**1125-纯玩东欧移动指纹·奥捷斯匈双游船一价全含10天（BUD-BUD）CZ广州往返行程单**

1125-纯玩东欧移动指纹·奥捷斯匈双游船一价全含10天（BUD-BUD）CZ广州往返

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | XYL17290425578u | **出发地** | 广东省-广州市 | **目的地** | 匈牙利-布达佩斯 |
| **行程天数** | 10 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 2024-11-26 CZ649 CAN/BUD 0055-0720 ;2024-12-03 CZ650 BUD/CAN 1300-0555+1 ; |
| **产品亮点** | 无 |
| **产品介绍** | l 设计理念：东欧名城精华之旅，严选路线，尽享奥匈帝国的风采。东欧的浪漫，只有您亲身体验才知道。l 【东欧四国】畅游捷克、奥地利、匈牙利、斯洛伐克，一次尽览东欧风光；l 【名城巡礼】高贵典雅的维也纳、流光溢彩的布达佩斯、低调静谧的布拉迪斯拉发、浮生若世的布拉格，感受东欧光影变幻中的万种风情；l 【双世遗小镇】充满中世纪波西米亚气息的小镇-克鲁姆洛夫、奥地利人间仙境小镇-哈尔施塔特；l 【百塔之城】亲临布拉格，全世界弟一座被指定为世界遗产的城市，歌德称布拉格为“欧洲至美丽的城市”；l 【走近美泉宫】追寻茜茜公主的足迹，感受哈布斯堡王朝昔日的标准华盛世，为精心雕琢的宫殿、匠心独运的园林而赞叹；l 【邂逅渔人堡】在塔尖寻找匈牙利的浪漫，一览多瑙河的妩媚多姿，鸟瞰布达佩斯全城风光；l 【金色大厅】维也纳至古老、至现代化的音乐厅，感受艺术的魅力所在l 【伏尔塔瓦河游船】乘坐游船感受布拉格蕴含的独特文化涵养l 【浪漫多瑙河游船】多瑙河流经布达佩斯中心，左岸为布达区右岸为佩斯区。安排搭乘多瑙河游船，悠閒地欣赏河岸旁美丽的古城风光。l 【经典美食】特别安排具有东欧浓厚风情的匈牙利"国菜"牛肉汤+品尝地道的维也纳炸猪排+萨赫蛋糕+伏尔塔瓦河游船自助餐，满足您的味蕾 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **广州**请游客在指定时间在广州国际机场集中，搭乘国际航班，飞往匈牙利-布达佩斯。交通：无 |
| **用餐** | 早餐：无 午餐：无 晚餐：无  |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D2** |
| **行程详情** | **广州布达佩斯-布拉迪斯拉发（斯洛伐克）**参考航班：CZ649 CAN/BUD 0055-0720（航班仅供参考，具体以实际为准）抵达后，乘车前往斯洛伐克首都-【布拉迪斯拉发】（市区观光约40分钟），它是个文化素养很好的国际都市，约有180座优雅的古堡和其遗迹。【布拉迪斯拉发城堡】(远观)：布拉迪斯拉发市显著的建筑物之一，位于多瑙河岸边的一座丘陵上，是座白红相间、四四方方的建筑，样子有点像立着四根帐杆的大床；【斯洛伐克国家剧院】（外观）：这栋历史老建筑剧院修建于1886年，是布拉迪斯拉发的主要剧场，经常上演戏剧和歌剧。【赫维兹多斯拉夫广场】：为了纪念1945年4月4日脱离纳粹的魔掌而建立的广场，正立面和顶层分别耸立和镶嵌有音乐女神以及许多与斯洛伐克有关的世界有名音乐家精美雕像。【旧市政厅】（外观）：斯洛伐克至古老的市政厅建筑，也是布拉迪斯拉发至古老的现存石质建筑之一。【圣马丁主教座堂】（外观）：坐落在布拉迪斯拉发城堡下面的旧城的西部边缘，它是布拉迪斯拉发至大、至好的教堂，也是至古老的教堂之一，特别以曾经担任匈牙利王国的加冕教堂而著称。守望者是老城中上镜率至高的铜像，被当地人称为“水道工古米”，笑咪咪地每天偷窥着过往的行人，体现了这座城市普通人默默无闻的工作精神。游毕前往酒店入住休息。交通：飞机/巴士 |
| **用餐** | 早餐：无 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D3** |
