**追忆南斯拉夫-塞尔维亚+波黑+黑山3国10天7晚行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | SEWY1729220951WP | **出发地** | 北京市 | **目的地** | 塞尔维亚 |
| **行程天数** | 10 | **去程交通** | 无 | **返程交通** | 无 |
| **参考航班** | 参考航班： HU7969 PEKBEG 0400 0800参考航班：HU7970 BEGPEK 1100 0400+1 |
| **产品亮点** | 特别安排：佩拉斯特乘船登圣母岛：登湖心岛，参观岛上圣母教堂和博物馆多瑙河游船(含晚餐)：观两岸风格迥异的建筑，感别样的城市风情；甄选景点，深度精华：圣萨瓦大教堂(入内)：世界上迄今为止top大的东正教教堂南斯拉夫历史博物馆(铁托墓 入内)：感受历史，缅怀伟人卡莱梅格丹城堡(入内)：贝尔格莱德标志性的游览景点与休闲场所兹拉蒂博尔空中缆车(含往返)：全世界top长的缆车，欣赏沿山谷湖畔途优美和多样景致杜米托尔国家公园(黑湖入内)：世界自然遗产，高山冰川湖泊，天然的氧吧古莫斯塔尔桥：历史悠久，被列入世界文化遗产塔拉大桥：曾经二战激烈的战场和电影《桥》的取景地，高度近200米布德瓦老城：半岛上的老城，被中世纪城墙环绕，建筑、景色优美科托尔古城：世界遗产，亚德里亚海保存完好的中世纪的老城之一 木头村：电影《生命是个奇迹》的拍摄地，欣赏纯朴的全景风光，感受超现实的乐趣战争隧道博物馆(入内)：感受战争时代的残酷特雷比涅：波黑的塞尔维亚族历史文化名城萨拉热窝大清真寺(入内)：反映了古典奥斯曼风格的清真寺团队餐食：午晚餐为中式八菜一汤，安排特色汉堡餐、多瑙河游船晚餐、本地特色餐 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **北京首都国际机场集合**提前4小时抵达北京首都国际机场集合，随后乘机前往目的地，抵达后精彩的旅程就要开始了…行程说明：因出境手续繁杂，为确保您的顺利登机，请务必于出发前4小时准时到达指定地点统一集合 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** |  |
| **D2** |
| **行程详情** | **北京 - 贝尔格莱德**飞机抵达后，开始我们浪漫的欧洲之旅上午：【贝尔格莱德】(Belgrade)位于萨瓦河和多瑙河之间的丘陵中，地势险要，易守难攻，是理想的防御要塞。然而问题是，这样的地形往往会吸引敌人的注意力，在建成2300年的历史中，贝尔格莱德就曾经被摧毁和重建40余次。在这些堡垒后面坐落着贝尔格莱德旧城，城内不规则地分布着上两个世纪的建筑。这些建筑演化为咖啡馆、服饰店、酒吧和饭店，在这种环境中游走，喝喝咖啡，逛逛商店，十分惬意【圣萨瓦大教堂（入内）】Sveti Sava大教堂是世界上迄今为止top大的东正教教堂，至今仍未完全建成。教堂始建于1935年，于希特勒统治时期中断，共产党执政时期也未能继续建造。进去逛一逛，可以让你感受到在大圆屋顶下是多么渺小午餐：特别安排特色汉堡餐下午：【卡莱梅格丹城堡（入内）】位于萨瓦河和多瑙河汇流处的古城堡“卡莱梅格丹”是城史的见证，也是贝尔格莱德标志性的游览景点与休闲场所。该城堡历史上曾经过多次修缮和扩建，至今仍可见古罗马、奥匈帝国的建筑遗风，但目前所存大部分遗址则主要是土耳其统治时期修建的。由巨大的石块组成,自凯尔特人统治时代就是军事重地★【南斯拉夫历史博物馆（铁托墓）入内】整个博物馆由三部分组成，“5月25日”博物馆，老博物馆和铁托墓。