**挪威+芬兰+罗弗敦群岛+北极圈拉普兰+芬兰玻璃屋 12天9晚 OSL-HEL 广州起止六飞行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | NW1725344528BP | **出发地** | 广东省-广州市 | **目的地** | 挪威 |
| **行程天数** | 12 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 广州白云国际机场 T2 - 土耳其伊斯坦布尔机场 (IST) 23:00/05:15+1 TK1751 土耳其伊斯坦布尔机场 (IST) - 奥斯陆机场 (OSL) 08:55/11:00SK4082 OSLEVE 0825 1015 WF996 TOSKNN 1705 /1820TK1764 赫尔辛基万塔机场 (HEL) - 土耳其伊斯坦布尔机场 (IST) 19:40/23:25TK072 土耳其伊斯坦布尔机场 (IST) - 广州白云国际机场 T2 01:20/16:40 |
| **产品亮点** | 【寻找幸福极光】☆此行程安排北极圈城市住宿7晚，罗弗敦群岛连住2晚，玻璃屋1晚，您有至多次观赏极光的时间☆在古老的传说中，看到极光就会带来一辈子的幸福，让看极光被列入许多人的一生必做清单中 双内陆加飞：奥斯陆-罗弗敦，罗弗敦-斯尔克内斯, 缩短车程，舒适满分芬兰玻璃屋：拉普兰网红比打卡，以追舒适的方式偶遇极光，躺在床上追极光看星空赏雪景住宿安排： 1晚北极圈玻璃屋，一对一披露酒店餐饮特色：挪威帝王蟹特色餐+陆地中式午晚餐或酒店西式餐，中餐标准六菜一汤；极光专列体验：特别体验罗瓦涅米到赫尔辛基极光专列夜火车，两人舱，切换各种交通方式游北欧【行程亮点】体验项目：1、寻踪帝王蟹：专人带领，亲身体验帝王蟹捕捞的全过程，刺激有趣的打捞过程后，可享用新鲜的蟹腿大餐。2、极地嬉雪乐游:北极圈狗拉雪橇+雪地摩托，雪上项目双体验3、景观缆车：极光之都特罗姆瑟搭乘城市景观缆车登高，一览挪威清秀小城的市区全景4. 跨北极圈证书：完成心愿单To Do List！双脚横跨在北纬66度33分的北极线上拍一张留念照！领取进入北极圈的“北极圈纬线地标纪念证书”!5. 出海巡游：专业海洋向导带领保证安全，乘坐冲锋舟出海，与大自然和野生动物的亲密体验6. 极夜火车：罗瓦涅米至赫尔辛基安排VR极夜火车二等舱 |
| **产品介绍** | 极圈追光+罗弗顿群岛+芬兰玻璃屋+极地列车+帝王蟹捕捞+出海巡游+雪地摩托+狗拉雪橇+特罗姆瑟缆车+罗弗顿2晚酒店+E10国家观光路+圣诞老人村+跨北极圈 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **广州-(飞机)-伊斯坦布尔**参考航班 TK 73 CANIST 2300 0545+1●【团队集合】,怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步。团友指定时间自行前往广州白云国际机场集合，办理登机手续，搭乘国际航班飞往欧洲。( 备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准 。)。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：无 午餐：无 晚餐：无  |
| **住宿** | 宿飞机上 |
| **D2** |
| **行程详情** | **伊斯坦布尔-(飞机)-奥斯陆**参考航班: TK1751 ISTOSL 0855 1100下机后前往●【奥斯陆】（游览不少于2小时）,挪威首都，城市景色优美，艺术气氛浓厚，遍布着博物馆和美术馆，是挪威的文化中心。●【奥斯陆皇宫】外观（游览不少于15分钟）,游览建于1848年的皇宫，皇宫是挪威出名的标志性建筑之一，既是国王王后的居所，也挪威君主处理日常事务的地方，国王还在此召开国务会议，举办国宴，招待其他国家的领导人。●【奥斯陆市政厅】外观（游览不少于15分钟）,市政厅是1950年为纪念奥斯陆建城900周年而建造的，也被称作“双塔红砖”，周围有大量雕塑，表现了挪威人生活的各个方面。也是诺贝尔奖颁奖地之一。●【新蒙克博物馆】入内（游览不少于1小时）,位于挪威奥斯陆海滨的新蒙克博物馆（New Munch Museum）于近日正式对外开放。这是一座为纪念现代表现主义绘画的先驱——挪威出名画家爱德华·蒙克（Edvard Munch）而建的博物馆，是世界上至大的单一艺术家博物馆之一。这座高58米、有13层楼的博物馆，由出名西班牙建筑事务所Estudio Herreros设计建造，包括11个展厅，分布在7个楼层，馆内收藏了超过 4.2 万艺术品和物件，光是蒙克的笔记、绘画、素描和照片就有约 2.8 万件，占据了展览空间的一半以上。除此之外，还包含剧场、咖啡厅、餐吧和观景露台等空间。●【奥斯陆国家剧院】外观（游览不少于15分钟）,奥斯陆国家剧院是建于1899年的挪威至大的文化建筑，是一座有着洛可可风格的古典建筑。面对着正门入口的两侧，安置着两位挪威代表性戏剧作家的铜像，他们分别是易卜生和比昂松。剧场内有着大小不一的4个舞台，这里时常上演易卜生的剧作，若是有兴趣，不妨买上一张票，陶醉的听听高雅艺术吧。当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：飞机+旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：无 午餐：无 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 奥斯陆当地酒店 |
