有超过4000种动物的园区，其中包括来自世界各地令人惊叹的濒危物种。悉尼动物园也是新南威尔士州一个动物园和水族馆相结合的园区，还拥有世界很大的爬行动物和夜行动物馆！在我们美丽开放式的澳大利亚动物栖息地，您可看到袋鼠和小袋鼠在蜿蜒的步道上自由蹦跳，与您很喜爱的澳大利亚本土动物近距离接触。除了野生动物体验，您还可以深入了解原住民文化的迷人魅力。我们专业的原住民导游带领您游览邦加里比野生动物体验（Bungarribee Wildlife Experience）,这里是澳大利亚本土动物的栖息地。特别赠送：近距离跟我们的呆萌可爱的考拉合影，为这次旅行留下美好的回忆呢！【蓝山国家公园】蓝山国家公园属于大蓝山地区( The Greater Blue Mountains Area )，该区域拥有7个国家公园，在2000年被列入自然类世界遗产。蓝山国家公园内生长著大面积的原始丛林和亚热带雨林，其中以尤加利树很为知名，尤加利树为澳洲的国树，有500多种之多，是澳洲珍贵的动物无尾熊的食品。当您步入风景如画的原始森林国家公园时，整个空气中散发著尤尤加利树的清香，给您一种返朴归真的世外桃源般的感受。【三姐妹峰】蓝山的风化砂岩悬崖高耸入云，至今已在这里矗立了五千多万年。置身其中，你会感到自己是如此渺小。这条位于悉尼西部崎岖不平的山脉，正是深受人们喜爱的三姐妹峰的所在之处，高耸的岩层在太阳的照射下不断呈现出不同的景象并投射出美丽的阴影，随着一天中时间的变化，俨然变成一块壮观的调色板。【罗拉小镇】蓝山风景区中以恬静的乡间风景闻名的当地小镇，有历史悠久的建筑物和优美的花园，独栋的小屋，尖尖的屋顶，小而精致的花园，以森林为后院，绿草为前庭。小镇里绿草如茵，鲜花盛放，处处都洋溢着诗意，让人仿佛置身在童话的浪漫国度。【海德公园】海德公园位于悉尼市中心，是一块闹中取静的长方形绿地，周围高楼林立，与圣玛丽大教堂仅有一条马路之隔。园内各处分布着雕塑、喷泉、池塘、小湖，有洁净的草坪，也有百年以上的参天大树，是休闲的一个好去处。【圣玛丽大教堂】圣玛丽大教堂（St Mary's Cathedral）位于学院街与阿尔伯特王子路的街角处，海德公园的对面，是悉尼大主教的所在地，被称为澳大利亚天主教堂之母（Mother Church of Australian Catholicism）。 餐食 早餐 酒店内 午餐 √ 晚餐 √（西式简餐）交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：酒店自助 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 悉尼：Holiday Inn Express Sydney Macquarie Park或同档次酒店 |
| **D8** |
| **行程详情** | **悉尼 -/- 广州 参考航班：CZ326/11:25-17:40**早上搭乘国际航班返回广州，下午抵达广州机场，结束愉快旅程！！！餐食 早餐 酒店内 午餐 航机上 晚餐 敬请自理 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | A费用包含：1. 团队经济舱机票费用及境外机场税、航空燃油税2. 澳洲个人签证或ADS团队签证费用3. 【住宿】6晚当地酒店双人标准间住宿，澳洲新西兰部分酒店标间为大小床，属正常情况，参考酒店如下，以实际安排入住为准。墨尔本：Element Richmond 等同档次酒店（两晚）；悉尼：Holiday Inn Express Sydney Macquarie Park等同档次酒店（三晚）；华美达考拉奔山庄：The Kooralbyn Valley Resort酒店（一晚）；4. 已包含全程中文领队及地接导游服务费XX元/人，全程小费80元/人/天；5. 团队行程期间的空调巴士接送以及司机费用6. 行程中标注包含的景点首道门票费用7. 团队用餐标准：除标准飞机餐外，早餐为酒店早餐或餐盒，午晚餐为中式桌餐6菜1汤（或特色餐及自助餐），6早10正，餐标餐标35澳币，特色餐以行程中标注为准。8. 旅行社责任险。 |