| **行程详情** | **布拉迪斯拉发-布拉格（捷克）**早餐后，乘车前往捷克首都-【布拉格】（游览时间约1.5小时），布拉格的建筑整体上给人的观感是建筑顶部造型多变，色彩极为绚丽夺目，号称欧洲至美丽的城市之一，也是全球弟一个整座城市被指定为世界文化遗产的城市。【布拉格城堡区】（入内参观含讲解，因城市有严格交通管制，所以游览均以步行观光为主）建于9世纪，该城堡被联合国评定为世界文化遗产。在城堡山的观景台俯瞰笼罩在阳光下的布拉格，伏尔塔瓦河从城中穿过，高高低低的塔尖连成一片，整个城市金碧辉煌、格外美丽。【布拉格城堡Prague Castle】作为波西米亚王国的标志已有1000多年的历史，由普热米斯尔王朝的波希米亚公爵博里沃伊一世始建于880年。据吉尼斯世界纪录大全记载，布拉格城堡是世界上至大的古城堡建筑群，占地面积约70,000平米，有“世界上至大古城堡”之誉。【圣维特大教堂 St. Vitus Cathedral】圣维特大教堂曾是历代皇帝举行加冕典礼的地方，在欧洲建筑史上有「建筑之宝」的美誉，如今在教堂内还收藏有十四世纪神圣罗马帝国波希米亚国王查理四世的纯金皇冠、金球及令牌。【圣乔治教堂St. George‘s Basilica】布拉格城堡内至古老的教堂，920 年由圣弗拉季斯拉夫一世建造的原始建筑。教堂内部装饰为罗马式，朴实庄严。普热米斯尔王朝各代君主的陵墓位于教堂中殿内。其中包括圣瓦茨拉夫的父亲和弗拉季斯拉夫王子之墓。【老皇宫Old Royal Palace】至初住宅建筑，多为木质结构，在九世纪和十世纪时便在布拉格城堡内落成。索别斯拉夫王子在十二世纪时在全新防御工事墙附近建造了全新石质罗马式皇宫。直至今日其古迹还被完整保存于地下。【布拉格黄金巷 Golden Lane】黄金巷是布拉格城堡中有名的景点之一。它虽然名为“黄金”，但并非由黄金打造，而是古时打造金器的工匠们居住的地方；因聚集不少为国王炼金的术士，因而有此名称。【查理大桥 Charles Bridge】建于十四世纪，全长520公尺，桥的两旁耸立着30尊出自17-18世纪艺术大师之手的雕像，被欧洲人称为“欧洲的露天巴洛克塑像美术馆”。现今它已然成为了布拉格景点的代表，常有人说“走过这座桥才算来过布拉格”。【老城广场】被誉为“布拉格的灵魂”、“布拉格的心脏”。站在广场中央，你可以看到哥特式、巴洛克式、洛可可式和古罗马式的建筑相互辉映。【天文古钟】外观，观看有数百年历史的，市政大厅墙面上的中世纪天文钟，钟声响起时，会有耶稣的十二门徒雕像出现。（因城市有严格交通管制，所以游览均以步行观光为主）。特别安排乘坐【伏尔塔瓦河游船+自助餐】：伏尔塔瓦河是捷克的母亲河，南北贯穿布拉格。乘船可以欣赏多座历史悠久的桥梁，从另一个角度记忆布拉格。有名作家卡夫卡在写给女友的一封信中也这样说到：“我至喜欢划着我的小船，沿伏尔塔瓦河逆流而上，然后仰卧在船中顺流而下，欣赏不同的桥。”游毕前往酒店入住休息。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D4** |
| **行程详情** | **布拉格-克鲁姆洛夫-捷克小镇（捷克）**早餐后，乘车前往【克鲁姆洛夫】（停留时间约90分钟），又名 CK小镇：享有“世界文化遗产”之称的跨越奥、捷边境的欧洲至美丽中古小城，也是联合国文教会保护的古城。伏尔他瓦河倒 S 型的河湾，将古城分为城堡区，下游谷地及旧城区三部分。小镇的所有道路皆是由小石头及石板所铺成，满城红色的屋顶以及迷人的景致都令人陶醉其中。抵达后游览旧城风光及拍照留念，旧城区内之圣维塔教堂和市政广场及清幽的散步路线，充满中世纪古典优雅的情调。游毕前往酒店入住休息。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D5** |
| **行程详情** | **捷克小镇-哈尔施塔特-维也纳（奥地利）**早餐后，乘车前往【哈尔施塔特】（停留时间约20分钟），是萨尔茨卡默古特地区的一个村庄，海拔高度511米，历史上这一地区就因盐而致富。1997年该村被列为世界文化遗产，来到这个远离尘嚣依山傍水的清幽小镇，仿佛降临人间的世外桃源。【哈尔施塔特湖】是萨尔茨卡默古特地区14 个湖泊中至富灵性的观光胜地。被称为世界至美的小镇之一的哈尔施塔特，这座在险峻的斜坡和宝石般碧绿的湖泊间伫立的湖畔小镇，到处可见童话般的房屋，漫步小镇，陶醉在如诗如画的湖光山色之中，让您留连忘返，上帝的偏爱、大自然的完美和人们的恬淡融合成世界上至纯美的画卷。（哈尔施塔特附近没有中餐厅，请客人在小镇自行选择心仪的餐厅品尝美食）随后住入住酒店休息。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D6** |