| **D3** |
| **行程详情** | **奥斯陆-(飞机)-埃沃內斯-(大巴约170公里)-斯沃尔韦尔**参考航班：SK4082 OSLEVE 0825 1015 （内陆航班尚未做预定，仅供参考）酒店早餐后前往●【乌塔克莱夫海滩】（游览不少于30分钟）,罗弗敦群岛有很多风景如画的沙滩，乌塔克莱夫海滩可能是挪威上镜至多的海滩，乌塔克莱夫海滩的白海滩，前景是平坦的沙滩，后景是雄伟山峰被《泰晤士报》评为“欧洲至浪漫的海滩”。●【豪克兰海滩】（游览不少于30分钟）,沙滩在别处可能并不稀奇，但对于像罗弗敦群岛这种因冰川作用形成的岛屿来说，要找到一片像豪克兰海滩这样的沙滩就很难了。所以尽管这片沙滩对于在看多了世界上许多出名海滩的我们来说并不怎么起眼，但如果你已经去到那里，还是值得去看看的。豪克兰海滩是那种至美的白沙滩，砂质非常幼细，水质清澈，海滩上一块凸出的巨石十分抢眼。●【斯沃尔韦尔】（游览不少于1小时）,斯沃尔韦尔—Vestfjorden峡湾把它和挪威大陆隔离了开来。罗弗敦群岛犹如拔海而起的一列险峻的岛屿，所以也叫“罗弗敦之墙”，四周海域盛产鳕鱼、鲱鱼。岛上多沼泽、山丘，终年白雪皑皑的群山峻岭，飘荡在深邃大海上的小小渔船，海岸边玲珑可爱的房屋，美得无法用言语形容。●【斯沃尔韦尔教堂】外观（游览不少于15分钟）,斯沃尔韦尔教堂位于斯沃尔韦尔城市的中央，周边没有太多高建筑物，是一个很突出的地方。它是位于北极圈内的教堂，由当地居民于1934年出资修建，教堂别具一格，简洁、实用、现代，和挪威其它古老的教堂不同。雪景+蓝天+海景，相辉映的特色渔村教堂。当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：飞机+旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：西式三道式 晚餐：鳕鱼餐  |
| **住宿** | 斯沃尔韦尔当地酒店 |
| **D4** |
| **行程详情** | **斯沃尔韦尔-(大巴约130公里)-奥镇-(大巴约20公里)-雷纳-(大巴约100公里)-斯沃尔韦尔**酒店早餐后前往●【E10公路】车览,无论一年中的什么时候，罗弗敦都能为您提供令人叹为观止的风景之旅。海洋、锯齿状的山峰、有遮蔽的小渔村和清澈海水的白色沙滩的结合将永远不会停止吸引我们。许多游客发现罗弗敦至少在冬天和夏天一样美丽。北极的冬天是观赏北极光的至佳时机，这是光与色的完美结合。●【奥镇（A）】（游览不少于45分钟）,A村也叫奥镇，是罗孚敦群岛至南部的一个渔村，也是穿越全岛的E10公路的终点。这个名字取自挪威语字母表中至后一个字母Å。这里是世界主要的鳕鱼生产和加工基地，渔民立在海边的鳕鱼干架则造就了罗弗敦群岛另一道特有的风景，所以现在还是罗弗敦群岛必打卡的地方哦。这里也是摄影师的天堂，初到Å小镇时，立刻会被镇上红色的挪威渔人小屋建筑所吸引。●【雷讷】（游览不少于45分钟）,雷讷位于挪威罗弗敦群岛的东南部，紧邻E10公路。这里是罗弗敦群岛十分引人入胜的风光集中地，有着“至美渔村”的称号，所以吸引了全球的摄影人带上“长枪短炮”来一睹她的芳容。红色的木屋错落在岸边，背靠着未经雕琢的纯美冰川山峰，如同是明信片或电脑壁纸上的风景图，你会不经感叹“原来世界上真有像画一样的风景存在”！在这里，纯净、安逸、田园的气息会扑面而来，给你一种与世无争的平静，奇妙又带点童话的感觉。●【哈姆诺伊村】（游览不少于45分钟）,一个仿佛被世界遗忘的地方-哈姆诺伊村，那里的人们，都过着我们梦寐以求的退休生活，无论是春夏秋冬，尽收眼底的都是壮观的美丽山景，而早晨的时候，还可以听到海浪拍打岸边的动人声音，非常的惬意舒服。哈姆诺伊村是莫斯克斯内斯岛上三个至美的小渔村之一，当你站在罗弗敦哈姆诺伊村里面的时候，有一种恍如隔世般宁静穿越的感觉。在 2014 年全球至震撼的照片里，哈姆诺伊村就位列其中。在村口西面前往雷讷的桥上就是有利的拍摄角度。●【努斯峡湾】（游览不少于30分钟）,努斯峡湾，是挪威北部罗弗敦群岛一个宁静的渔村，五十年前，当鳕鱼产卵时，生意就开始盛开了。今天更像是一个博物馆，而不是一个村庄，居住的人不到一百人。这里的房子都在建设在水上，和这个世外桃源般的仙境绝配。当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：西式三道式 晚餐：酒店三道式  |
| **住宿** | 斯沃尔韦尔当地酒店 |
| **D5** |
| **行程详情** | **斯沃尔韦尔-(大巴约30公里)-亨宁斯韦尔-(大巴约240公里)-纳尔维克**酒店早餐后前往●【出海巡游】（游览不少于2小时）,专业海洋向导带领保证安全，乘坐冲锋舟出海，广袤的视野是看峡湾很理想的方式，罗弗敦的悬崖很适合筑巢海鸟和其他野生动物；丰富的海洋生物，与大自然和野生动物的亲密体验，这里有着大量的海鹰，当一只海鹰恰好停在你头顶几米处，千万不要觉得意外。这是世界上翼展极长的鹰，可达2.65米！！。●【亨宁斯韦尔足球场】（游览不少于30分钟）,亨宁斯韦尔足球场坐落在同名的小渔村亨宁斯韦尔，这里是挪威海岸附近的众多的小岛之一。小渔村的人口仅仅只有500人，因此这个小小的球场只是被用于业余比赛就显得一点儿也不奇怪了。这座球场是亭宁斯韦尔儿俱乐部的主场，他们用这块场地来训练自己的球员和岛上的年轻人。所处的地理位置决定着这个令人惊艳的球场无法得 到它应有的使用，但它的球场环境确实给人们带来了额外的“津贴”。尤其是对那些观众来说，围绕在球场周围的不是塑料椅子，而是真实的挪威海！。当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：西式三道式 晚餐：酒店三道式  |
