**奥地利+匈牙利+斯洛伐克+克罗地亚+斯洛文尼亚+塞尔维亚+波黑+杜布罗夫尼克14天11晚一价全包（HU）BUDBUD 深圳起止双飞行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | XYL1730427118XO | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 布达佩斯 |
| **行程天数** | 14 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | HU761 深圳宝安国际机场 T3 - 布达佩斯李斯特•费伦茨国际机场 (BUD) 02:00/07:50 HU762 布达佩斯李斯特•费伦茨国际机场 (BUD) - 深圳宝安国际机场 T3 11:40/04:50+1 |
| **产品亮点** | 【优质航司】海航深圳直飞布达佩斯，轻松出行【安心旅行】贴心导游带队；旅游巴士，舒适座椅，充足空座率，让旅途更舒适【畅享美食】四大特色餐：匈牙利炖牛肉+贝尔格莱德烤肉餐+波黑烤羊排+维也纳烤排骨【分享旅程】含司导服务费，赠送WIFI（2人共享）跟随“花少”走“花路”：【杜布罗夫尼克】打卡电影“权力的游戏”中的君临城【杜布罗夫尼克古城墙】欧洲至大至完整的复杂结构城墙【斯普利特】亚得里亚海边醉美小城【戴克里先宫】是罗马帝国皇帝戴克里退位后居住的一座宏大壮丽的海滨堡垒必打卡：【美泉宫】入内奥地利皇室行宫，欧洲至美丽的巴洛克式宫殿之一【十六湖】置身十六湖国家公园，感受欧洲九寨沟的美景【渔人堡】登上匈牙利至杰出建筑群之一，鸟瞰布达佩斯全城美丽的风光【马加什教堂】历代匈牙利国王的加冕教堂【圣萨瓦教堂】主宰着贝尔格莱德的市容，也是整个城市中相当宏伟的建筑【铁托花房】见识一下铁托带领下的黄金南斯拉夫探寻神秘巴尔干【萨格勒布】迷失在古老而浪漫的文艺古城【贝尔格莱德】巴尔干的瑰宝，古老又现代，传统又充满异域风情；【萨拉热窝】富有浓厚的伊斯兰教氛围，被誉为“欧洲的耶路撒冷”【科托尔】一座古老而又年轻的海港小城【世界遗产UNESCO.1979】戴克里先宫【世界遗产UNESCO.1994】杜布罗夫尼克古城【世界遗产UNESCO.2002】布达佩斯【世界遗产UNESCO.2001】维也纳【世界遗产UNESCO.1979】科托尔 |
| **产品介绍** | 情迷克罗地亚+海航直飞维也纳+四大特色餐+美泉宫+渔人堡+马加什教堂+铁托墓+十六湖国家公园+圣萨瓦教堂+莫斯塔尔+科托尔+杜布罗夫尼克+斯普利特+含签证和司导服务费+2人共享WiFi |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **深圳**●【团队集合】,怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步。团友于指定时间前往深圳宝安国际机场，搭乘次日凌晨国际航班飞往欧洲。( 备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准 )。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：无 午餐：无 晚餐：无  |
| **住宿** | 宿飞机上 |
| **D2** |
| **行程详情** | **深圳-(飞机)-布达佩斯**参考航班：HU761 SXZ/BUD 0200/0750下机后前往●【布达佩斯】（游览不少于2小时）,有“东欧巴黎”和“多瑙河明珠”的美誉。被联合国教科文组织列为珍贵的世界遗产之一。●【英雄广场】外观（游览时间不少于10分钟）,是匈牙利首都布达佩斯的中心广场，是一个融合了历史、艺术和政治的胜迹。匈牙利人民为庆祝建国1000周年建立了英雄广场，并竖起一座千年纪念碑。广场完工于1896年，千年纪念碑顶端有一位加百利天使，天使手捧伊斯特万国王加冕时的王冠，象征着匈牙利由此转为基督教国家。●【城市公园】外观（游览时间不少于10分钟）,公园里的建筑物将匈牙利的直线派风格和东方浪漫派风格揉合在一起。有温泉、动物园、游乐场、植物园，属于适合各个年龄层的复合式公园。在这里感受到布达佩斯这座城市的自由、欢乐、轻松。●【布达佩斯国会大厦】外观（游览时间不少于10分钟）,屹立在多瑙河畔的国会大厦，是匈牙利的地标性建筑。国会大厦融合了匈牙利的民族风格，属于新哥特式建筑风格。国会大厦主要的厅室里装饰着匈牙利历史名人的肖像和雕塑以及巨幅壁画。●【圣伊斯特万大教堂】外观（游览时间不少于10分钟）,教堂以匈牙利初位国王伊斯特万一世命名，是为了纪念这位开国元勋的丰功伟绩。现在这位国王木乃伊化的右手就藏于教堂内。大教堂建筑宏伟，内部装饰富丽堂皇，与国会大厦并拟了为布达佩斯至高的建筑物，寓意世俗和精神世界统一。当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：飞机+旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：无 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 布达佩斯当地酒店 |
| **D3** |
| **行程详情** | **布达佩斯-(大巴约178公里)-塞格德**早餐后前往●【渔人城堡】入内（游览不少于30分钟）,渔人堡是一座两层的白色建筑群，融合了新哥特、新罗马式以及匈牙利当地特色的建筑风格，被评为匈牙利令人印象至深的杰出建筑群。中世纪时，这里的渔民负责保卫这一段城墙，渔人堡由此得名。渔人堡素有布达佩斯瞭望台之称，可以鸟瞰布达佩斯全城美丽的风光。●【马加什教堂】入内（游览不少于30分钟）,马加什教堂外观（游览时间不少于10分钟）属新歌德式，其蕴含了匈牙利民俗、新艺术风格和土耳其设计等多种色彩，精雕细琢装饰的石造尖塔与色彩缤纷的马赛克镶嵌屋顶是这教堂的特色。教堂独具匠心地将高高的钟楼修建在教堂的一角，这使得整座建筑一下子变得轻盈，少了其他教堂的沉重与拘谨。历代匈牙利国王的加冕仪式皆在此举行，故又有“加冕教堂”之称。●【塞格德】（游览不少于30分钟）,是匈牙利东南部城市，因其常年阳光充裕，所以又被称为“阳光之城”。蒂萨河横穿塞格德，穆列什河从罗马尼亚流过来，正好在城东汇入蒂萨河。走在塞格德的大街小巷里，建筑总是至先让人移不开眼。多彩的建筑、创新的艺术形式、充满趣味的图案设计...无论何时在塞格德旅游，那里的新艺术风格杰作必将令您为之沉醉。当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：匈牙利炖牛肉 晚餐：无  |