因为铁托生日是5月25日，所以主博物馆被命名为“May 25th”；由于铁托生前酷爱养花,因此在他去世后就将他的遗体埋葬在花房中，因此铁托元帅墓别名花房,这位一代伟人的安眠之地，是一座白色大理石砌成的长方形陵墓；老博物馆中收藏着许多昔日铁托的同志和前来参观南斯拉夫人赠送的礼物。（特别提示：如遇周1、2铁托墓关闭，则更换其他景点。）晚餐：八菜一汤 或 当地特色餐行程结束后，入住沿途酒店休息交通：飞机、巴士 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：特色汉堡餐 晚餐：√  |
| **住宿** | 酒店 |
| **D3** |
| **行程详情** | **贝尔格莱德 - 金松岭**早餐：酒店早餐上午：乘车前往金松岭，也就是兹拉蒂博尔。乘车前往【兹拉蒂博尔】是塞尔维亚的城镇，由兹拉提波尔州负责管辖，位于该国西部，毗邻与波斯尼亚和黑塞哥维那接壤的边境。午餐：八菜一汤 或 当地特色餐下午：★【木头村】坐落在兹拉蒂博尔山区的木头村（Drvengrad）是塞尔维亚名导演为了拍摄电影《生命是个奇迹》而 修建的，在这里你可以感受到超现实的乐趣，还可以欣赏到纯朴的全景风光。所有建筑全部用木头建成，加上各种奇形怪状的雕塑和鲜花，四周是空旷的山野，可以说，这是一个逃离现实的烦扰的好地方。如今木头村成了欧洲有名的度假胜地，不仅有博物馆和画廊、体育馆和餐馆咖啡馆，还有电影院【赠送：世界超长缆车（含往返）】一条 9 公里长的缆车连接兹拉蒂博尔市中心和横跨 里布尼察湖的托尔尼克滑雪胜地。乘坐缆车提供令人印象深刻的 25 分钟，您可 以欣赏到兹拉蒂博尔风景如画的壮丽景色，终点站位于托尔尼克山顶，海拔 1496 米。（注：如因天气等其他原因缆车停运，无法参观，赠送项目不予退钱，由此带来不便，敬请谅解）晚餐:自理行程结束后，入住沿途酒店休息交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 酒店 |
| **D4** |
| **行程详情** | **金松岭 - 杜米托尔国家公园 - 布德瓦**早餐：酒店早餐上午：乘车前往杜米托尔国家公园的黑湖【杜米托尔国家公园的黑湖（入内）】它被戏称为是欧洲的眼泪，这是一座高山冰川湖泊，它背后的博博托夫库克山峰高约2522 米，夏日仍是白雪皑皑。黑湖边是茂密的原始森林，加上周围群山环绕，使这里成为天然的氧巴。黑湖的美，在于它的原始。幽静的黑湖，宁静得可以听见自己的心跳【塔拉大桥】这座高度近两百米的桥，联系了两侧的陡崖峭壁，也曾成为二战激烈的战场和电影《桥》的取景地午餐：当地特色餐下午：乘车前往布德瓦【布德瓦】布德瓦附近的海岸被称为布德瓦的里维埃拉，借地中海知名的旅游胜地里维埃拉来形容布德瓦海岸的美丽。布德瓦是黑山有名的旅游胜地，以美丽的沙滩、丰富的夜生活和独具特色的地中海式建筑而闻名于世【布德瓦老城】布德瓦老城位于一个半岛上，历史可以追溯到15世纪，被中世纪城墙环绕的布德瓦老城有特色的堡垒、高塔和城门，可以说整个老城就是座无二的建筑和市镇，狭窄的街道、小广场、咖啡馆、精品店、餐厅、画廊等都能在这里找到。音乐会、演出和展览等活动让老城区在夏天的几个月里成了 “剧院之城”晚餐： 晚餐自理行程结束后，入住沿途酒店休息交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：当地特色餐 晚餐：X  |
| **住宿** | 酒店 |
| **D5** |