| **行程详情** | **维也纳（奥地利）**酒店早餐后，乘车前往【维也纳】（市区观光约40分钟）奥地利的首都和至大的城市，全国9个联邦州之一，也是欧洲主要的文化中心，被誉为“世界音乐之都”。【约翰·施特劳斯城市公园】：公园内伫立着许多世界有名音乐家的雕像，尤以“圆舞曲”小约翰·施特劳斯拉小提琴造型的金色雕像至为闻名。【维也纳市政厅】（外观）：1873年完工的市政厅是典型的新哥特式建筑，其拱廊、凉廊、阳台、尖头窗、繁复的雕刻等无不体现了新哥特式的典型风格。【奥地利国会大厦】（外观）：奥地利的象征之一，也是维也纳市内重要的建筑之一，奥地利国民议会和奥地利联邦议会所在地。【玛利亚·特蕾莎皇后广场】：位于维也纳自然历史博物馆和艺术史博物馆之间的广场，因美丽而令人印 象深刻的玛丽亚·特蕾莎女皇雕像闻名于世。【维也纳音乐金色大厅】（入内参观，游览约1小时），简称金色大厅，又称黄金厅、维也纳爱乐厅。由T·冯·汉森始建于1867年，1869年竣工，以其金碧辉煌的装饰风格闻名于世。阿波罗和缪斯女神将人们的视线吸引向大厅顶部，而立柱则设计为古代世界中的女性形象，是维也纳至古老、至现代化的音乐厅，是维也纳也是世界上有名的音乐厅之一【特别安排维也纳炸猪排】乘车前往【美泉宫】（入内含专业讲解，游览时间约1小时）：被誉为“多瑙河的女神”，是欧洲第二大宫殿，仅次于法国凡尔赛宫，被视为欧洲非常漂亮的巴洛克式宫殿之一，曾是哈布斯堡王朝的行宫。宫内有1400个房间，但其中至惹人注目的是后来成为法国国王路易十六的皇后玛丽少女时代的画像，也是拍摄《茜茜公主》的重要景点。目前，因为该宫殿拥有的历史重要性、独特的地面和华丽的家具而成为联合国教科文组织的文化遗产的一部分。游览结束后入住酒店休息。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D7** |
| **行程详情** | **维也纳-布达佩斯（匈牙利）**酒店早餐后，乘车前往【布达佩斯】（停留时间约90分钟）匈牙利行政、商业和文化中心。所有重要的事情都在这里开始、结束，或者正在这里发生。和许多首都一样，布达佩斯也带有一种历史的厚重感，一起感受这座城市的风情。【布达皇宫】外观，建筑将巴洛克和哥特式建筑风格进行了融合，正立面放入柯林斯圆柱进行支撑，巴洛克的绿色圆顶将这里衬托的气势恢宏。【马加什教堂】外观，教堂是融合了新艺术，民俗艺术，土耳其设计的新哥特式建筑。精雕细琢的石尖塔、色彩缤纷的马赛克镶嵌屋顶、独具匠心的修建在教堂一角的钟楼，这都使教堂变得轻盈和活泼起来。历史上，这里是匈牙利国王加冕仪式的举行地，故又有“加冕教堂”之称。教堂高耸的尖顶和彩砖铺就的屋顶使这里成为了城堡山的地标之一。【渔人堡】（入内参观，约20分钟）。中世纪时，这里的渔民负责保卫此处，故而得名。这座白色的建筑群，融合了新哥特，新罗马及匈牙利当地的建筑特色，在这里可以鸟瞰布达佩斯全城风光，素有布达佩斯瞭望台之称，是匈牙利令人印象深刻的杰出建筑群。【链子桥】途观，是连接布达和佩斯，是布达佩斯的标志。种种建筑共同组成了世界城市景观中杰出典范，更被联合国教科文组织世界遗产委员会批准作为文化遗产列入《世界遗产名录》。【特别安排匈牙利牛肉汤】游毕前往酒店入住休息。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D8** |
| **行程详情** | **布达佩斯（匈牙利）**酒店早餐后，乘车前往【英雄广场】（停留时间约10分钟）广场上千年纪念碑塑造的是匈牙利历史上的一些重要人物，处于中心位置的青铜群雕就是公元896年在此定居的7位部落首领，两侧的弧形柱廊下各有7尊青铜雕像，都是匈牙利历史上出类拔萃，值得尊敬的君王、开国元勋或民族英雄。【国会大厦】（外观时间约10分钟）外观，华丽的国会大厦建筑本身就是欧洲至古老的立法建筑之一。中央至突出的圆顶塔楼高96米，现今已经成为布达佩斯至有名的旅游景观之一。特别安排【多瑙河游船】（时间约20分钟），布达佩斯这座城市被多瑙河一分为二，更有着“多瑙河明珠”的美誉。登上观光游船，沿着这条传奇的河流尽情在甲板上欣赏美景。游毕前往酒店入住休息。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D9** |