| **住宿** | 塞格德当地酒店 |
| **D4** |
| **行程详情** | **塞格德-(大巴约220公里)-贝尔格莱德**早餐后前往●【贝尔格莱德】（游览不少于2小时）,是塞尔维亚的首都，座落在多瑙河与萨瓦河的交汇处，是欧洲和近东的重要联络点，被称为巴尔干之钥。在悠长历史长河中，它承载着东西方文化的不断相融相撞，这使得如今的贝尔格莱德充满融合性的魅力。它拥有多种风格迥异的建筑，奥匈帝国风格的东方建筑、中欧小镇风格建筑以及被称为野兽派的现代建筑汇集于此。●【圣萨瓦教堂】入内,建于1935年，是一座规模非常大的东正教教堂。它主宰着贝尔格莱德的市容，也是整个城市中相当宏伟的建筑。许多当地的新人会在此举办婚礼。●【铁托墓】入内,别名花房，是南联邦出名的领导人铁托的墓地。由于铁托生前酷爱养花，因此在他死后就将他的遗体埋葬在花房中。在铁托的领导下，当时的南斯拉夫是一个黄金的时代，至今人们都会去铁托墓上献上自己的鲜花，以表示对铁托的怀念。特别提示：如遇周一闭馆，则调整游览日期或现退门票4欧/人。●【卡莱梅格丹城堡】外观（游览时间不少于10分钟）,中世纪时期贝尔格莱德的重要堡垒，如今是贝尔格莱德标志性的游览景点与休闲场所。整个城堡由巨大石块建成，曾是重要的军事基地，在公园内仍可发现历史遗留的大炮等。该城堡历史上曾经过多次修缮和扩建，至今仍可见古罗马、奥匈帝国的建筑遗风。●【中国驻南斯拉夫大使馆遗址】外观（游览时间不少于10分钟）,1999年5月7日遭北约飞机轰炸，三名同胞牺牲。现今在建造中国文化中心。门口仅剩的纪念牌上用塞尔维亚文和中文写着：“谨此感谢中华人民共和国在塞尔维亚共和国人民至困难的时刻给予的支持和友谊，并谨此缅怀罹难烈士”。 当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：贝尔格莱德烤肉餐  |
| **住宿** | 贝尔格莱德当地酒店 |
| **D5** |
| **行程详情** | **贝尔格莱德-(大巴约205公里)-图兹拉**早餐后前往●【泽蒙小镇】（游览不少于1小时）,多瑙河畔的泽蒙区（Zemun）是贝尔格莱德的老城区，留下了很多旧时颓败的平房，停满车的小胡同让人想起北京。戛尔朵什塔是泽蒙的制高点，建于19世纪末的奥匈帝国统治时期。在当时，它是一座大型堡垒的一部分，随着战争的破坏与岁月的侵蚀，如今只剩这一座塔完好保留下来。沿旋转楼梯拾级而上，旅行者们能将整座小镇尽收眼底。白墙橙顶的巴洛克建筑群立于幽蓝的多瑙河旁；铺着古旧石板的街道上没有汽车的轰鸣声，也没有匆匆赶路的人；远处的贝城高楼林立，而多瑙河仿佛阻断了时间的流逝，将泽蒙定格在了中世纪。当天游览完毕后，返回酒店休息。●【塞波黑地区车程温馨提示】,塞尔维亚、波黑、黑山等交通并不发达，全境无高速路，涉及关口众多，虽然行程公里数较短，但拉车时间较长，请提前晕车药物和车上娱乐小物品。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：酒店晚餐  |
| **住宿** | 图兹拉当地酒店 |
| **D6** |
| **行程详情** | **图兹拉-(大巴约120公里)-萨拉热窝-(大巴约125公里)-莫斯塔尔**餐后前往●【萨拉热窝】（游览不少于2小时）,波斯尼亚-黑塞哥维那的首都和经济、文化中心，由于宗教的多样性被称为“欧洲的耶路撒冷”，直到20世纪后期，萨拉热窝仍是欧洲仅有的清真寺、天主教堂、东正教堂、犹太教堂可以共存的城市。因电影《瓦尔特保卫萨拉热窝》和当代波黑战争而在中国家喻户晓。●【萨拉热窝市政厅】外观（游览时间不少于10分钟）,三角形的建筑，土耳其式的清新彩绘与罗马式拱形廊柱相结合，内部是伊斯兰和奥匈帝国风格的混合体。市政厅建于奥匈帝国统治时期，一战期间被改造为国家图书馆。●【巴什察尔希亚老城】外观（游览时间不少于10分钟）,中文也有写成巴西查尔西亚老城，是萨拉热窝的旧城区的主大街，建于16世纪，至今仍然保留着500年前的样貌。这里拥有这个国家别具风情、五光十色的集市中心，老城区很多建筑都是电影《瓦尔特保卫萨拉热窝 》的取景地。●【贝格清真寺】外观（游览时间不少于10分钟）,萨拉热窝老城中心地带，是一座典型的奥斯曼风格建筑，也是萨拉热窝出名的清真寺之一。1531年建成，由于内战时期受损而在上世纪90年代进行了重建工作，现为整个波黑至大、至重要的历史建筑与伊斯兰宗教中心。●【铁匠街】外观（游览时间不少于10分钟）,有500多年历史，始建于土耳其统治时代，石块铺路的老街，两侧的建筑呈现出波斯尼亚民族风俗和土耳其式的风格，一排排的手工艺品店铺错落有致，期间夹杂着咖啡馆、烤肉馆和清真寺。当天游览完毕后，返回酒店休息。●【塞波黑地区车程温馨提示】,塞尔维亚、波黑、黑山等交通并不发达，全境无高速路，涉及关口众多，虽然行程公里数较短，但拉车时间较长，请提前晕车药物和车上娱乐小物品。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：特色烤羊排餐  |
| **住宿** | 莫斯塔尔当地酒店 |
| **D7** |
