**N0 北欧四国双峡湾11天CPH-HEL行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | DM1727402595fH | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 哥本哈根 |
| **行程天数** | 11 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 无 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **广州-伊斯坦布尔（转机）**参考航班：TK073 CAN/IST 2300-0545+1（转机）（航班仅供参考，具体以实际为准）请客人于指定时间在广州国际机场集中，由领队带领搭乘国际航班，飞往丹麦首都——哥本哈根。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：无  |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D2** |
| **行程详情** | **伊斯坦布尔-哥本哈根-哥德堡（瑞典）**参考航班：TK1783 IST/CPH 0825-0955（航班仅供参考，具体以实际为准）抵达后，哥本哈根市区游览(约60分钟）丹麦的首都、较大城市及较大港口，是丹麦政治 经济 文化中心，与瑞典的马尔默隔厄勒海峡相望，是北欧名城，是世界上漂亮的首都之一，也是全世界闻名的“童话王国”，这里不仅是知名童话诞生的地方，还有着梦幻有趣的传奇，五颜六色的城市，积木一般的房子，多彩多姿的生活，被称为具童话色彩的城市：【市政厅/广场】外观，是丹麦古老的商业市场，具有800多年的历史。1905年建成的第6代市政厅，拥有高105.6米尖塔，红砖结构建筑。现在仍发挥着部分市政府机能，周末经常可以看见新婚夫妇在这里举行结婚典礼。【安徒生的铜像】，安徒生铜像呈坐着的形态、手里拿着一本书，是游客合照的一尊铜像。【美人鱼雕像】，1912年，丹麦雕塑家爱德华·艾瑞克森根据安徒生童话并以妻子爱琳·埃里克森的角色为原型，甜美可人的美人鱼带著深情的眼光，从港口远眺大海，祈求幸福的动人形象深植世人心中。【神农喷泉】雕塑是丹麦传统文化的杰作。雕像上是吉菲昂女神，左手扶犁，右手挥鞭，赶着4头神牛在奋力耕作，水从牛鼻和犁铧间喷射而出。【阿美琳堡王宫广场】丹麦壮观的洛可可式建筑之一，也是目前丹麦王室居住的地方。每天都有皇家卫兵的换岗仪式。皇家卫兵会在每天上午11点半时从宫殿出发绕行旧市区后回到八角广场，12点时准时进行换岗仪式。皇家卫兵头戴毛茸茸的黑色高帽，身穿笔挺的黑色上衣与蓝色长裤，胸前交叉有耀眼的白色十字带。远处望去，从容威武，庄严肃穆。【腓特列教堂】外观，又叫大理石教堂。是北欧国家经典的文艺复兴宫殿之一。气势恢宏又华丽异常，这里还是哥本哈根很多新人举行婚礼的理想场所。【新港】历史悠久的海港区拥有保存完好的 17 世纪和 18 世纪建筑，是旧哥本哈根的缩影。运河旁耸立着五彩缤纷的建筑，感觉走进了一幅画中。 这里曾经是安徒生的故乡，是在运河边放松身心并享受热闹氛围的理想场所。交通：飞机/巴士 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：无  |
| **住宿** | 瑞典当地酒店 |
| **D3** |
| **行程详情** | **哥德堡-奥斯陆（挪威）**酒店早餐后，乘车前往瑞典港口城市哥德堡。【哥德堡】市区观光（约1小时）：参观当地负盛名的【古斯塔夫阿道夫广场】，观看哥德堡城的创建者【瑞典国王古斯塔夫阿道夫雕像】，游览外形独特的【渔教堂】，哥德堡的艺术中心【哥塔广场】，与哥德堡城海洋时代权力标志的【海神波塞冬雕像】合影留念。【小博门码头】是哥德堡旧码头的所在地，游艇码头旁的白色帆船(维京号)是世界上少有的幸存下来的四桅杆帆船。【老城区】是哥德堡历史的标志，富有十足的历史气息。哥德堡港口终年不冻，是瑞典和西欧通商的主要港口，作为瑞典旅游胜地之一，世界重要港口之一，哥德堡港如今有450多条航线通往世界各个港口，每年进出港船只达三万余艘；这座有着三百多年历史的港口城市正以她得天独厚的地理位置重新焕发新的活力。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√  |