| **行程详情** | **布德瓦 - 科托尔 - 特雷比涅**早餐：酒店早餐上午：乘车前往科托尔【科托尔】科托尔是亚德里亚海保存完好的中世纪的老城之一，也是联合国教科文组织评选出的世界遗产，古城的气氛温馨平和，到处都是咖啡馆和餐厅，您可以在此细细品味古城的韵味【圣斯特凡岛（外观）】位于海岸边小岛通过一条狭窄的通道与陆地连接，在二战 后被富商买下改建成了当地相当豪华的度假酒店，非酒店客人不能登岛。【科托尔古城】位于科托尔峡湾的终点，是一座被洛夫琴山、弗马茨(Vrmac)山国 家公园和大海包围的，亚德里亚海保存较为完好的中世纪的老城之一，古城的气氛 温馨平和，到处都是咖啡馆和餐厅，附近的建筑让人有到了中世纪的感觉。老城位 于陡峭的圣乔瓦尼(San Giovanni)山之下，山顶有座 16 世纪的堡垒，老城是地中 海沿岸中世纪古城原貌保存得很完整的城市定居点之一。长 5 公里、高 20 米、宽 10 米的老城墙环绕着古城。博物馆、教堂、一座大教堂、宫殿、石头街道、广场 以及精雕细琢的台阶和城门，仿佛带你走进一个童话世界。它是联合国教科文组织 评选出的世界遗产。【佩拉斯特乘船登圣母岛】前往佩拉斯特乘船登湖心岛，参观岛上圣母教堂（外观）和博物馆（外观）。（注：具体依据当日天气状况而定，如遇不可抗力因素取消，我司将全额退返此游览活动费午餐：本地特色餐下午：前往黑山名城【特雷比涅】市区游览，据史书记载，公元855年前后，达尔马提亚的塞尔维亚人受拜占庭的影响，接受了东方的基督教，在巴尔、受尼恩和特雷比涅建了三个主教区，服从拜占庭教区大主教的领导。从此，特雷比涅成为塞尔维亚族东正教的起源地之一，享有崇高的地位。【赫尔采戈瓦奇卡格拉查尼察教堂】是一座位于波斯尼亚和黑塞哥维那特雷比涅的塞尔维亚东正教教堂。该修道院位于城市上方历史悠久的茨尔克维纳山上，供奉圣母玛利亚，在此地也可以俯瞰特雷比涅全城风景【特弗多什修道院】位于特雷比什尼察河右岸，特雷比涅以西5公里处。 它建于一座 4 世纪教堂的基础上，是塞族共和国古老的文化和历史古迹之一。 在16和17世纪，特弗多什是胡姆斯科-黑塞哥维那，即特雷比涅都市区的所在地。 在土耳其-威尼斯战争期间，修道院被毁，部分圣物被转移到萨维纳修道院（新海尔采格）和杜兹修道院。晚餐：晚餐自理行程结束后，入住沿途酒店休息交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：当地特色餐 晚餐：X  |
| **住宿** | 酒店 |
| **D6** |
| **行程详情** | **特雷比涅 - 莫斯塔尔 - 萨拉热窝**早餐：酒店早餐上午：乘车前往莫斯塔尔【莫斯塔尔】光旖旎的波黑中世纪小城，老城中的清真寺及土耳其时期的房子。由圆形鹅石铺砌而成的古城库君斯鲁克在老桥的两侧延伸开来，古城内满是当地工艺品店铺和当地民族的美食店，不时飘来当地美食的香气。古城的建筑上还留有弹痕，记录着当时战争的残酷，也警醒着人们珍惜和平生活来之不易【古莫斯塔尔桥】老桥有427年历史，横跨美丽的奈莱特瓦河。是波黑乃至巴尔干地区知名景点之一，被列入世界文化遗产午餐：本地特色餐下午：乘车前往萨拉热窝★【战争隧道博物馆（入内）】追忆“南斯拉夫”，步行穿过一段萨拉热窝战争期间危险的隧道也就是萨拉热窝战争隧道，感受战争时代的残酷，一切令人唏嘘。（游览时间不少于30分钟，入内参观）；黄堡，以前是奥斯曼帝国时期的防御工事，用粗糙的石头建造成不规则的八边形。在1883年和1903年两次修理，这上面的小山坡还有中国人民更为熟悉的一个场景：电影《瓦尔特保卫萨拉热窝》，德国军官在一个山坡上说：“Sehen Sie diese Stadt? Das ist Walter ” 这里就是军官俯瞰全城的那个山坡，站在这里能欣赏萨拉热窝市景和下方大片的白色的墓地，景象极为壮观晚餐： 晚餐自理行程结束后，入住沿途酒店休息交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：本地特色餐 晚餐：X  |