| **行程详情** | **莫斯塔尔-(大巴约187公里)-科托尔-(大巴约50公里)-黑山小镇**早餐后前往●【莫斯塔尔】（游览不少于45分钟）,位于波黑南部，横跨内雷特瓦河深谷，因此又名内雷特瓦河之城。数个世纪以来，莫斯塔尔以它迷人的自然风光和独特的人文景致吸引了无数的游客，被誉为“天堂花园”。●【莫斯塔尔古桥】外观（游览时间不少于10分钟）,位于莫斯塔尔市中心，曾一度被喻为“是迎接银河的彩虹”，是波黑乃至整个巴尔干半岛出名景点之一。古石桥的风貌与周围以古老石头为主体的建筑和圆形鹅卵石铺砌的古街道相和谐、呼应，充分展现了16世纪波斯尼亚的古朴风情和艺术风格。●【莫斯塔尔老城】,随处可见出售地毯、珠宝首饰、传统服装、领带和烟斗的小店，还有许多纪念品店、手工艺品店铺，品种繁多，琳琅满目。●【科托尔】（游览不少于1小时）,是位于黑山西南部的科托尔湾东岸的一座中世纪小城，因其古城原貌保存较为完整，被列入联合国教科文组织世界遗产名录。前往古城要先经过护城河。环绕在科托尔古城外的从 9 世纪-18 世纪不断修建的古城墙，固若金汤的城墙和碧绿清澈的护城河形成一幅美丽的画卷。当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：无 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 黑山小镇当地酒店 |
| **D8** |
| **行程详情** | **黑山小镇-(大巴约50公里)-杜布罗夫尼克-(大巴约238公里)-斯普利特**早餐后前往●【杜布罗夫尼克】（游览不少于2小时）,欧洲中世纪建筑保存比较完好的一座城市，有“城市博物馆”的美称，1979年被联合国教科文组织列入世界文化遗产名录。这里古迹众多，建筑具有罗马风格、哥特风格、文艺复兴风格和巴洛克风格。同时，这里的岛屿星罗棋布，林木茂盛，海水清澈，阳光充足，海岸风光旖旎，是旅游者向往的胜地。乔治·萧伯纳曾说过，“如果你想看到天堂到底是什么样子，那么去杜布罗夫尼克吧！”。●【杜布罗夫尼克大喷泉】外观（游览时间不少于10分钟）,杜布罗夫尼克老城的一个标志性建筑，造于1438年，是由设计师Onofrio della Cava设计。喷泉标志着从12公里外的Rijeka Dubrovacka引水入城、提供杜布罗夫尼克城市用水计划的完成。●【杜布罗夫尼克古城墙】外观（游览时间不少于10分钟）,克城墙是围绕在老城周围的防御性石墙，全长1940米，与海相接处高达25米，是欧洲至大至完整的复杂结构城墙。从7世纪起就矗立在克罗地亚南部，被认为是中世纪时期至伟大的防御系统之一，从未被敌军破坏过。1979年，杜布罗夫尼克老城和很大一部分城墙一同被联合国教科文组织列入世界文化遗产名录。城墙很好的保护了杜布罗夫尼克五个世纪的平安与繁荣。漫步在老城的城墙上，可以欣赏到完美的景色。当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：无 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 斯普利特当地酒店 |
| **D9** |
| **行程详情** | **斯普利特-(大巴约241公里)-十六湖国家公园-(大巴约132公里)-萨格勒布**早餐后前往●【斯普利特】（游览不少于1小时）,克罗地亚历史名城、克罗地亚第二大城市、亚得里亚海畔至大的城市，因罗马帝国皇帝戴克里先(Diocletian)退位后将其宫殿建于此处而闻名。●【圣多米尼斯教堂】外观（游览时间不少于10分钟）,这座造型独特的教堂曾是戴克里先皇帝的陵墓，后来他的灵柩被神秘转移后下落不明，于是陵墓趁机也被改为了教堂。●【戴克里先宫】入内,目前世界上保存较好的古罗马宫殿之一。是由古罗马皇帝戴克里先在公元300年前后为自己建造的退位后养老的宫殿，虽历经战火及岁月的洗礼，仍保有原雍容华贵的风貌。一座座建筑杰作拔地而起，无声地见证了历史的起伏更迭和人物的兴衰存亡。●【十六湖国家公园】入内（游览不少于2小时）,又名普利特维采湖群国家公园，被誉为“欧洲的九寨沟”，于1979年被联合国列为自然遗产。之所以被简称为十六湖国家公园，是因为在这个基本被森林完全覆盖的国家公园内，有大大小小16个湖泊，遍布山谷的各个角落。它的上湖区被茂密的森林环绕，其间有众多相互联系的瀑布，景致十分优雅。由于地质的剥蚀和崩落，延续地势落差大的下湖区，潺潺流水与高挂天际的瀑布又形成另一种壮美的景致。碧绿的水色、湛蓝的天空和连天的瀑布，将所有色彩紧密结合着，山、水、森林彷若一体，美丽而特殊的景色让它成为闻名欧洲的森林国家公园。当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 萨格勒布当地酒店 |
| **D10** |
| **行程详情** | **萨格勒布-(大巴约140公里)-卢布尔雅那-(大巴约199公里)-格拉茨**早餐后前往●【萨格勒布】（游览不少于1小时）,是克罗地亚首都，同时也是克罗地亚的政治、经济、文化中心。萨格勒布是一个充满历史文化的中欧名城，又是一座展现勃勃生机的活力城市。这里曾经孕育了无数的历史名人、文化创新和世界发明。古老纯朴的街道巷弄与城门，新古典的建筑风格，使整个市容散发出不同时期的浓郁文化艺术气息。●【圣马可教堂】外观（游览时间不少于10分钟）,一座哥特式建筑，带有绚丽的彩瓦屋顶，用马赛克砌成的徽章，左边是克罗地亚几个大区的徽章，右边是萨格勒布市徽。●【圣母升天大教堂】外观（游览时间不少于10分钟）,俗称萨格勒布大教堂，是萨格勒布的地标建筑之一。教堂内有着13世纪的壁画、文艺复兴时期的靠背长椅、大理石祭坛和巴罗克风格的讲道坛。●【古城门】外观（游览时间不少于10分钟）,古城门又叫石门，位于圣马可教堂附近，又称为石门，建于罗马时期。它是老城仅存的一座城门，保存较好。石门下的拱廊里供奉着圣母圣子像，墙上刻满了虔诚的信徒们对圣母的感恩之词，路过的老人都在此停留祈祷一下。●【耶拉西奇广场】外观（游览时间不少于10分钟）,始建于17世纪。随着历史的发展，上城已难以满足日益活跃的商业活动的需要。1641年，萨市政府决定将商业中心移至下城，在下城广场旁边开辟新的集市场所，后逐步发展成为新的市中心。●【卢布尔雅那】（游览不少于1小时）,是斯洛文尼亚的政治、经济、文化中心。市区中保存着罗马帝国时代修筑的城墙、美丽的马赛克地板、巴洛克式建筑的市政广场、十七世纪的罗巴喷泉、造型独特的三重桥以及热闹的传统市集都让人流连忘返。●【卢布尔雅那市政厅】外观（游览时间不少于10分钟）,卢布尔雅那市政厅是卢布尔雅那市政府现在所在地，其主体建筑是15世纪出名的建筑大师Peter Bezlaj的作品，1719年副楼被加盖到它的两侧。如今现市政厅设有四个展览大厅，主要展示卢布尔雅那城市发展史，国际城际间合作等各类艺术展览。●【卢布尔雅那城市广场】外观（游览时间不少于10分钟）,城市广场卢布尔雅那的中心广场，中间是建于1751年的巴洛克式的卡尼鄂拉喷泉，方尖碑式的柱体底座上，雕塑着三组精美的大理石雕像。据说它们分别代表着斯洛文尼亚的三条河流：萨瓦河（Sava)）、克尔卡河（Krka）和卢布尔雅那河。广场旁的旧市政厅始建于1718年，是一幢文艺复兴式的古建筑，如今里面被辟为雕塑博物馆，免费参观，除了古老的建筑和壁画外，还陈列着不少充满想象的现代雕塑作品。而从城市广场继续前行，还可去到建于18世纪的圣尼古拉大教堂，以及建于1702年的音乐厅。当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：无  |