| **行程详情** | **布达佩斯广州**参考航班：CZ650 BUD/CAN 1300-0555+1（航班仅供参考，具体以实际为准）酒店早餐后，前往机场乘坐国际航班返回广州。交通：巴士/飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：无 晚餐：无  |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D10** |
| **行程详情** | **广州**抵达广州国际机场，结束浪漫的欧洲之旅。抵达后，请将护照和全部登机牌交予领队，以便领馆核销您的签证，给你留下良好的出境记录。温馨提示：一般领事馆核销护照会抽取面试，而前往面试的交通费用将由客人自理，所以请各位贵宾在回国后的10天内不要安排长距离的商旅活动。如需面试销签的客人，保证在团队回到72小时之内到领馆面试销签；同一个团队必须同一时间面试销签。如客人不配合领事馆销签而引起的被欧盟等发达国家列入黑名单等责任自负，我公司也将使用法律手段进行追责索赔。交通：无 |
| **用餐** | 早餐：无 午餐：无 晚餐：无  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 团费所含 1.国际往返机票、机场税，团队经济舱；2.全程欧洲标准酒店7晚，1/2标准双人房；参考酒店：布拉迪斯拉发：Clarion Congress Hotel Bratislava 或同标准Prague：Holiday Inn Prague Congress Centre 或同标准捷克小镇布杰约维采：Hotel Savoy 或同标准Vienna：Hotel Rainers21 或同标准Budapest： Leonardo Hotel Budapest 4\*或同标准3.行程所列餐食，酒店早餐，全程14个正餐（如遇退餐10欧元/人/餐），11个中式团餐六菜一汤+匈牙利风味餐+维也纳炸猪排+萨赫蛋糕+伏尔塔瓦河游船自助餐（如遇退餐10欧元/人/餐）；如遇赶飞机/火车/游轮等无法安排酒店早餐，则改为打包早餐，如遇指定的餐厅关闭或无法安排中餐的城市或用餐时间在高速公路休息站无法安排用餐，将安排当地餐或退餐费，如在全团协议下同意更改为特色餐，不退正常团餐费用，所有餐食如自动放弃，款项/不退还；4.境外旅游巴士及外籍司机；5.广州起止中文领队兼导游服务；司机导游服务费1000/人；6.申根签证费（我司有权根据签证需要调整住宿地点）；7.基本景点大门票（只含美泉宫含专业讲解、布拉格城堡区、渔人堡、金色大厅、伏尔塔瓦河游船、多瑙河游船），其它为外观或免费；8.境外无线WIFI（2人/台）+转换插头9.赠送拒签全退 |
| **费用不包含** | 团费不含 1.全程酒店单人间附加费2300元/人（酒店单房差仅指普通单人间如要求安排大床房或标双，单房差另议）；2.因调整航空燃油价格而导致机票价格上升，需另外补交燃油升幅的差价；3.护照费及申请签证中准备相关材料所需的制作费、手续费，如未成年人公证、认证费等；4.前往领事馆打指模及面签和面销产生的各种费用，如交通费、住宿费等；5.出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重（件）行李托运费或运输期间行李的损坏费；6.旅途中飞机/火车/船只等交通工具的等候及转乘时的用餐；7.行程中的一切个人消费（例如酒店内的酒水、洗衣、上网、通讯等费用）及自由活动期间的餐费、交通费等；8.行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票、公交票等费用；9.因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改及其它不可抗力原因导致的费用；10.因自身原因滞留、违约、自身过错、自由活动期间内或自身疾病引起的人身和财产损失；11.