| **住宿** | 酒店 |
| **D7** |
| **行程详情** | **萨拉热窝**早餐：酒店早餐上午：【萨拉热窝】萨拉热窝(Sarajevo)为波斯尼亚-黑塞哥维那的首都和经济、文化中心。在中部萨瓦河支流博斯纳河上游附近。群山环抱，风景秀丽的古城。旧市区中心以产东方特色的铜、银手工艺品闻名。设有大学、科学院、博物馆等。市中心保存土耳其时代的旧建筑。城郊有帕莱、伊利扎疗养地【走访老城经典景点】 首次世界大战爆发地【拉丁桥】，【巴什查尔西亚老城】，【胡色贝 雷清真寺】（外观）电影桥段【撒哈特库拉钟楼】（外观）以及【黄堡】午餐：本地特色餐下午：★【萨拉热窝大清真寺（入内）】建于16世纪，由波斯尼亚第二任奥斯曼总督加齐-胡色雷贝修建，寺中有陵墓，波斯尼亚历史上多位伟大人物长眠于此。晚餐：晚餐自理行程结束后，入住沿途酒店休息交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：本地特色餐 晚餐：X  |
| **住宿** | 酒店 |
| **D8** |
| **行程详情** | **萨拉热窝 - 贝尔格莱德**早餐：酒店早餐上午： 乘车前往贝尔格莱德【中国驻南斯拉夫大使馆遗址】作为中国公民去贝尔格莱德都应该去看看的特别的景点，原因自不用多说，那段历史不应该被遗忘。1999年5月8日凌晨，位于贝尔格莱德市中心的中国驻南联盟大使馆遭到北约飞机轰炸，轰炸造成馆舍坍塌，三人牺牲。 现遗址立有一个不大的纪念碑，纪念碑下方摆有一些鲜花午餐：八菜一汤 或 当地特色餐下午：【泽蒙小镇】网红小镇泽蒙，是典型的巴洛克风格小镇，多瑙河边喂天鹅，感受当地集市。★【多瑙河游船（含晚餐）】坐在游船上，观赏两岸风格迥异的欧洲建筑，体会这座城市的别样风情；遥想这座城市曾经历的苦难，眼观现在的活力与希望。（根据当时实际情况，晚餐游船可能成午餐游船，具体以实际安排为主）晚餐：多瑙河游船晚餐行程结束后，入住沿途酒店休息交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：多瑙河游船晚餐  |
| **住宿** | 酒店 |
| **D9** |
| **行程详情** | **贝尔格莱德 - 北京**早餐：酒店早餐上午：办理退房，我们将挥别这座可爱的城市，结束美妙的欧洲之旅。之后乘车前往机场办理退税及登机手续，搭乘国际航空公司客机返回北京。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** |  |
| **D10** |
| **行程详情** | **北京**今天安全抵达北京首都国际机场，满载欧洲的精彩记忆回到温馨的家!祝您愉快，并希望能够在以后再次为您服务。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** |  |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.往返国际团队经济舱机票（含税）；2.团队签证费；3.全程7晚欧洲甄选酒店双人标准间住宿，（含欧陆式早餐）；4.行程所列午晚正餐：9顿正餐 10欧/人/顿 中式 8菜 1 汤+水果+茶水（用餐时间在飞机或船上以机船餐为准，不再另退餐费）5.全程游览大巴；6.中文领队兼地接服务，全程100欧/每人；7.全程酒店税8.费用已经包含行程中景点首道门票；参考酒店：贝尔格莱德：Hotel "Sučević"兹拉蒂博尔：Hotel Mir波德戈理察： hotel holiday布德瓦：Garni hotel OLimpija Plus.莫斯塔尔：Hotel Amicus萨拉热窝Hotel Holleywood |