| **住宿** | 格拉茨当地酒店 |
| **D11** |
| **行程详情** | **格拉茨-(大巴约198公里)-维也纳**早餐后前往●【维也纳】（游览不少于2小时）,奥地利首都，欧洲出名的大都市。这里古典音乐艺术气氛浓郁，被誉为“世界音乐之都”。自13世纪中期至20世纪初期，维也纳曾分别作为神圣罗马帝国、奥地利帝国和奥匈帝国的首都及统治中心而闻名世界，在哈布斯堡王朝几百年的统治时期，维也纳一度发展为欧洲的文化和政治中心。●【维也纳皇家歌剧院】外观（游览时间不少于10分钟）,举世闻名的文艺复兴式建筑—维也纳皇家歌剧院，维也纳国家歌剧院是世界上数一数二的大型、辉煌歌剧院，是以“音乐之都”享誉世界的维也纳的主要象征，素有“世界歌剧中心”之称。●【新雅典式议会大厦】外观（游览时间不少于10分钟）,靠近霍夫堡皇宫，是奥地利国会两院的所在地。国会大厦建成于1883年，是一座希腊复兴式建筑，国会大厦前非常出名的特色是雅典娜女神雕像。●【维也纳市政厅】外观（游览时间不少于10分钟）,非常宏伟的新哥特式建筑，是维也纳市长和市议会的驻地。市政厅正面有5座尖塔，中间的正塔高98米。当年修建市政厅时，教会对非教堂建筑的高度有严格的规定（不得超过100米），设计师巧妙地在塔尖加上一尊高3.4米的“市政厅铁人”，显示了人们对旧势力的挑战。●【施特劳斯雕像】外观（游览时间不少于10分钟）,被世人誉为“圆舞曲大家”的音乐家约翰•施特劳斯是奥地利人的骄傲。这座雕像坐落在城市公园内，成为维也纳的一个标志。●【圣史蒂芬大教堂】外观（游览时间不少于10分钟）,是维也那环城景观带上的出名建筑，享誉全球，是维也纳的象征。它坐落在维也纳市中心的中央，故又有“维也纳心脏”之称。整个教堂的建筑风格呈奇特的混合式，朝西的正门是罗马风格，尖塔是哥特式，而圣坛是巴罗克风格。锥形入云的南塔，镶嵌在两侧屋顶的青黄拼花瓦片格外惹人注目。当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：维也纳烤排骨  |
| **住宿** | 维也纳当地酒店 |
| **D12** |
| **行程详情** | **维也纳-(大巴约82公里)-布拉迪斯拉发-(大巴约201公里)-布达佩斯**早餐后前往●【美泉宫】入内（游览不少于1小时15分钟）,气势磅礴的欧洲园林艺术典范，被视为欧洲至美丽的巴洛克式宫殿之一，曾是哈布斯堡王朝的行宫。1848年至1916年统治奥地利、后来与迷人的茜茜公主结婚的皇帝弗朗茨·约瑟夫1830年曾在这里居住，几乎在这个宫殿度过了晚年。目前，因为该宫殿拥有的历史重要性、独特的地面和华丽的家具而成为联合国教科文组织的文化遗产的一部分。●【布拉迪斯拉发】（游览不少于1小时30分钟）,它位于小咯尔巴仟山山麓和欧洲多瑙河两岸，有多处宝贵的文化和历史古迹，又有静谧而未加雕琢的自然风光。多瑙河从城中穿过，满是巴洛克古老建筑的老城位于多瑙河的北岸。●【布拉迪斯拉发城堡】远观（游览时间不少于10分钟）,布拉迪斯拉发城堡位于多瑙河岸边的一座丘陵上，是座白红相间、四四方方的建筑，样子有点像立着四根帐杆的大床。历史背景这里曾经是古罗马人城堡的一部分，直到10世纪，匈牙利王国时期，此处建造了一座石头城堡成为军事要塞。现在，城堡内有历史博物馆、音乐博物馆，供游人参观。城堡所在的丘陵也被装扮一新，游客可在丘陵上俯瞰多瑙河。●【悬索大桥】远观（游览时间不少于10分钟）,在布拉迪斯拉发美丽的多瑙河上，一座独塔双层公路斜拉桥横跨两岸，将新旧市区联接在一起，这就是当地出名的新大桥。新大桥相比于各种历史古迹来说，是非常年轻和现代化的，形成了老城一道独特的风景线。横跨多瑙河南北的“飞碟”大桥是斯洛伐克的首都布拉迪斯拉发的标志性建筑。●【布拉迪斯拉发圣马丁教堂】外观（游览时间不少于10分钟）,教堂是一幢经典的哥特式，其特点是高耸的尖顶在圣马丁大教堂建筑中体现出来。教堂内拥有三个大小相等的通廊，为前来礼拜的人提供了广阔的空间和明亮的灯光，教堂的室内构造和装饰也十分值得一看，拱形的穹顶给人肃穆感，还有很多精美的雕塑。●【布拉迪斯拉发大广场】外观（游览时间不少于10分钟）,虽然广场占地面积不大，但是小而精美，看着十分赏心悦目。广场上还有一个雕塑喷泉—罗兰喷泉，是布拉迪斯拉发的地标之一，可与之合影。●【布拉迪斯拉发老城区】,是这座城市值得一游的地方之一，这里的古代建筑保存得非常完好，一座座饱经沧桑的历史遗迹都在对人们无声地讲述着它们经历过的时光与故事。在这里随处可见富有创意的店铺招牌和街头雕塑，还有扮成雕像的形形色色的街头艺术家。当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 布达佩斯当地酒店 |
| **D13** |
| **行程详情** | **布达佩斯-(飞机)-深圳**HU762 BUD/SZX 1140/0450+1●【返回国内】,愉快的旅行程结束，早餐后乘车前往机场，办理退税等离境手续，搭乘国际航班返回国内。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：无 晚餐：无  |
| **住宿** | 宿飞机上 |
| **D14** |
| **行程详情** | **深圳**●【抵达国内】,抵达国内机场后散团，护照交给导游。所有团员回程段的登机卡及护照原件要交使馆/领事馆办理返程确认。销签抽查面试请团友无条件配合。(申根领事馆至新规定：团员回国内务必立即办理回程销签工作)。交通：无 |