欧洲各地有当地官方导游讲解（例如 ：威尼斯、罗马、佛罗伦萨、罗浮宫、凡尔赛宫、马德里皇宫等），为了感谢他们的热忱服务，请另付上小费1欧元/人。12.欧洲旅游意外保险（本公司强烈要求旅客自行购买旅游意外保险，以更全面保障旅客利益）； |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **温馨提示** | 地接社：OUCHUANG TRAVEL S.LDIR: C/Principe de Vergara 109, 2 planta 28002 madridTEL. +34 691966427 |
| **退改规则** | 费用说明 1.儿童费用：6 岁以下（不含6岁）不占床按成人价格减少800元/人，此价格提供机位、车位、餐位及景点门票，不提供住宿床位，占床按成人价格收费，6岁起必须占床；2.婴儿费用：2周岁以下（不含2周岁）按婴儿价格收费，此收费不提供机位、车位、餐位、床位及景点费用；3.自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签600元/人。取消约定 1.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含服务费）1200元/人、英国签证费（含服务费，不含加急费）1400元/人；2.报名后收取的机票定金5000元/人，如因游客自身原因取消，机票定金不退；3.报名南航、法荷航线路，若游客出发前22天内取消，需收取全额机票款；4.送签前如因游客自身原因取消，我社除收取机位定金损失外，还需收取其他已经产生的实际损失 ，如境外交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）及酒店费用；5.送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失7000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；6.已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取损失7000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；7.签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费6000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；8.赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据游客实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，机票订金不予退回；如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将视为游客自行取消出团处理；9.如游客持中华人民共和国护照因私护照以外的旅行证件或自备签证参团，请务必自行确认该证件是否对目的地免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理；10.如游客持中华人民共和国护照因私护照无效或有效期不足6个月等原因造成无法出行的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理。行程说明 1.本行程不接受孕妇、身体有重疾病、列入失信人名单的游客报名参团，如因自身状况导致退团产生损失的，概由游客承担。2.行程景点实际游览至短时间，以行程中标注时间为准；3.为利于行程合理安排，抵达当天直接开始游览的团队早餐将在飞机上用餐，行程均不含早餐，上午11点后（含11点）抵达的航班，行程均不含午餐；4.根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前4-4.5小时到达机场办理登机手续，故国际段航班回程在当地下午17点前（含17点）、晚间23点前（含23点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；5.