| **住宿** | 纳尔维克当地酒店 |
| **D6** |
| **行程详情** | **纳尔维克-(大巴约240公里)-特罗姆瑟**酒店早餐后前往●【Polar Park 极地动物园】入内（游览不少于1小时）,Polar Park 极地动物园是位于世界北端的野生动物园。纳尔维克以北75公里处，是世界地理位置至北的动物园。在极地公园，全家人都可以享受独特的野生动物观赏之旅。您将看到熊、狼、狼獾、猞猁等北极食肉动物，还能见到驼鹿、驯鹿、麝香牛和北极狐，这些动物并没有被圈养，全部放生在野外。这样做的目的就是为了保护动物们的生存环境。当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：西式三道式 晚餐：酒店三道式  |
| **住宿** | 特罗姆瑟当地酒店 |
| **D7** |
| **行程详情** | **特罗姆瑟-(飞机)-希尔克内斯**参考航班 WF996 TOSKNN 1705 /1820 （内陆航班尚未预定，仅供参考）酒店早餐后前往●【特罗姆瑟】（游览不少于2小时）,游览有着 “北极之门”之称，被列为八大至佳极光观测地点的挪威极光之都－－特罗姆瑟. 特罗姆瑟是挪威北部的海港城市，一座充满了文化和历史气息，被群山、峡湾和群岛所环绕的城市，它曾是北极探险的停靠地，也是北极圈内很繁华的城市。●【特罗姆瑟缆车】入内（游览不少于30分钟）,特罗姆瑟缆车往返于Tromsdalen岛的Solliveien与Storsteinen山顶之间(海拔421米)，单程4分钟。特罗姆瑟缆车一共就两个车厢，分别被命名为‘海豹’和‘北极熊’，分别能容纳28名游客。从缆车山顶站的观景平台能看到特罗姆瑟城市全景及周边岛屿、高山和峡湾。●【北极大教堂】外观（游览不少于15分钟）,也被称为特罗姆斯达伦教堂。这座被称为为北极海的极具现代感的大教堂，据说是将特罗姆瑟的冬天和极光有机结合设计而成，教堂内有一面高约12米，重达6吨的彩色玻璃，终日散发着美丽的光芒。●【团队集合】,下午在指定时间团队集合，前往特罗姆瑟机场，搭乘内陆航班前往斯尔克内斯。交通：飞机+旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：西式三道式 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 希尔克内斯当地酒店 |
| **D8** |
| **行程详情** | **希尔克内斯-(大巴约268公里)-萨利色尔卡**酒店早餐后前往●【希尔克内斯】,挪威东北部港市。在帕斯维克河畔，临博克峡湾，村庄邻近俄罗斯边境，是挪威沿海汽船的终点港口，是世界美丽的海边小镇。这里距离俄罗斯边境和北斯堪的纳维亚的萨米人定居点仅几英里之遥。希尔科内斯是巴伦支堡地区的主要城市，也是通往东方的门户。●【冬季捕捞帝王蟹之旅】（游览不少于2小时）,挪威以拥有世界上至新鲜和至美味的海鲜而闻名。在挪威北部水域中发现了至受欢迎的海洋生物之一：出名的红色帝王蟹。这是至美味、至豪华的盛宴。 您将穿着特制保暖衣在雪地摩托车的带领下来到冰封湖，参与帝王蟹捕捉过程。您可以在专业向导的指引下与帝王蟹合照，这些蟹从海中到您的餐桌上只需不到1小时的时间。用餐将在酒店餐厅享用，以便您可以舒适地享受这一美味。同时还会提供面包，黄油，柠檬，酱汁，米饭和沙拉。●【冰雪酒店】入内（游览不少于45分钟）,（含一杯饮品）这是一座完全由冰雪建造的酒店，从房间、内饰到所有用品，由来自哈尔滨的冰雪艺术家们建造的。是个名副其实的冰雪世界。酒店内还建有冰酒吧，这将是您独特的极地体验。冰雪酒店里面可以看到加巴驯鹿和哈士奇公园。●【萨利色尔卡】,芬兰北部的萨利色尔卡，位于北极圈内 500 公里的北拉普兰，是一块尚未遭到人为破坏的荒原处女地，也是地球上至北的旅游胜地。萨利色尔卡的自然景观与芬兰其他地区极为不同，由于特殊的极地气候，树木线以北没有高大挺拔的树木，只有矮小的树丛在顽强地与严寒抗争，给人一种荒蛮而又神圣的感觉。当天游览完毕后，返回酒店休息。●【北极光温馨提示】,温馨提示：您依然身处北极圈内，晚上可多抬头留意观测，说不定有极光降临哦（极光为自然现象，是否出现需依当日气候条件而定，无法保证绝对可以见到。不便之处，敬请见谅）。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：帝王蟹品尝 晚餐：酒店晚餐  |
| **住宿** | 萨利色尔卡当地酒店 |
| **D9** |
| **行程详情** | **萨利色尔卡-(大巴约240公里)-列维**酒店早餐后前往●【雪地摩托】（游览不少于15分钟）,驾驶雪地摩托驰骋在积雪覆盖的北极雪原，途中欣赏北极冬季的无限风光，清冽的冬季空气。●【狗拉雪橇】（游览不少于5分钟）,哈士奇是狗拉雪橇中的主角，又被称为极地雪橇犬。它们不仅速度快且耐力好，能胜任各种距离的拖拉任务，是原来当地居民的好帮手。在狗场里，您既可以看到哈士奇是如何饲养的又能亲自体验狗拉雪橇的快感，还能从导游的介绍中更加了解这种极地雪橇犬。当天游览完毕后，返回酒店休息。（※提示：乘坐狗拉雪橇前，要认真听教练讲解技术要领。）。●【北极圈玻璃屋酒店】,酒店位于北极圈（Arctic Circle），提供独具风格的玻璃屋顶冰屋。酒店的所有冰屋均提供暖气、带花洒淋浴的私人浴室。当夜幕降临时，玻璃屋的重头戏才开始上演。团友可躺卧在温暖的玻璃小屋内，透过玻璃屋顶，静候遇上如幻似真而可遇不可求的北极光奇景。 注: 北极光属自然现象，无法保证看到，敬请留意。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：酒店晚餐  |