| **用餐** | 早餐：无 午餐：无 晚餐：无  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.住宿：全程欧洲酒店，以两人一房为标准；当地酒店参考：布达佩斯当地酒店参考：TRIBE Budapest Stadium或同档次酒店塞格德当地酒店参考：Hotel Gerardus或同档次酒店贝尔格莱德当地酒店参考：Hotel ZiraBeograd或同档次酒店图兹拉当地酒店参考：Hotel Mellain或同档次酒店莫斯塔尔当地酒店参考：Carpe Diem或同档次酒店黑山小镇当地酒店参考：hotel lero或同档次酒店斯普利特当地酒店参考：Art Hotel或同档次酒店萨格勒布当地酒店参考：The Westin Zagreb或同档次酒店格拉茨当地酒店参考：Hotel Ramada Graz或同档次酒店维也纳当地酒店参考：Eventhotel Pyramide或同档次酒店2.用餐：行程中标注所含10次早餐和18次正餐（正餐餐标：120-260元/人/餐）（升级4顿特色餐：1顿匈牙利炖牛肉餐，1顿贝尔格莱德烤肉餐、1顿波黑烤羊排餐、1顿维也纳烤排骨），其他正餐主要为中式6菜1汤（8-10人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位），无法安排中餐的地方将安排当地餐或退餐费（94元/人/餐），所有餐食如自动放弃，款项不退还；如果在全团协议下同意改为风味餐，不退正常团餐费用；3.国际交通：国际间往返经济舱团体机票、机场税及燃油附加费（含机场税）；4.用车：境外旅游巴士：根据团队人数，安排35-50座巴士，及外籍司机；5.行程中所含的首道门票：美泉宫（含耳机讲解）、渔人堡、马加什教堂、铁托墓、十六湖国家公园、圣萨瓦教堂等景点首道门票；其他为免费对外开放或外观（游览时间不少于10分钟）景点或另付费项目；6.含申根ADS签证及服务费；7.含深圳起止全程司机和领队导游服务费1400元/人；8.wifi设备：移动WIFI产品每台设备可供2人使用（以手机为佳，若连接其他设备可能会影响使用速度，个别国家或区域无法提供，敬请谅解）； |
| **费用不包含** | 1.65岁以上（含65岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；保险：境外30万人民币医疗险。自备签证或免签的客人请自理旅游意外保险；不含旅游意外险，建议游客自行购买2.另因境外目的地有小费文化，为了感谢欧洲各地有当地官方导游讲解及热忱服务（例如：布拉格、维也纳、布达佩斯等），请另付上小费EUR 1/人。3.单房差：酒店单人房附加费 （全程4200元/人）注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差为4800元/人）；a)\*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调至终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；4.行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用。 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、特殊情况费用说明1. 儿童不占床：此特价行程大小同价，儿童不占床与成人结算价一致；2. 自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签600元人民币3. 低于8000元人民币团费的特价团大小同价，都占床。二、出发前取消说明1. 请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人2. 自备签证的客人请自理旅游意外险，一经报名收取定金3000元/人，定金不予退回3. 送签前三个工作日自行取消，我社将收取机位订金损失2000元/人；4. 送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失共9成团费；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用，已产生境外段交通费用不退（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）（团队机票不允许更改签转退票）；5. 已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取签证费、机票订金损失、酒店费等损失费共9成团费；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用；（团队机票不允许更改签转退票；境外段交通票款不允许更改签转退票）；6. 签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费共9成团费；若此时团组已出机票，我社将收取全额机票损失费用，以及已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）；7. 赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据团友实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，我社将退还团费（机票订金我社承担），如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团；8. 如果游客持中华人民共和国护照以外的旅行证件参团，请务必自行确认该证件是否免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团。9. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担10. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款11. 报名南航、法荷航线路，若团友出发前22天内取消，需收取全额机票款。12. 如报名国泰线路，外籍护照或港澳台特区护照游客须加收1000元人民币/人机票费用。产品说明一、服务标准说明1. 景点及门票说明：1)行程中未标注（外观）的景点均为游览外观；入内参观标（入内）均含景点首道门票；2)本产品为我公司套餐产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为套票价，不得拆分，若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！2. 行程说明：1）我社可在不减少景点、游览标准的情况下，在征得全团客人签字同意下，可调整游客的参观顺序。2）行程景点实际游览时间，以行程中标注时间为准；3）欧盟交通局有规定:所有相关的旅游车每天行车时间不得超过10小时.敬请团员们配合导游及司机的全程安排;以防事故发生；4）在当前形式下容易发生境外接待社,国内组团,代理社所不能控制的“不可抗拒原因”所造成的意外事件如遇战争,天灾及航空公司停运或破产,旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题.但由此造成的损失由团友自己承担3. 酒店标准：1）行程中所列酒店标准为当地酒店评定标准，与出发地国家相同的酒店在规模、设施上都有一定差距；2）如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，我们所定到的酒店大部分位于市郊，请团友理解并包含。3）欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；意大利酒店的早餐都比较一般，相对其他欧洲国家来说，显得量少而且简单，入乡随俗请您理解；4）欧洲的酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；5）欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品；有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；6）由于欧洲日夜温差较大，出于环保方面考虑，故此欧洲大部分国家酒店内均未设冷气装置（即酒店内没空调设备），欧洲各国普遍纬度较高，夏天没空调室内也较为凉爽,敬请多多理解；大部分酒店，不配备牙刷、牙膏、拖鞋、木梳及洗发水、肥皂、浴衣等，请客人多多谅解。7）欧洲酒店的自来水一般都可直接饮用，所以酒店内一般没有饮用热水供应，如习惯饮用热水，请自备烧热水之用品。8）酒店房间内的电视分收费和免费两类，凡有“PAY”或“P”均为付费频道，收费电视费用自理；酒店内额外费用（除房费、早餐外），如长途电话、传真费用、洗理、饮品及行李搬运费、付费上网等均自理。9）入住酒店沐浴时，切勿让水排到浴缸外，如果浸湿地毡，酒店可能会索赔 300欧元至1000欧元。10）旅行社出于行程安排，酒店离市区中心较远，尤其遇上展会或欧洲假期时，需驱车一小时左右，希望您能理解。11）按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两位大人带一位1米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定，6岁以下且1.2米以下小童可做不占床安排；若一位大人带一位6岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；12)欧洲部分酒店为了方便有小孩的家庭游客，双人标准房设置为一大一小两张大小不一的床；还有些酒店的双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开，请尽量与团友共同协商入住4. 交通说明：1）行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整。2）欧洲法律规定，司机开车时间不得超过10小时/天，每天必须有至少连续12小时休息；司机每行驶两小时后必须休息20分钟。3）欧洲相关法律对于工作时间有严格的限制，如果您有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付EUR50-200/小时的额外费用。请您尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行。4）欧洲注重环保，为避免空气污染，规定司机停车时不许开空调，请您谅解。5）为了您的安全，请您在旅游车行驶途中，切勿随意走动，如果因此造成的伤害，游客自行承担6）欧洲的火车（高速火车除外），速度较慢、停站较多、车厢较小、且不供应饮用水，同时您要特别注意保管好自己的物品。5.退餐说明：1）餐费标准：费用包含中所示标准2）欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退团友餐费；3）团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐, 将退团友餐费；6.退费说明：1）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；2）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社套餐整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；3）游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等已产生费用均不退还；7.补费说明：1）因不可抗拒的客观原因和非旅行社原因（如天灾、战争、罢工、政府行为等）或航空公司航班延误或取消、使领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况，旅行社根据实际情况取消或变更行程，一切超出费用，旅行社将追加差价（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）；2）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；3）如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；8. 其他说明：1）我社非常重视和珍惜团友提出的宝贵意见，请各位团友帮忙填写《团队质量信息反馈表》：我社处理团友的意见将以团友填写和签名交回的《团队质量信息反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写。 |