| **住宿** | 挪威当地酒店 |
| **D4** |
| **行程详情** | **奥斯陆-哈当厄尔峡湾-峡湾小镇（挪威）**酒店早餐后，乘车前往以众多田园风光的【哈当厄尔峡湾】（HARDANGERFJORD）。哈当厄尔峡湾全长179公里，是挪威境内第二长的峡湾，是世界第三长的峡湾，深处达800米。在四大峡湾中，只有哈当厄尔峡湾的两岸为平缓的山坡，有着如诗如画的田园风光；她风平浪静，波澜不兴，海水被青山映衬得绿油油的，白色的房子散落在乡间，景色就如一曲舒缓的田园交响曲；清晨的峡湾云缠雾绕，湖面平缓如镜，倒影着雪山、森林、草甸和一座座木屋、村寨，如同梦游仙境一般，无法用言语来形容眼前所见的一幅幅如画的美景。备注：峡湾地区山路崎岖，行车过程中极少见到餐厅，午餐敬请自理，谢谢！交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：酒店晚餐  |
| **住宿** | 挪威当地酒店 |
| **D5** |
| **行程详情** | **峡湾小镇-松恩峡湾-峡湾小镇（挪威）**酒店早餐后，乘车前往挪威峡湾-【松恩峡湾】（SOGNEFJORD）。长200千米深1300米的松恩峡湾是世界较长、较深的峡湾，是举世无双的景观，是联合国《世界遗产名录》中的一员。漫长的海岸线，被北海的浪滔割成锯齿状。窄如细指的水流挤出一条道路，从峡湾注入内陆的山丘中，无数的大小瀑布倾泻奔腾。这无穷尽的曲折峡湾和无数的冰河遗迹所构成的壮阔精采的峡湾风光，让你永生难忘。游毕乘车返回奥斯陆。备注：峡湾地区山路崎岖，行车过程中极少见到餐厅，午餐敬请自理，谢谢！温馨提示：在峡湾里行船风大且温度较低，需要多穿几件御寒衣物。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√  |
| **住宿** | 挪威当地酒店 |
| **D6** |
| **行程详情** | **峡湾小镇-奥斯陆（挪威）**酒店早餐后，乘车前往被誉为“万岛国”和“半夜太阳国”之称的挪威首都—【奥斯陆】。奥斯陆市区游览：【奥斯陆市政厅】是1950年为纪念奥斯陆建城900周年而建，是奥斯陆有名的建筑物－双塔红砖。奥斯陆市政厅还是除斯德哥尔摩市政厅外的另一个诺贝尔奖颁奖地，每年的12月10日，诺贝尔和平奖颁奖典礼都会在这里举行。（外观约15分钟）【奥斯陆歌剧院】坐落于奥斯陆峡湾，临近中央车站，外观似船，是建筑学上的杰作，如今已成为奥斯陆的地标。（外观约15分钟）【奥斯陆皇宫广场】奥斯陆皇宫是当地闻名的标志性建筑之一，也是1814年起挪威历史的见证者。（外观约15分钟）交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√  |
| **住宿** | 挪威当地酒店 |
| **D7** |
| **行程详情** | **奥斯陆-瑞典小镇（瑞典）**酒店早餐后，游览以湖泊为自然背景的【维克兰人体雕刻公园】（约35分钟），100多座栩栩如生的人体雕像表现了人类的生老病死和生命的生生不息、延绵不绝，因此又称“人生公园”。【斗兽场电影博物馆】（外观约10分钟）挪威奥斯陆市的一座历史悠久、标志性建筑，也是欧洲较大的电影院之一。其建筑风格和位置使其成为奥斯陆市的重要地标。它见证了奥斯陆市的历史变迁，承载了无数电影的记忆和故事。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 瑞典当地酒店 |
| **D8** |