| **费用不包含** | 1.护照办理费；2.未成年人及特殊人群公证、认证费用；3.签证录指纹所产生的交通食宿费由客人自理；4.团费报价以双人间核算，欢迎您结伴参加。若单数报名，须酌收全程单人间差价85欧元/人/晚（备注：自然分房不保证夫妻同房、成年子女与父母同方）；（补单人间差价所入住房型,为单人间，若要求入住大床房或者标间，则需要再增加费用(具体请咨询您报名社),我们协助您与同性团友拼房，特殊情况有可能同家属或兄妹等情况的异性拼房。如出现单男单女还有可能轮流拆分夫妻，敬请配合。若能顺利拼房，则免收单方差。如不能，我司保留收取单方差的权利。请知晓。5.各项私人额外费用，如洗衣、理发、电话、饮料、付费电视、行李搬运等；6.行李海关课税，超重行李费、航空保险费等；7.行程包含内容外的所有观光项目和自费活动（包括这些活动的用车，司机，导游费用等）8.不含旅游意外险，建议游客自行购买 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 欧盟规定，旅欧期间，每人每天至少带够120欧元！6 岁以下不占床儿童报名参团，欧洲酒店6周岁以上的孩子必须占床，占床于成人同价，6周岁以下的小孩以不占床，不占床比成人价少1000元/人，但是不占床的小孩无早餐。 |
| **温馨提示** | 【注意事项】1.在征得全体游客同意并签字确认后，导游可以根据当地的实际情况，适当调整是点游览顺序，但不得减少游览时间;2.行程中城市间的公里数为直线距离，仅作参考；3.行程中的景点游览时间，包括步行、游船、观光排队等候等时间总和；4.欧洲参观古堡和教堂，如遇流量控制，宗教活动，维修等情况出现不能入内参观的情形，只能外观或更换其它景点作为替代，敬请谅解；以上行程仅供参考，在出发前或旅行期间，旅行社保留因不可抗力（如天气、天灾、战争、罢工等）因素对具体行程进行适当调整的权利。【温馨提示】1.某些免税商店支持现场退税，但仍需要机场海关盖章，并且将退税单投入专用退税邮筒；2.买到商品后，请认真检查，跨境退换货手续十分繁复；3.购物属个人行为，若因特殊原因造成无法退税，旅行社不承担相关退税和赔偿责任；4.海关盖退税章时有可能抽查退税商品，因此退税前，勿将商品托运；5.请您妥善保管好全部购物凭证和税单，一旦破损或丢失将无法补办；6.合理选择退税方式以便给回程航班值机和乘机留出足够的时间；邮寄税单之前先将税单拍照留底。一、建议携带物品1.欧洲天气一般多变干燥，因此建议随身携带雨具和润肤液。冬季平均0-5度，夏季平均20-26度，晚间较日间低8-10度。衣着以保暖、舒适、轻便为原则。2.欧洲酒店出于环保意识，往往没有牙刷、牙膏、拖鞋等一次性物品及烧水壶，请自行准备。3.请根据自己的身体健康状况自备常用药品、生理用品以备不时之需。4.欧洲电压为220V，电源为双圆孔插头，且酒店无备用的转换插头，请自备。(建议带一个插线板) 5.由于在欧洲的药房买药必须凭医生的处方，且医疗费昂贵，故应带上常用药品,如黄连素、感冒药、消炎药、创可贴等，或针对自己的情况带药。以备不时之需。6.大多城市流通货币为欧元（可在当地银行进行兑换），消费多用国际信用卡（也有许多城市开通了中国银联卡的使用）。有需要购买较昂贵物品的，建议携带一定数量的欧元现金或者使用银联卡进行消费, 避免换汇的不便和汇率损失。