| **温馨提示** | 注意事项一1. 友情提示1） 本次长途旅行，时间长，温差大，部分地区海拔高，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。2） 身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担；旅游者有以下情形之一的，旅行社可以解除合同：患有传染病等疾病，可能危害其他旅游者健康和安全的；携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的；从事违法或者违反社会公德活动的；从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻，不能制止的；法律规定的其他情形。3） 游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就近送往当地医疗机构检查治疗；有听力、视力障碍的游客须有健康旅伴陪同方可参团；个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团。4）另附各线路旅游须知，请团友仔细阅读。2.购物及退税说明：1）全程不强制购物；2）虽然在发达国家购物，但是也请您取到自己购买的商品后，仔细地检查商品的质量。若回国后才发现质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定；3）购物退税是欧洲国家的一项政策。为了保证您的利益，我们向您推荐的商店都是可以退税的。届时，导游会向您介绍，希望您在购物时要听取导游的建议；4）购物为个人行为，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，我社不负责办理退税业务。5）根据中国海关总署的规定，团友在境外购买的物品，在进入中国海关时可能需要征收关税。详细内容见《中华人民共和国海关总署公告2010年第54号文件》（关于修订《入境旅客行李物品和个人邮递物品进口税税则归类表》及《入境旅客行李物品和个人邮递物品完税价格表》。6）欧洲购物可以享受约8%-16%的退税。任何一种退税方式都存在风险，请务必详细阅读《欧洲购物退税相关提示》，并认真根据领队指引完成每一步退税手续。欧洲当地的退税按欧盟退税法规操作，流程复杂，任何一项步骤发生问题都会导致退税失败。能否退税成功并不取决于领队或旅行社甚至商店。3. 欧洲购物退税指南在欧洲购物，非欧盟国家游客在同一天、同一家商店里购物，如果所购的物品不在当地使用，并于3个月内携带离境，只要到达一定的数额（一般为150欧元左右，各国和各城市商店的情况都略有不同，可直接询问商店的营业员）都可以申请退税。退税额一般为商品价的12～16%，有些已打折的商品可能会更低一些。这可是在欧洲购物的好处！ 首先，请注意商店里是否有蓝白灰三色的退税购物(TAX FREE SHOPPING )专用标志。在欧洲共有22万多家退税商店遍布机场和市内，每天平均有逾22,000顾客享受到商店退税的服务。请务必向这些加盟商店索取您的退税支票。正确填写相应表格可以确保您及时获得退税。如果商店的全球退税支票(Global Tax Free Cheque)首联是蓝色的，则可以现金方式退税； 如果是绿色的，则只能以邮寄银行支票或信用卡划账的形式退税。请在上用西方文字(英文为宜)填写您的详细邮寄地址(含邮编)，或填写您有效国际信用卡的卡号，并用退税商店提供的邮资已付的信封寄回支票发出国的GLOBAL REFUND分公司，退税商店将会尽快将增值税退回给您。退税手续：　　1、申请　　向店员询问规定的退税条件，巧妙购买。营业员会协助游客填写申请表，上面会填上所购物品的价格和应退的金额，游客在离开该国国境时，交给机场海关的官员盖印。退税必须在办理登机手续之前申请。以“申根签证”的游客可以在结尾一个国家的机场将退税单寄出。　　2、取回退税金额（建议团友取回现金）　　凭盖上印且填写妥当的退税单，在机场内银行专设的退税窗口就可取到现金（如果能在机场海关退税窗口立即取到现金，建议取现。退税窗口关闭较早，请提前前往排队）。若持有信用卡，可以直接退在信用卡中。 （若退在信用卡中需要把退税单邮寄回全球退税公司才能退税，若中途寄失，损失由团友本人承担）　　若离境时不能马上拿到现金，要盖上结尾一站离境国海关图章的退税单，寄到环球退税公司（Global Refund）在各国的分支机构，税款到信用卡一般需要3-6个月的时间。注意：任何一种退税方式都存在风险，我司导游将会协助您办理退税手续，但是否退税成功并不取决于导游或旅行社甚至购物店，而是当地的退税公司按他们的法规来操作的，任何单位或个人不能作出保证.：公司名称：广州华程国际旅行社有限公司公司地址：广州市越秀区建设六马路33号宜安广场1408室电话：020-83633698总机境外地接信息英文名：HCG International Travel Service GmbH；联系人：Mrs. Bing Wu；联系方式： +43 1 717 28531地址: Floridsdorfer Hauptstrasse 1, 1210 Vienna, Austria |