| **行程详情** | **瑞典小镇-斯德哥尔摩-夜邮轮-赫尔辛基（芬兰）**参考船班（以实际预订为准）：斯德哥尔摩（Stockholm）-赫尔辛基（Helsinki） 16:45-10:30+1 约16h45m酒店早餐后，前往誉称“璀璨的北方明珠”的瑞典首都——斯德哥尔摩，沿途欣赏秀美的北欧田园乡村风光。进行瑞典首都斯德哥尔摩市区游览：参观【瑞典老城区】，斯德哥尔摩上镜率较高的建筑都在这儿了——17世纪的山墙联排别墅，辣椒红、姜黄、薄荷绿……狭窄蜿蜒的鹅卵石街道、斑驳的建筑外墙、甚至餐厅、咖啡馆、酒吧和商店都能看到中世纪童话的影子，五彩斑斓，令人心醉神迷。【瑞典皇宫广场】外观，欧洲较大的王室住所之一，现仅用于处理政务和招待外宾，是王室的办公室，幸运的话还能体验气氛热烈的皇家卫兵换岗仪式。【斯德哥尔摩大教堂】外观，被认为是斯德哥尔摩古老的建筑，也被称为圣尼古拉斯教堂，因为它供奉着海商和水手的守护神圣尼古拉斯。这座大教堂自1527年以来一直是路德宗新教徒，是宽容和理性的教堂。在祭司们的努力下，女巫审判在这里结束了。 1925 年，人们还聚集在 Storkyrkan 参加大型合一会议，大主教邀请世界各地的教会讨论和平问题。【月光男孩】，斯德哥尔摩较小雕塑，雕像摆满了coins，＂满地都是六便士,他却抬头看见了月亮。＂【斯德哥尔摩市政厅】(入内参观约60分钟，含专业讲解)位于瑞典首都市中心的梅拉伦湖畔，是斯德哥尔摩的形象和代表，也是该市市政委员会的办公场所，其中【蓝厅】是市政厅较大的庭院也是诺贝尔奖晚宴举办地。备注 ：如遇上市政厅开放时间受限，改游览斯德哥尔摩王宫（周一闭馆），不另行通知！游毕乘坐波罗的海跨国邮轮前往芬兰首都【赫尔辛基】。千湖之国芬兰首都，毗邻波罗的海，是一座古典美与现代文明融为一体的都市，又是一座都市建筑与自然风光巧妙结合在一起的花园城。市内建筑多用浅色花岗岩建成，有“北方洁白城市”之称。交通：巴士/邮轮 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 邮轮双人内舱 |
| **D9** |
| **行程详情** | **赫尔辛基（芬兰）**早晨抵达后，【芬兰国家图书馆】外观，芬兰历史悠久和规模较大的图书馆，重要的研究图书馆，在行政上芬兰国家图书馆属于赫尔辛基大学。【赫尔辛基大教堂】外观，白色的高大建筑物，绿色的半圆穹顶上金色的十字架告诉人们这就是大名鼎鼎的白教堂。因其外部通体为白色，便称之为白教堂，是赫尔辛基闻名的建筑和地标。教堂在阳光照耀下显得分外圣洁，在乌云衬托下显得异常神圣，在夜晚灯光烘托下又显得十分温馨。【议院广场】，赫尔辛基市民活动的中心，被视为芬兰的重要地标。广场的中心是塑于1894年的沙皇亚历山大二世铜像，以纪念他给予芬兰充分的自治。【市政厅】外观，市长办公室和市议会的办公要地，建于1830年，曾被作为旅馆和俄国海军医院。1932年重建后正式作为市政厅，其外观仍保持着原来的风貌。【集市广场】位于赫尔辛基市的市中心，它的地理位置实在太特殊了，一端连接着赫尔辛基知名的艾斯普那帝大道，一端紧邻波罗的海，这里的白色帐棚主要是贩卖北欧的手工艺品还有伴手礼的纪念品，橘色帐棚主要是芬兰经典商贩小吃与新鲜水果，附近还有咖啡厅。【赫尔辛基颂歌中央图书馆（Oodi Helsinki Central Library ）】外观，整个建筑在结构的帮助下尽显梦幻，巨大的无柱空间，突出的异型悬臂平台，顶层似云端的图书空间。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√  |
| **住宿** | 芬兰当地酒店 |
| **D10** |
| **行程详情** | **赫尔辛基-伊斯坦布尔**参考航班：TK1764 HEL/IST 1900-2355（航班仅供参考，具体以实际为准） 酒店早餐后，前往赫尔辛基旧城区参观全部以岩石建造的别具一格的【岩石教堂】(入内参观约40分钟，含门票)，感受石光之美。与大部分人印象中欧洲华丽壮观的教堂相比，岩石教堂更多的是自然和人文的融合。整个教堂从巨大的岩石从上往下挖掘，挖出的碎石就用于教堂的墙面和屋顶的搭建。教堂内部直接被开凿在坚硬的岩石之中，自然光从圆形穹顶的周围倾泻而下,洒满整个室内。建筑优越的声响效果，教堂常被当作音乐厅来使用，这种传声质量来源于教堂未经打磨的原声岩石内壁。这种创新的建筑，不仅减少了对环境的影响，拱顶隐隐约约反射着下面的烛光，使整个教堂充满艺术感染力，该教堂是芬兰创造力和建筑与自然和谐共存的典范。游览后，乘车前往机场乘坐国际航班返回广州。交通：巴士/飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D11** |