行程中所列航班号、火车班次、客船班次及时间仅供参考，航空、火车、船公司会临时就实际情况做出调整的可能；时间后缀+1是指第二天抵达。酒店说明 1.行程中所列酒店星标准标准为当地酒店评定标准，不同于国内酒店星标准评判标准，与国内相同星标准的酒店规模、设施、服务上都有一定差距，且欧洲大部分特色酒店不参与星标准评定；2.如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，部分酒店会距离市区较远或调整至就近夜宿地，敬请理解；3.按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两大人带一个6岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个6岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；一标间至多可接纳一位不占床儿童；4.酒店住宿若出现单男或单女，我司会按照报名先后的顺序安排同性客人同住，若客人不接受此种方式或经协调至终不能安排的，客人须在出发前补交单房差入住单人房（欧洲的单人房一般指房间里面只有一张90厘米宽的床）。交通说明 1.欧洲法律规定，司机开车时间不得超过8小时/天，每天必须有至少12小时休息；司机每行驶两小时后必须休息20分钟；2.欧洲相关法律对于司机工作时间有严格的限制，如果游客有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付EUR50-200/小时的额外费用。请尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行；3.行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整；4.因“不可抗逆的原因”所造成的意外事件如遇战争，天灾及航空公司停运、破产、滞留，旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题，但由此造成的损失由游客自理。门票说明 1.由于团队行程中部分景点门票均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，费用/不退还，敬请理解。2.行程中未标注入内的景点均为外观，入内参观仅含景点首道门票。用餐说明 1.如遇无法安排中餐的城市、餐厅不接待团队用餐或用餐时间在高速公路休息站，将安排当地餐食或退餐费，所有餐食如自动放弃，费用/不退还，敬请理解；2.酒店房费已含次日早餐 ，如自动放弃酒店安排的早餐，费用/不退还，敬请理解。退费说明 1.如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用/不退还。敬请理解。2.由于团队行程中所有住宿、用车、餐食、景点门票等均为旅行社打包整体销售，如因自身原因未能游览参观的或临时自愿放弃游览，费用/不退还，敬请理解。3.由于团队机票为指定航线往返票，如因自身原因放弃回程，费用/不退还，敬请理解。签证说明 欧盟从2015年10月12日起在全世界范围内启用生物指纹录入系统，所有申根国家签证的申请者，领事馆将要求本人在指定时间前往当地目的地国家的签证中心录入指纹及拍照，请申请人在出团前45天内切勿远行并配合领馆的时间安排；1.按照欧洲各国使馆规定，参加欧洲团队游客须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、进行商务活动等其他目的，同时保证不离团，纯旅游是此次参团目的；2.按照欧洲各国使馆规定，所有办理团队签证的客人均有可能被通知前往使馆进行面试销签，面试销签关系到使馆给予游客良好的记录，游客请予以配合！一般使领馆会在团队回国前后决定面试销签名单，旅行社接到通知后，会电话通知游客，面试销签所产生的费用请游客自理；3.按照欧洲各国使馆规定，所有办理团队签证的客人回国抵达机场时需将护照原件、全程登机牌交回领事馆销签，届时会有专人向游客收取，旅行社非常感谢游客的配合！4.