7.要带足够的胶卷电池，胶卷是ISO400的，电池是碱性电池或者可充电电池。如果是数码相机，要有足够的存储卡。这些东西在欧洲买是很贵的。8.丰富的旅程难免会带来旅途劳累，餐食也可能不如家乡的饭菜可口，建议自带一些食品来调节口味（如：方便面、榨菜、辣椒酱等），请您谅解！二、乘飞机须知1.托运行李不得超过20公斤，随身行李不得超过22寸X 14寸X 4寸。2.乘飞机绝对不可将贵重物品放在托运行李内，相机、摄像机也不可放在托运行李内，也不可把相机和电池放在托运行李内。3.务请遵守各国法律，严禁携带牟利私货及违例物品。4.机场内设有吸烟室或吸烟区才可以吸烟，请注意。5.飞机上若亮红灯显示NO SMOKING即表示禁止吸烟，FASTEN SEAT BELT即表示系上安全带，请务必遵守。6.收到托运行李后一定要将上面的旧条除掉，以防下次托运行李时引起误会，导致您的行李运错地方。7.不要在机舱的厕所抽烟（含电子烟）。8.欧洲入境部门的严厉处罚；机场免税店所购物品均需塑胶带打包，否则将会被机场检查人员没收。三、酒店状况须知1.西欧旅游酒店与国内的酒店比较，普遍酒店大堂、房间和床位较小，无商场，电梯每次只能搭乘二人和行李；出于环保意识，大多没有空调，夏天入夜后温度普遍不高；冬天可以使用暖气。2.欧洲酒店分为吸烟和非吸烟房，如需吸烟请在进酒店跟前台说明，如在非吸烟房吸烟是会被处罚金额的，如在吸烟房请谨记烟灰和烟头不能丢在地毯上，弄脏或烧坏地毯要加倍赔偿。3.欧洲酒店多为淋浴设施，请洗澡时将帘布拉齐，很多酒店都没有地漏，如溢水损坏地毯或家具等失，酒店会要求客人进行赔偿。4.进入房间后，请查看房间内设施是否可正常使用；外出时注意门是否关好，千万别将贵重物品置于房内。酒店内一般均有付费闭路电视节目，电视遥控器上 “PAY”或“P”字样的按键都不要去碰。5.房间内冰箱里的酒水、食品均不是免费的，若使用了，退房前，请自觉告知导游并现付。6.欧洲酒店自来水为可饮用水，一般酒店均不提供开水，若有喝热水的习惯，请自备煮水用具。四、餐厅用餐须知：1.酒店提供的早餐通常很简单，只有面包、咖啡、茶、果汁等。2.午餐和晚餐一般安排在中式餐厅（长途旅程可能在高速公路快餐厅用餐），标准是8－10人一桌，每桌五菜一汤，饭前茶水，饭后水果。欧洲中餐以南方口味为主。用刀叉时，不宜挥动刀叉说话，不可用餐刀将食物送入口中，而应使用叉子。左手拿叉，右手拿刀。用餐时尽可能少出声音。如有骨头、鱼刺等，而应放在盘子里，保持桌面干净。自助餐拿取食物时如遇人多则需要排队，每次可少取一些，喜欢吃再多取，千万不要浪费。​五、乘坐旅游巴士须知：1.欧洲旅行主要使用高速大巴，下层为行李箱，上层为座位，前后两个门登车。2.欧洲交通法律规定司机每天睡眠10个小时以上，工作不得超过12个小时，每隔2小时路程，司机会安排中途休息时间。如果有额外服务要求，需要征得当地导游司机的同意，同时要支付一定的额外费用。3.欧洲环保意识相当强，为避免空气污染，法律规定司机停车时不许开空调，。车上不可吃冰激淋，带果皮食物，禁止抽烟，不可穿拖鞋。欧洲许多地方为长远性的保护，不准停车或只准上下车，所以上下车时必须动作迅速。​六、参观游览须知：1.进入教堂内请勿坦胸露背，否则无法进入教堂，尤其是罗马圣彼德教堂。2.在博物馆及教堂禁止使用闪光灯的照相机，因闪光灯内的镁成份会对陈列物造成破坏。3.参观威尼斯水晶玻璃工厂时，制造过程表演时可拍照，但参观成品时禁止拍摄。4.罗马市政府为了保护古迹，规定巴士旅行车禁止驶入市区，需换乘公共汽车前往。5.欧洲如厕需0.5-1欧元（约4-7元人民币左右），多数厕所无人看管，出来后在门前小盘中丢币即可。