| **行程详情** | **伊斯坦布尔（转机）-广州**参考航班：TK072 IST/CAN 0150-1635（航班仅供参考，具体以实际为准）抵达广州国际机场，结束浪漫的欧洲之旅。抵达后，请将护照和全部登机牌交予领队，以便领馆核销您的签证，给你留下良好的出境记录。温馨提示：一般领事馆核销护照会抽取面试，而前往面试的交通费用将由客人自理，所以请各位贵宾在回国后的10天内不要安排长距离的商旅活动。如需面试销签的客人，保证在团队回到72小时之内到领馆面试销签；同一个团队必须同一时间面试销签。交通：无 |
| **用餐** | 早餐：无 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 团费所含 1.国际往返机票、机场税，团队经济舱；2.全程欧洲标准当地酒店，峡湾当地特色酒店不挂星，其中1晚夜邮轮2人内舱，1/2标准双人房；哥德堡（瑞典） SCANDIC BACKADAL GOTEBORG/QUALITY HOTEL 11 或同档次奥斯陆：THON PARTNER HOTEL VETTRE 或同档次D4峡湾小镇：PARK HOTEL VOSSEVANGEN 或同档次D5峡湾小镇：GEILO HOTEL 或同档次瑞典小镇（瑞典）BEST WESTERN GUSTAF FRODING HOTELL & KONFERENS 或同档次邮轮SILJA LINE(HEL-STO/2 BERTH INSIDE）邮轮双人内舱赫尔辛基（芬兰）SCANDIC HELSINKI AVIAPOLIS 或同档次3.行程所列餐食，酒店早餐，一次邮轮自助早餐，全程8正，5次中式团餐6菜一汤，其中1次邮轮自助晚餐+2次峡湾酒店晚餐；（如遇退餐15欧元/人/餐）；4.境外旅游巴士，保证每人一正座，一段夜邮轮二等舱双人内舱；5.全程中文领队兼导游服务；1200元/人6.基本景点大门票（只含斯德哥尔摩市政厅含讲解、岩石教堂），其它为外观或免费；7，含签证费和司机服务费3000元/人 |
| **费用不包含** | 团费不含：1.全程酒店单人间3600元/人（酒店单房差仅指普通单人间如要求安排大床房或标双，单房差另议）；2.因调整航空燃油价格而导致机票价格上升，需另外补交燃油升幅的差价；3.护照费及申请签证中准备相关材料所需的制作费、手续费，如未成年人公证、认证费等；4.前往领事馆打指模及面签和面销产生的各种费用，如交通费、住宿费等；5.出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重（件）行李托运费或运输期间行李的损坏费；6.旅途中飞机/火车/船只等交通工具的等候及转乘时的用餐；7.行程中的一切个人消费（例如酒店内的酒水、洗衣、上网、通讯等费用）及自由活动期间的餐费、交通费等；8.行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票、公交票等费用；9.因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改及其它不可抗力原因导致的费用；10.因自身原因滞留、违约、自身过错、自由活动期间内或自身疾病引起的人身和财产损失；11.欧洲各地有当地官方导游讲解（例如 ：威尼斯、罗马、佛罗伦萨、罗浮宫、凡尔赛宫、马德里皇宫等），为了感谢他们的热忱服务，请另付上小费1欧元/人。12 不含欧洲旅游意外保险，建议游客自行购买 |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 赫尔辛基芬兰商圈 | 保健品、围巾、琥珀、皮草、表店 | 30 分钟 |  |
| 斯德哥尔摩Royal Stockholm Collectio | 手表、琥珀、保健品、装饰品、护肤品 | 30 分钟 |  |
| 奥斯陆NORSUND Travel AS表店 | 精品名表 | 30 分钟 |  |