护照销签的时间取决于各领事馆的工作进度，视淡旺季不同销签时间也不同，通常在15－30天左右不等，请游客在未结束销签前，建议先不要安排下一次出行，提前预订交通、住宿费等，避免产生不必要的损失；5.按照欧洲各国使馆规定，在销签时会检查游客的全程登机牌，并核对航班与姓名信息，如发生信息有误请及时告知领队及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌或登机牌信息有误，导致被领事馆要求前往面试，费用自理。请务必保管好全程登机牌，以免造成不必要的损失；6.按照欧洲各国使馆规定，在销签时会检查游客的护照欧盟离境章和回国入境章，如果没有或者不清楚将会导致被领事馆要求前往面试，费用自理。游客在回国过关后应注意检查自己的护照入境章，如有缺失或不清楚及时发现要求重盖，以免造成不必要的损失；7.游客必须无条件配合欧洲领馆的销签工作，否则有可能被记入国际游客黑名单而被限制入境；8.持非中国公民护照或自备签证的提示：①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证；②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境；③持香港的CIDI（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团；以上“签证提示”仅供客人参考，是否符合免签条件由客人根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。保险说明 1.我社已为游客购买旅游意外险，本司强烈建议游客根据个人情况，自行购买医疗或其他保险，以更全面保障游客利益；2.旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等）；3.游客在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理；4.老年人特别说明：出境游长线舟车劳顿，为团友身体健康状况考虑，80岁以上老人及其他身体条件不不太适宜长途飞行的团友，请权衡自身身体条件选择参加的团队，敬请理解；5.65岁以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。为明确老年人身体健康状况，请65岁老年人出团前签署健康承诺函及需有亲友的陪同下参团。风险说明 1.境外游览时游客应注意人身安全和财产安全。欧洲整体治安相对较好，但某些国家也存在治安隐患，尤其景区、酒店大堂、百货公司、餐厅等游客聚集的地方更是偷窃行为多发地，游客务必随同导游带领并注意结伴而行，在游玩过程中，时刻注意自己随身携带的物品安全；2.乘坐交通工具时，现金、证件或贵重物品请务必随身携带，不应放进托运行李内；外出旅游离开酒店及旅游车时，也请务必将现金、证件或贵重物品随身携带。因为酒店不负责客人在客房中贵重物品安全，司机也不负责巴士上旅客贵重物品的安全，现金不属于保险公司的受保范围内；3.因个人疏忽丢失任何财物（机票、护照、钱财、衣物等），旅游社将不负任何责任；并且不可以因此耽误团组行程；4.自由活动期间如果下海游泳或者从事与海有关联的各种活动，要注意安全，切忌不可以逞强，以免出现生命危险； 5.旅行社原则上不会在行程中安排高风险项目，在自由活动期间请您慎重选择参加诸如湖区游船、雪山活动、热气球、普车越野、摩托车驾驶、自驾车、蹦极、水上摩托、滑翔伞、冲浪、探险等高风险项目。备注 1.此行程为旅游合同不可分割之部分，旅行社将严格按照行程执行；2.在不减少任何景点的前提下，导游可根据境外情况做顺序之调整，该调整不视为违约；3.是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担。4.WiFi设备：项目 类型 金额 备注说明赔偿项目 WiFi设备 500元/台 丢失或不归还赔偿金额 设备液体进入 500元/台 设备进液体导致损坏 设备严重损坏 500元/台 设备外观损毁严重、设备碎屏导致无法开机 设备外观损坏 200元/台 设备屏碎、外壳丢失、外观损坏但不影响使用 屏幕严重刮花 l00元/台 设备屏幕严重刮花/插口堵塞或损坏但不影响使用 USB数据线 10元/个 丢失或不归还赔偿金额 Bag包/收纳袋 20元/个 丢失或不归还赔偿金额 |