| **住宿** | 列维当地酒店 |
| **D10** |
| **行程详情** | **列维-(大巴约60公里)-罗瓦涅米-(火车)-赫尔辛基**酒店早餐后前往●【罗瓦涅米】,该城市位于北极圈内，东经25°44‘，北纬66°30’，是拉普兰的首府，有人也称之为芬兰的第二首都。该市总面积为7.910平方公里，其中水域面积有410平方公里。●【圣诞老人村】入内（游览不少于1小时30分钟）,欧洲好几个高纬度国家都有圣诞老人村，比如俄罗斯、瑞典，但因为联合国秘书长加利曾经的首肯，使得芬兰北部罗瓦涅米跨入北极圈的这个圣诞老人村，如今成为了世界上知名度至高，几乎公认的“正宗”的圣诞老人村。拜访圣诞老人的办公室和他的城堡，客人可以选择到这里寄一张来自圣诞老人的卡片给自己的亲朋好友，是很多客人爱做的事情。●【北极圈证书】入内（游览不少于30分钟）,远来的客人们到此，照例必定要双脚跨踏过画在地上的北极圈纬线，拍照留念，并且参加跨越北极圈仪式，领取【跨越北极圈证书】。●【罗凡涅米至赫尔辛基 过夜火车】,前往罗瓦涅米火车站，搭乘火车前往赫尔辛基。火车参考时间：INTERCITY 274 20:57/05:15+1。交通：旅游大巴+火车 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 赫尔辛基当地酒店 |
| **D11** |
| **行程详情** | **赫尔辛基-(飞机)-伊斯坦布尔**参考航班： TK1764 HELIST 1900 2355●【赫尔辛基】（游览不少于1小时）,芬兰首都湛蓝的芬兰湾海轻轻拍击着堤岸，市内湖泊星罗棋布，如梦似幻的景色，使它享有“波罗地海的明珠”的美称。由于受俄罗斯文化的影响，市内的建筑艺术举世闻名。●【赫尔辛基大教堂】外观（游览不少于15分钟）,游览赫尔辛基的象征－赫尔辛基大教堂，这座器宇非凡的乳白色绿顶建筑是赫尔辛基相当出名的建筑，被誉为“白色教堂”。●【赫尔辛基议会广场】（游览不少于15分钟）,赫尔辛基议会广场不仅是赫尔辛基市民活动的中心，也是欣赏新古典主义建筑的至佳场所之一，被视为芬兰的重要地标。广场的中心是塑于1894年的沙皇亚历山大二世铜像，以纪念他给予芬兰充分的自治。●【芬兰中央图书馆】（游览不少于30分钟）,Oodi图书馆的外观像一艘停泊的大船，波浪状的建筑基体，大面积的玻璃帷幕不但让室内享有自然采光的舒适光源，同时与街外的建筑及景观融为一体。它是首都赫尔辛基花了近一亿欧元，为迎接芬兰建国百年所打造的大礼，号称北欧至美图书馆。●【返回国内】,愉快的旅行程结束，乘车前往机场，办理退税等离境手续，搭乘国际航班返回国内。交通：旅游大巴+飞机 |
| **用餐** | 早餐：无 午餐：中式团餐 晚餐：无  |
| **住宿** | 宿飞机上 |
| **D12** |
| **行程详情** | **伊斯坦布尔-(飞机)-广州**TK072 土耳其伊斯坦布尔机场 (IST) - 广州白云国际机场 T2 01:20/16:40 ●【团队集合】,早餐后，乘坐大巴车前往机场，搭乘国际航班返回国内。( 备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准 。)。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：无 午餐：无 晚餐：无  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.机票：广州往返目的地经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，开票后不能退改签；2.住宿：行程中8晚一对一披露酒店（如遇展会/旺季/当地节假日或其他不抗力导致酒店无房，将调整至不低于原评分的同级酒店），以两人一房为标准、酒店欧陆式早餐； 酒店参考如下：奥斯陆当地酒店参考：QUALITY AIRPORT HOTEL GARDERMOEN或同档次酒店斯沃尔韦尔当地酒店参考：THON HOTEL SVOLVÆR或同档次酒店纳尔维克当地酒店参考：QUALITY HOTEL GRAND ROYA或同档次酒店特罗姆瑟当地酒店参考：MOXY TROMSO HOTEL或同档次酒店希尔克内斯当地酒店参考：SCANDIC KIRKENES或同档次酒店萨利色尔卡当地酒店参考：HOLIDAY CLUB SAARISELKA或同档次酒店列维当地酒店参考：NORTHERN LIGHT VILLAGE LEVI或同档次酒店3.用餐：行程中标注所含8个早餐和18个正餐，以中式六菜一汤和两道式及三道式西餐相结合（不含酒水）（8-10人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位），罗弗敦拉普兰地区无法安排餐食的地方将安排当地餐或退餐费，所有餐食如自动放弃，款项不退还；如果在全团协议下同意改为风味餐，不退正常团餐费用（餐标100-200元/人/餐）；4.用车：境外旅游大巴、外籍司机；5.门票：新蒙克博物馆、出海巡游、特罗姆瑟缆车、极地动物园、帝王蟹捕捞、冰雪酒店参观、圣岛老人村、跨北极圈证书、狗拉雪橇、雪地摩托等详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）；6.签证：申根签证费用；7.保险：境外30万人民币医疗险（75周岁以下）；8.wifi设备：移动WIFI产品每台设备可供2人使用（以手机为佳，若连接其他设备可能会影响使用速度，个别国家或区域无法提供，敬请谅解）；9.已含广州起止全程司机和领队导游服务费1200元/人。 |