| **费用不包含** | B其他不包含在内的费用：1. 个人旅游意外保险和航空保险费；（旅游意外险不含，建议出行前自行按需购买个人出境旅游意外险！）2. 行程表以外活动项目所需的费用； 3. 出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重；4. 酒店内的酒水、洗衣、通讯等费用；5. 其他私人性开支（护照办理费用、行程外的交通费、洗衣、电话、酒水、单房）；6. 其他未约定由旅行社支付的费用：单房差￥2800/人（6晚）大小同价、节假日旺季升幅、机场内候机和转机的餐食、不可抗力因素所产生的额外费用等）；因罢工、台风等不可抗力因素所引致的额外费用、机场内侯机及转机的用餐、香港机场返回始发地的交通费用。航空公司的机票及燃油税临时加价以及境外大型会议或比赛之类引起的酒店的临时加价及汇率升幅。特别备注：A：持ADS签证，旅途中不可离团； |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 悉尼游玩四个项目 | 悉尼歌剧院入内参观：:悉尼歌剧院是悉尼市地标建筑，也是澳大利亚地标，20世纪世界很具特色建筑之一，2007年被联合国教科文组织评为世界文化遗产。登悉尼塔：饱览悉尼美景……海中有港、港中有湾、湾中有城、城中有水。世界旅游组织将悉尼评为世界很美丽的海滨城市，空气质量很洁净的大都会。在悉尼塔上，可远眺80公里之内的地方。穿越悉尼大桥：在桥上可看到别具一格的风光。从桥北看歌剧院和市区又另有一番精彩！悉尼大学：澳洲第1校。在世界范围内亦是很有名的高校之一。为澳洲和世界人类发展事业做出了巨大贡献。悠久的历史和显赫的历史、成就为悉尼大学赢得了“南半球牛津”的美誉。 | 180 分钟 | A$ 150.00 |
| 悉尼铁塔夜景 | 登上悉尼铁塔，饱览世界三大夜景之一~~悉尼夜景；途径悉尼特色街(同性恋大街与红灯区)，去Star City娱乐城外围参观。驱车经过悉尼大桥，到悉尼北岸观看歌剧院夜景。 | 180 分钟 | A$ 150.00 |
| 百万游艇游纳瑞河 | 搭乘佰万游艇畅游纳瑞河湾；品尝香槟大虾；体验喂食海鸥的乐趣；感受纳瑞河湾的美景；畅游世界第二富人湾：蓝天、碧湾、豪宅、美食！启发人生奋斗目标！体验人生价值！ | 60 分钟 | A$ 150.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | C其他注意事项：1. 建议出行前购买人身意外险及境外医疗等相关保险。2. 在不减少行程的前提下，在征得全团客人签字同意后，对景点的先后顺序做适当调整。3. 地接导游可能会根据实际行程宽松程度等建议增加个别自费项目，客人自愿选择参加。3. 由于航空公司航班变更、延误、取消，及恶劣天气、罢工等其他不可抗力因素，造成出团日期或醉终行程无法和原订行程一致，我社不承担违约责任。4. 根据2013年2月1日施行的新中国旅游法法规，团队ADS旅行团严禁擅自自由活动。5. 澳洲新西兰酒店入住时间为下午15：00以后，退房时间为上午11：00以前。如需提早入住或延时退房，酒店将加收额外费用，此费用项目自理。6. 澳洲新西兰导游正常工作时间为09：00～19：00，按照法律规定司机开车时间不得超过8小时，如有超时，须自行支付加班费用。 |
| **温馨提示** | 澳洲新西兰旅游温馨小提示语言：官方语言为英语，各大商场和酒店都有通晓各国语言的服务人员。气候：澳洲新西兰地处南半球，四季与北半球相反：春季：9－11月 气温：9－11度 夏天：12－2月 气温：14－25度秋季：3－5月 气温：11－20度 冬天：6－8月 气温：6－14度货币：澳洲/新西兰以澳元/新西兰元为流通货币，客人可以在各大国际机场，银行等办理兑换外币和旅行支票业务，方便快捷。酒店住宿：澳洲新西兰的酒店内的自来水可以直接饮用，亦同时配有电热水壶。但是酒店不设有一次性的牙刷，拖鞋等，请客人自备。时差：澳洲比中国快二个小时整、新西兰则比中国快四个小时整。如果是澳洲新西兰的夏令时时期则需要再增加一个小时（夏令时由每年的10月至次年的4月）衣着：澳洲新西兰各地着装随意，客人再准备着装的时候请根据出发时的气候和自身身体条件调整所带服装，醉好以轻便着装为主，减轻旅途的负担。防晒：澳洲新西兰阳光明媚，而且环境比较空旷，所以阳光直接照射到皮肤的机会也比较多，特别是在户外进行活动的时候一定要做好保护措施，例如戴帽子，穿长袖带领的衣服，使用SPF15或以上的防晒油，如参加户外水上运动，则请使用防水的防晒油。电压：澳洲新西兰所使用的电压为240伏特，电源插头为三脚扁插，建议客人自备转换插头购物：澳洲新西兰物产丰富，有众多特色产品，如羊毛被，羊毛皮，羊毛织品，棉羊油，毛制玩偶，金币，蛋白石，健康食品，护肤美容用品，低廉的免税烟酒等。