| 哥本哈根House of Amber | 天然琥珀制品 | 30 分钟 |  |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 哥本哈根 【腓特烈堡宫殿】 | 有着“水晶宫”之城的腓特烈堡宫殿，整个宫殿采用了荷兰文艺复兴时期的建筑风格，也是北欧现存显著的文艺复兴时期的建筑，同时被誉为“北欧的凡尔赛”，现金称为丹麦的国家历史博物馆。含车费、停车费、门票、司导游服务费 | 60 分钟 | € 65.00 |
| 哥本哈根【运河游船】 | 坐运河游船游览哥本哈根，欣赏到哥本哈根古老的文化景观，又可以欣赏到哥本哈根现代化的进程。短短一小时的时间，可以领略哥本哈根传统与现代、过去与现在。含预订费、船票、车费、停车费、司机服务费 | 60 分钟 | € 50.00 |
| 哥本哈根 【特色餐】 | 特色餐含头盘 、主菜 、一杯酒水。含预订费、餐费、服务费 | 45 分钟 | € 50.00 |
| 哥本哈根 【玫瑰宫】 | 玫瑰宫是克里斯钦四世的夏日行宫，它以荷兰文艺复兴样式设计，青铜屋檐和红砖墙壁是主要特色。腓特烈四世国王完成腓特烈城堡之前，以往的3代国王都是居住在这里。1883年后这里成为了历代国王的宝库，陈列着很多装饰品、华丽服饰、绘画以及陶器等文物。。含车费、停车费、门票、司导游服务费 | 60 分钟 | € 60.00 |
| 赫尔辛基 【芬兰堡】 | 芬兰堡建于250多年前，是现存世界上大型的海上要塞，建在赫尔辛基外海上的一串小岛上。芬兰堡被联合国教科文组织列入世界遗产名录，含车费、停车费、预定费、门票、摆渡船费、司导游服务费 | 90 分钟 | € 60.00 |
| 赫尔辛基 【波尔沃小镇】 | 波尔沃位于首都赫尔辛基以东50公里的一个景色如画的古城，坐落在波尔沃河河口。建于13世纪，是继图尔库之后芬兰的第二古城。早在中世纪，老市区是芬兰目前仅保存下来的中世纪城区建筑，弯曲的街道，狭窄的小巷和低矮的木屋是中世纪城市生活的缩影，被人称为“木制建筑博物馆”。含车费、停车费、司导服务费 | 60 分钟 | € 50.00 |
| 芬兰 【海鲜大餐】 | 标准北欧式海鲜餐，一杯果汁或酒水。含定位费、餐费、服务费 | 60 分钟 | € 50.00 |
| 挪威 【峡湾小火车】 | 乘峡湾观光小火，一路欣赏峡谷，瀑布，山地农庄的自然美景。 是全世界普通货车轨道坡度比较陡峭的火车旅程，也是挪威闻名的靠前旅游名胜。含车费、停车费、预订费、火车票、导游服务费 | 100 分钟 | € 120.00 |
| 挪威 【松恩峡湾游船】 | 登上游轮游览风景迷人的世界较大的峡湾－松恩峡湾。那骤然起落的三度空间，山高水阔，美得让你摒息。含车费、停车费、预订费、船票、导游服务费 | 100 分钟 | € 100.00 |
| 挪威 【挪威民俗博物馆】 | 世界上早期的露天博物馆，建于1894年，于1898年挪至Bygdøy。展示了15世纪起，各个时期挪威人的生活方式。建于12世纪的史塔夫木板教堂，是目前保存较完整的木板教堂。是您在一个小时左右全面了解挪威的民俗民风民情。让您体验到时光追溯的感觉，从钢筋水泥的奥斯陆回到质朴无华的中世纪挪威小村落。游客可以欣赏身穿古老民族服装演员的精彩舞蹈表演，也可以跟演员互动拍照留念。含门票+预订费+车费+停车费+司导服务费 | 60 分钟 | € 50.00 |
| 挪威 【三文鱼特色海鲜餐】 | 产自纯净大海味道鲜美的三文鱼。包括预订费、餐费、服务费 | 40 分钟 | € 50.00 |
| 斯德哥尔摩 【斯德哥尔摩游船】 | 号称＂北方威尼斯＂的斯德哥尔摩分布在14个岛屿上，在梅拉仑湖入海口，由57座大桥连接。观看这个城市的美景，只有乘船游览，在水上才能获得较好的视角！这个城市经典且受欢迎的是皇家运河游。预定费，船费，停车费，加班费等费用 | 60 分钟 | € 65.00 |
| 斯德哥尔摩 【皇后岛宫】 | 皇后岛宫又名卓宁霍姆宫是瑞典王室的私人宫殿，于1991年被列入联合国教科文组织世界遗产名录。由于皇后岛的建设受凡尔赛宫的启发，故又称“瑞典的凡尔赛”。皇后岛宫是瑞典国王卡尔古斯塔夫十六世和王后希尔维亚的住所之一。皇后岛宫殿是瑞典十八世纪皇家居所的范例，代表了当时欧洲的各种建筑风格。含车费、停车费、门票、导游服务费 | 60 分钟 | € 50.00 |