| **费用不包含** | 1.75岁以上（含75岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；2.单房差：酒店单人房附加费12000元/间。注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；\*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调至终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；3.行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用。 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、特殊情况费用说明1. 儿童不占床：此特价行程大小同价，儿童不占床与成人结算价一致；2. 自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签600元人民币3. 低于8000元人民币团费的特价团大小同价，都占床。二、出发前取消说明1. 请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人2. 自备签证的客人请自理旅游意外险，一经报名收取定金3000元/人，定金不予退回3. 送签前三个工作日自行取消，我社将收取机位订金损失2000元/人；4. 送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失共9成团费；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用，已产生境外段交通费用不退（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）（团队机票不允许更改签转退票）；5. 已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取签证费、机票订金损失、酒店费等损失费共9成团费；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用；（团队机票不允许更改签转退票；境外段交通票款不允许更改签转退票）；6. 签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费共9成团费；若此时团组已出机票，我社将收取全额机票损失费用，以及已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）；7. 赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据团友实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，我社将退还团费（机票订金我社承担），如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团；8. 如果游客持中华人民共和国护照以外的旅行证件参团，请务必自行确认该证件是否免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团。9. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担10. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款11. 报名南航、法荷航线路，若团友出发前22天内取消，需收取全额机票款。12. 如报名国泰线路，外籍护照或港澳台特区护照游客须加收1000元人民币/人机票费用。产品说明一、服务标准说明1. 景点及门票说明：1)行程中未标注（外观）的景点均为游览外观；入内参观标（入内）均含景点首道门票；2)本产品为我公司套餐产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为套票价，不得拆分，若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！2. 行程说明：1）我社可在不减少景点、游览标准的情况下，在征得全团客人签字同意下，可调整游客的参观顺序。2）行程景点实际游览时间，以行程中标注时间为准；3）欧盟交通局有规定:所有相关的旅游车每天行车时间不得超过10小时.敬请团员们配合导游及司机的全程安排;以防事故发生；4）在当前形式下容易发生境外接待社,国内组团,代理社所不能控制的“不可抗拒原因”所造成的意外事件如遇战争,天灾及航空公司停运或破产,旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题.但由此造成的损失由团友自己承担3. 酒店标准：1）行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准，与出发地国家相同星级的酒店在规模、设施上都有一定差距；2）如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，我们所定到的酒店大部分位于市郊，请团友理解并包含。