特别约定（澳新通用版）1、强烈建议出行游客购买个人旅游意外保险。出行时请将该保单资料随身携带。2、关于护照⑴.参团客人必须提供合法有效的护照（已污损、注销或挂失的护照无效），如客人因提交无效护照而导致醉终无法出境，一切责任和损失由客人自行承担；⑵.护照有效期（以团队回程抵达出发地日期计算）：护照有效期需为半年或以上。3、 关于签证⑴.客人如委托我司代办澳新旅游所需团队签证的，应如实准确地填写《澳新团队旅游签证资料表》，并按《澳新团队签证办证指引》的要求提供真实有效的签证资料。如有任何国家的拒签记录，保证如实反映；如因隐瞒而被拒签，责任由客人自负。客人如已超过75岁，在办理澳洲签证时需要按使领馆的要求体检和购买澳洲医疗保险。⑵.使领馆要求团队旅游签证持有者必须随团出入境和全程随团活动，不能擅自或强行离团、或延迟回国，不得进行探亲访友、商务等其他非旅游目的活动。移民局将会在当地检查团队情况，违反团队旅游签证要求的将有可能被移民局遣返处理，后果自负，且有关费用由客人自行承担。⑶.为提高客人办理个人旅游签证签证资料的符合性，客人同意我司可以按澳大利亚/新西兰驻华使领馆的要求对客人的送签资料进行必要的审查。如发现送签资料无法符合使领馆的要求，客人自愿撤回签证申请，如资料审核期间产生了必要的费用均由客人承担。⑷.持中国护照并自备相关签证参团的客人，其本人要对护照及签证的有效性负责，客人出入境时应自行携带齐备相关有效证件，若客人因自理证件或签证被拒绝出入境导致行程中止的，属于客人自身责任，造成的损失按合同第28条之客人退团处理。⑸.外籍护照需持有效签证入境澳洲新西兰签证持香港护照（包括香港特区护照、BNO护照）、澳门护照、美国护照、加拿大护照、英国、台湾护照等可提供护照原件尝试申请ETA电子签证。无论申请签证成功与否，需支付电子签证(ETA)费用。电子签证（ETA）若申请成功，可退澳洲团队签证费、若申请不成功则需将其护照原件送递领馆申请签证，具体所需资料需咨询领事馆而定，团队签证费用不退。4、关于保证金缴收与返还：根据《补充约定》第十条约定，旅行社有权根据客人的实际情况收取每人5万元或以上人民币保证金。具体数额旅行社将在出团前10天内以电话方式或在出团说明会上通知客人，客人需不迟于出团前一个工作日缴纳保证金，逾期办理视客人同意按双方签订《广州市出境旅游组团合同》之28条客人退团处理。客人无擅自脱团的并按时随团回国后，保证金将在协议到期后（31天）自动解冻，恢复原状。安全提示：关于出海、沙滩或水上游乐项目的温馨提示：敬请客人务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动。请客人在规定的安全区域内活动，在游玩前或参加水上游乐活动项目时，要听从工作人员的安排，穿好救生衣，并落实各项安全措施，切忌麻痹大意。游泳时，需有同伴陪同，切忌单独游玩，且切勿到非游泳区游泳，勿超越安全线。未成年人一定要在成人的陪同和看护下方可参加，水上活动结束后不宜立即食用冷饮、西瓜、海鲜等食品。 |
| **退改规则** | 出票风险、特殊扣费及其他1、出票风险：客人明白，个人旅游签证的申请受限于使领馆审批，旅行社无法干预以及不保证能否在团队出发前获得。客人明白，是否获得个人旅游签证，使领馆有可能在团队出发前一日才通知旅游社旅行社。旅行社接受客人委托代办签证，客人明白若获得个人旅游签证后再订购机票，航空公司很有可能无法保证所需机位。为确保能按时成行，客人同意在未获得个人旅游签证的情况下，旅行社可以先行预订机票，非因旅行社的责任（如：因客人的签证申请被拒签、缓签）致使客人不能按时成行的，客人愿意承担机票损失费及其他相关业务损失费用。【机票损失】：如未出机票，该损失为机票定金（澳洲航空公司、南方航空公司、新加坡航空公司、维珍航空公司、新西兰航空公司、香港航空公司、海南航空公司、国泰航空公司均为￥3000/人），如已交机票全款或已开票则以实际产生的费用为准，客人对此表示同意。【其他损失】：包括但不限于内陆段机票费用、签证费用、地接费用等相关损失（具体以获知客人签证结果当天所产生的费用为准），客人对此表示同意。2、其他：因不可归责于旅行社的原因致使客人个人旅游签证申请被拒，签证申请费用由客人承担； |
| **保险信息** | 地接社的名称：New Star Travel地址：4 Pleasant Court, Carlingford NSW 2118 Australia联系人：DENTON Su联系电话：+61 4-2688 2993 |