| 瑞典 【肉丸特色餐】 | 多种香草混合在精选的肉馅里做成的肉丸，配上特殊的蛋黄酱汁一起食用。含餐费、预定费、服务费 | 35 分钟 | € 50.00 |
| 奥斯陆 【维京海盗船博物馆】 | 维京海盗船博物馆是挪威比格半岛受欢迎的观光胜地之一，是斯堪的纳维亚国家中受欢迎的海盗文化宝库之一。展品均是从奥斯陆峡湾地区维京人墓穴中发现的，其中较为壮观的是两艘世界上保护得较好的建于公元9世纪的木制海盗船。除海盗船外，还展示有关海盗的资料。维京海盗船是真实的千年古战船，据说它的复制品曾航行到美国芝加哥参加国际大展。含车费、停车费、门票、司导游服务费 | 60 分钟 | € 55.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **温馨提示** | 费用说明 1.儿童费用：6岁以下（不含6岁）不占床按成人价格减少800元/人，此价格提供机位、车位、餐位及景点门票，不提供住宿床位，占床按成人价格收费，6岁起必须占床；2.婴儿费用：2周岁以下（不含2周岁）按婴儿价格收费，此收费不提供机位、车位、餐位、床位及景点费用；3.自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签600元/人。委托社：广东成功之旅国际旅行社有限公司广州市天河区体育西路111号建和中心13楼020-61279312地接社信息：Hiseas International GmbHWeggisgasse29 CH-6004 Luzern，Switzerland+41-789233558 |
| **退改规则** | 取消约定 1.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含服务费）1200元/人、英国签证费（含服务费，不含加急费）1400元/人；2.报名后收取的机票定金5000元/人，如因游客自身原因取消，机票定金不退；3.报名南航、法荷航线路，若游客出发前22天内取消，需收取全额机票款；4.送签前如因游客自身原因取消，我社除收取机位定金损失外，还需收取其他已经产生的实际损失 ，如境外交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、邮轮、摆渡船等境外交通工具）及酒店费用；5.送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失7000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；6.已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取损失7000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；7.签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费6000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；8.赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据游客实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，机票订金不予退回；如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将视为游客自行取消出团处理；9.如游客持中华人民共和国护照因私护照以外的旅行证件或自备签证参团，请务必自行确认该证件是否对目的地免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理；10.如游客持中华人民共和国护照因私护照无效或有效期不足6个月等原因造成无法出行的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理。 |