3）欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；意大利酒店的早餐都比较一般，相对其他欧洲国家来说，显得量少而且简单，入乡随俗请您理解；4）欧洲的三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；5）欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品；有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；6）由于欧洲日夜温差较大，出于环保方面考虑，故此欧洲大部分国家酒店内均未设冷气装置（即酒店内没空调设备），欧洲各国普遍纬度较高，夏天没空调室内也较为凉爽,敬请多多理解；大部分酒店，不配备牙刷、牙膏、拖鞋、木梳及洗发水、肥皂、浴衣等，请客人多多谅解。7）欧洲酒店的自来水一般都可直接饮用，所以酒店内一般没有饮用热水供应，如习惯饮用热水，请自备烧热水之用品。8）酒店房间内的电视分收费和免费两类，凡有“PAY”或“P”均为付费频道，收费电视费用自理；酒店内额外费用（除房费、早餐外），如长途电话、传真费用、洗理、饮品及行李搬运费、付费上网等均自理。9）入住酒店沐浴时，切勿让水排到浴缸外，如果浸湿地毡，酒店可能会索赔 300欧元至1000欧元。10）旅行社出于行程安排，酒店离市区中心较远，尤其遇上展会或欧洲假期时，需驱车一小时左右，希望您能理解。11）按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两位大人带一位1米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定，6岁以下且1.2米以下小童可做不占床安排；若一位大人带一位6岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；12)欧洲部分酒店为了方便有小孩的家庭游客，双人标准房设置为一大一小两张大小不一的床；还有些酒店的双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开，请尽量与团友共同协商入住4. 交通说明：1）行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整。2）欧洲法律规定，司机开车时间不得超过10小时/天，每天必须有至少连续12小时休息；司机每行驶两小时后必须休息20分钟。3）欧洲相关法律对于工作时间有严格的限制，如果您有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付EUR50-200/小时的额外费用。请您尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行。4）欧洲注重环保，为避免空气污染，规定司机停车时不许开空调，请您谅解。5）为了您的安全，请您在旅游车行驶途中，切勿随意走动，如果因此造成的伤害，游客自行承担6）欧洲的火车（高速火车除外），速度较慢、停站较多、车厢较小、且不供应饮用水，同时您要特别注意保管好自己的物品。5.退餐说明：1）餐费标准：费用包含中所示标准2）欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退团友餐费；3）团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐, 将退团友餐费；6.退费说明：1）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；2）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社套餐整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；3）游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等已产生费用均不退还；7.补费说明：1）因不可抗拒的客观原因和非旅行社原因（如天灾、战争、罢工、政府行为等）或航空公司航班延误或取消、使领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况，旅行社有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）旅行社有权追加差价；2）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；3）如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；8. 其他说明：1）我社非常重视和珍惜团友提出的宝贵意见，请各位团友帮忙填写《团队质量信息反馈表》：我社处理团友的意见将以团友填写和签名交回的《团队质量信息反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写。 |