| **退改规则** | 重要条款一1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：1）出发前29日至15日，团费总额的5%；2）出发前14日至7日，团费总额的20%；3）出发前6日至4日，团费总额的50%；4）出发前3日至1日，团费总额的60%；5）出团当天取消，团费总额的70%；如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但顶高额不应当超过旅游费用总额。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人；3. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件/影印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。4.若内陆段机票、火车、轮船等其他交通工具需要提前开票的，开票后，按实际损失额外收取；5.在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务的产品，退回未产生的费用，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担；6. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。7.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款，如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款；9.保险说明：1）推荐团友根据自身情况额外另外购买医疗或其他保险；2）旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；3）请团友自行购买旅游行李险，旅客如果发生丢失行李和财产损失，游客自行承担。团友所携带的贵重物品及现金应妥善保管或存入酒店保险箱。否则如发生失窃事件游客自行承担。4）回国后如需向保险公司索赔，请按照保险公司规定，提供相关证明材料，与保险公司直接联系索赔。5）老年人特别说明：出境游长线舟车劳顿，为团友身体健康状况考虑，80岁以上老人及其他身体条件不不太适宜长途飞行的团友，请权衡自身身体条件选择参加的团队。敬请理解为盼。团友在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理。65岁以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。为明确老年人身体健康状况，请65岁老年人出团前签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书 |
| **签证信息** | 签证须知签证说明：1）该团旅游团体ADS签证, 旅行社有权根据团队的实际情况调整申请申根签证的国家。2）参加欧洲团队团友须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、进行商务活动等其他目的，同时保证不离团，纯旅游是此次参团目的。3）重要约定：申根签证自2015年10月12日起实施指纹录入程序。指纹时间一般安排在出团前12个工作天内，请申请人在出团前12天内切勿远行并配合领馆的时间安排。（在广州外的地点按指模的时间和地址请咨询相关销售人员）4）签证所需资料①团友必须真实详细地填写《欧洲签证资料表》，并按照《欧洲各国申请团体签证必须提供的资料》提供真实有效的签证资料；②团友委托旅行社代办欧洲旅游签证，同意将该签证资料转交给欧洲国家使(领)馆做签证之用，且非常清楚提供的资料完整准确。同时非常明确，如果团友提供虚假资料，会导致申请不被接受；已拿到的签证可能会被取消；按照欧洲国家法律，也有可能被指控；③旅行社将根据欧洲国家使领馆要求对团友所提供的资料进行必要的查询和核实，如发现提供虚假资料或不符合签证要求的，旅行社将按规定不予代办签证申请；5）签证流程①出发前：团友报名时提交订金和签证资料--旅行社审查团友资料并通知团友补充资料--向使(领)馆递交资料申请签证——团友在指定时间抵达签证中心进行生物指纹录入--使(领)馆审查资料--使(领)馆通知补充资料、面试等--等待签证结果。②回程后：回程抵达当天团友将护照和登机牌交与导游带回旅行社--旅行社送回使(领)馆销签--使(领)馆通知面销--等待退回护照。6）销签事宜①销签时间大约需要10-15个工作日，具体要看领馆处理进度。如须尽快取回护照，请在出团前联系您的销售提出需求，我司代为向领馆申请。②请各位游客在出入边境时注意边防盖章，若有漏盖错盖及时更正。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意。③请妥善保管往返登机牌，归国后随护照交给旅行社工作人员，以便销签时使用，销签工作结束后我们将尽快归还您的护照。④因国情原因，所有申根签证使馆都有可能在团队归国以后要求团友前往使馆面试销签。如遇此项情况，请团友予以理解配合，以免影响未来办理其它签证。而由面试销签产生的交通、住宿等费用将由团友自理。⑤使馆销签后不退还往返登机牌，这样将会导致您无法办理里程积分，如需办理里程积分请您务必携带相应的积分卡，直接在机场柜台办理。7）持非中国公民护照或自备签证的提示①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境。③持香港的CIDI（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团。\*\*以上“签证提示”仅供团友参考，是否符合免签条件由团友根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。 |
| **保险信息** | 二、中国公民出国（境）旅游文明行为指南中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；DU博色情，坚决拒绝。参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。 |