6.不要声声“哈啰”：欧洲许多非英语国家，如德国、法国和意大利等，在语言上有着极强的民族自尊心。而不少中国游客见到欧洲人就喊“哈啰”，这常引起他们的反感。7.不要大声喧哗：欧洲人说话声音较低，特别是在公共场所，大声说话容易引起反感。欧洲绝对不允许随地吐痰，吸烟，乱扔垃圾，不可插队、闯红灯。8.不要“动手动脚”：参观一些重要展品时，如巴黎卢浮宫的维纳斯和蒙娜丽莎等，千万不要动手摸一摸，这会引起大麻烦。欧洲大多数商店都很小，但布置精巧，店主不喜欢顾客东摸西摸。七、电话须知：1.从欧洲国家拨打中国的电话，都是先拨0086，再加上地区号和电话号码即可。2.欧洲很多国家的电话不是按分钟、而是按单位(unit)收费的。在酒店房间内拨打电话通常较为昂贵，建议购买欧洲通用的电话卡，建议淘宝网上购买，欧洲火车站附近的小卖部、中国商品超市和一些中餐馆出售专门打到中国的比较便宜的电话卡。3.中国的GMS手机在国内办理国际漫游手续后，可在欧洲漫游使用。短信在国际漫游中也可以使用，费用约为30元/天。4.全欧洲通用的应急电话是112，适用警察或是任何紧急救护。此应急号码是免费的，所有电话亭的电话都可以呼叫。手机只要有电，无论是否入网也可以呼叫此号码。八、安全须知1.总体上讲欧洲旅行是安全的。但旅游城市小偷小摸都很正常，要留意假警察以便 衣警察身份，假借查毒品、假钞为名进行抢劫。特别要注意的城市有罗马、巴黎、柏林、阿姆斯特丹等。不要使用用手拿的那种公文包或者袋子，照相的时候不要把 手提袋公文包照相机等等放在地上。2.晚上自由活动时要结伴而行，不要太晚回酒店。行走要注意交通安全。过街一定要看红绿灯，走划有白线的人行道穿越过街乘机、坐车、上船、浴室洗澡，请注意扶稳、站稳，以免扭伤和摔坏身体。集体活动是安全的旅行方式，在外旅游请避免擅自离团单独行动，要紧跟队伍。​ |
| **保险信息** | 【酒店说明】1.行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；2.欧洲大部分酒店没有电梯或者电梯较小，请按照规定乘梯；3.一大一小两张床，一张大双人床，或两张单人床拼接均为欧洲酒店双人间的正常标准；4.因环保、建筑历史、气候等原因，欧洲多数酒店无空调设备；如果因展会、酒店爆满等因素，会依实际情况调整住宿城市，但不会影响酒店星级及整体游览时间；【航班说明】1.行程中所列航班号及时间仅供参考，请以出团通知标注航班信息为准；。【景点说明】1.行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观，入内参观的景点均含首道门票。【风险提示】1.因境外旅游特殊性，游客须主动提示自身的健康风险，如特殊疾病，身体残疾等，若因未告知或隐瞒导致游客人身财产损失，一切责任由游客承担。2.因我社能力所限，暂不接收 80周岁（含）以上游客报名参团，70 周岁（含）至 75 周岁游客，请根据我社要求做好健康证明方能参团。旅游者行程期间因自身原因致使人身、财产权益受到损害的，出境社不承担赔偿责任，若因此造成出境社损失的，应对出境社承担赔偿责任。【境外地接社信息】地接信息名称：Alex Chen Travel di Xing Travel Venice S.r.l-Società Unipersonale地址：Sede Legale:Via Cesco Baseggio 7/14 Venezia Italia电话：+39 041 5202482 邮箱 ：infovenice-@alexchentravel.com联系人：Chen Rongjun |