| **温馨提示** | 注意事项一1. 友情提示1） 本次长途旅行，时间长，温差大，部分地区海拔高，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。2） 身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担；旅游者有以下情形之一的，旅行社可以解除合同：患有传染病等疾病，可能危害其他旅游者健康和安全的；携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的；从事违法或者违反社会公德活动的；从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻，不能制止的；法律规定的其他情形。3） 游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就近送往当地医疗机构检查治疗；有听力、视力障碍的游客须有健康旅伴陪同方可参团；个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团。4）另附各线路旅游须知，请团友仔细阅读。2.购物及退税说明：1）全程不强制购物；2）虽然在发达国家购物，但是也请您取到自己购买的商品后，仔细地检查商品的质量。若回国后才发现质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定；3）购物退税是欧洲国家的一项政策。为了保证您的利益，我们向您推荐的商店都是可以退税的。届时，导游会向您介绍，希望您在购物时要听取导游的建议；4）购物为个人行为，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，我社不负责办理退税业务。5）根据中国海关总署的规定，团友在境外购买的物品，在进入中国海关时可能需要征收关税。详细内容见《中华人民共和国海关总署公告2010年第54号文件》（关于修订《入境旅客行李物品和个人邮递物品进口税税则归类表》及《入境旅客行李物品和个人邮递物品完税价格表》。6）欧洲购物可以享受约8%-16%的退税。任何一种退税方式都存在风险，请务必详细阅读《欧洲购物退税相关提示》，并认真根据领队指引完成每一步退税手续。欧洲当地的退税按欧盟退税法规操作，流程复杂，任何一项步骤发生问题都会导致退税失败。能否退税成功并不取决于领队或旅行社甚至商店。3. 欧洲购物退税指南在欧洲购物，非欧盟国家游客在同一天、同一家商店里购物，如果所购的物品不在当地使用，并于3个月内携带离境，只要到达一定的数额（一般为150欧元左右，各国和各城市商店的情况都略有不同，可直接询问商店的营业员）都可以申请退税。退税额一般为商品价的12～16%，有些已打折的商品可能会更低一些。这可是在欧洲购物的好处！ 首先，请注意商店里是否有蓝白灰三色的退税购物(TAX FREE SHOPPING )专用标志。在欧洲共有22万多家退税商店遍布机场和市内，每天平均有逾22,000顾客享受到商店退税的服务。请务必向这些加盟商店索取您的退税支票。正确填写相应表格可以确保您及时获得退税。如果商店的全球退税支票(Global Tax Free Cheque)首联是蓝色的，则可以现金方式退税； 如果是绿色的，则只能以邮寄银行支票或信用卡划账的形式退税。请在上用西方文字(英文为宜)填写您的详细邮寄地址(含邮编)，或填写您有效国际信用卡的卡号，并用退税商店提供的邮资已付的信封寄回支票发出国的GLOBAL REFUND分公司，退税商店将会尽快将增值税退回给您。退税手续：　　1、申请　　向店员询问规定的退税条件，巧妙购买。营业员会协助游客填写申请表，上面会填上所购物品的价格和应退的金额，游客在离开该国国境时，交给机场海关的官员盖印。退税必须在办理登机手续之前申请。以“申根签证”的游客可以在结尾一个国家的机场将退税单寄出。　　2、取回退税金额（建议团友取回现金）　　凭盖上印且填写妥当的退税单，在机场内银行专设的退税窗口就可取到现金（如果能在机场海关退税窗口立即取到现金，建议取现。退税窗口关闭较早，请提前前往排队）。若持有信用卡，可以直接退在信用卡中。 （若退在信用卡中需要把退税单邮寄回全球退税公司才能退税，若中途寄失，损失由团友本人承担）　　若离境时不能马上拿到现金，要盖上结尾一站离境国海关图章的退税单，寄到环球退税公司（Global Refund）在各国的分支机构，税款到信用卡一般需要3-6个月的时间。注意：任何一种退税方式都存在风险，我司导游将会协助您办理退税手续，但是否退税成功并不取决于导游或旅行社甚至购物店，而是当地的退税公司按他们的法规来操作的，任何单位或个人不能作出保证.：公司名称：广州华程国际旅行社有限公司公司地址：广州市越秀区建设六马路33号宜安广场1408室电话：020-83633698总机境外地接信息英文名：HCG International Travel Service GmbH；联系人：Mrs. Bing Wu；联系方式： +43 1 717 28531地址: Floridsdorfer Hauptstrasse 1, 1210 Vienna, Austria |
| **退改规则** | 重要条款一1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：1）出发前29日至15日，团费总额的5%；2）出发前14日至7日，团费总额的20%；3）出发前6日至4日，团费总额的50%；4）出发前3日至1日，团费总额的60%；5）出团当天取消，团费总额的70%；如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但顶高额不应当超过旅游费用总额。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人；3. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件/影印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。4.若内陆段机票、火车、轮船等其他交通工具需要提前开票的，开票后，按实际损失额外收取；5.在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务的产品，退回未产生的费用，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担；6. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。7.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款，如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款；9.保险说明：1）推荐团友根据自身情况额外另外购买医疗或其他保险；2）旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；3）请团友自行购买旅游行李险，旅客如果发生丢失行李和财产损失，游客自行承担。团友所携带的贵重物品及现金应妥善保管或存入酒店保险箱。否则如发生失窃事件游客自行承担。4）回国后如需向保险公司索赔，请按照保险公司规定，提供相关证明材料，与保险公司直接联系索赔。5）老年人特别说明：出境游长线舟车劳顿，为团友身体健康状况考虑，80岁以上老人及其他身体条件不不太适宜长途飞行的团友，请权衡自身身体条件选择参加的团队。敬请理解为盼。团友在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理。65岁以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。为明确老年人身体健康状况，请65岁老年人出团前签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书 |
| **签证信息** | 签证须知签证说明：1）该团旅游团体ADS签证, 旅行社有权根据团队的实际情况调整申请申根签证的国家。2）参加欧洲团队团友须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、进行商务活动等其他目的，同时保证不离团，纯旅游是此次参团目的。3）重要约定：申根签证自2015年10月12日起实施指纹录入程序。指纹时间一般安排在出团前12个工作天内，请申请人在出团前12天内切勿远行并配合领馆的时间安排。（在广州外的地点按指模的时间和地址请咨询相关销售人员）4）签证所需资料①团友必须真实详细地填写《欧洲签证资料表》，并按照《欧洲各国申请团体签证必须提供的资料》提供真实有效的签证资料；②团友委托旅行社代办欧洲旅游签证，同意将该签证资料转交给欧洲国家使(领)馆做签证之用，且非常清楚提供的资料完整准确。同时非常明确，如果团友提供虚假资料，会导致申请不被接受；已拿到的签证可能会被取消；按照欧洲国家法律，也有可能被指控；③旅行社将根据欧洲国家使领馆要求对团友所提供的资料进行必要的查询和核实，如发现提供虚假资料或不符合签证要求的，旅行社将按规定不予代办签证申请；5）签证流程①出发前：团友报名时提交订金和签证资料--旅行社审查团友资料并通知团友补充资料--向使(领)馆递交资料申请签证——团友在指定时间抵达签证中心进行生物指纹录入--使(领)馆审查资料--使(领)馆通知补充资料、面试等--等待签证结果。②回程后：回程抵达当天团友将护照和登机牌交与导游带回旅行社--旅行社送回使(领)馆销签--使(领)馆通知面销--等待退回护照。6）销签事宜①销签时间大约需要10-15个工作日，具体要看领馆处理进度。如须尽快取回护照，请在出团前联系您的销售提出需求，我司代为向领馆申请。②请各位游客在出入边境时注意边防盖章，若有漏盖错盖及时更正。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意。③请妥善保管往返登机牌，归国后随护照交给旅行社工作人员，以便销签时使用，销签工作结束后我们将尽快归还您的护照。④因国情原因，所有申根签证使馆都有可能在团队归国以后要求团友前往使馆面试销签。如遇此项情况，请团友予以理解配合，以免影响未来办理其它签证。而由面试销签产生的交通、住宿等费用将由团友自理。⑤使馆销签后不退还往返登机牌，这样将会导致您无法办理里程积分，如需办理里程积分请您务必携带相应的积分卡，直接在机场柜台办理。7）持非中国公民护照或自备签证的提示①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境。③持香港的CIDI（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团。\*\*以上“签证提示”仅供团友参考，是否符合免签条件由团友根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。 |
| **保险信息** | 二、中国公民出国（境）旅游文明行为指南中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；DU博色情，坚决拒绝。参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。 |