**QF#2433【皇牌玩家】澳大利亚东海岸8天花样年华之旅行程单**

悉尼/布里斯本/黄金海岸/旧都

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | CZ-AU8-07 | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 悉尼 |
| **行程天数** | 8 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 香港-/-悉尼 航班QF128/19:30-07:35+1澳大利亚-/-香港 航班：QF029/11:05-17:30 |
| **产品亮点** | 美食升级黄金海岸澳洲国宴风味餐（龙虾袋鼠肉风味餐）；粤式茶点，呵护您的中国胃、澳式牛扒餐品尝当地饮食文化，深入了解当地生活习俗；体验升级【旧都】：漫步旧都的巷道，领略旧都的无穷魅力；【大洋路】：号称世上很美公路之一，“人生必去的二十个旅程” 之一；【昆士兰博物馆】：自然科学的天地，也展示着人类历史文明的发展演变；【天堂农庄】：观赏澳洲当地特色野生动物，深入体验澳洲农庄的日常生活;【滑浪者天堂】： “电影海王取景地”、全世界很长的海岸线，绵长的金色沙滩；【私家电动艇】：搭乘舒适的私家电动艇，深入黄金海岸纵横河道，从水上欣赏城市的壮丽景色；【悉尼渡轮】：像当地人一样搭乘【特色渡轮】游悉尼港，观赏两岸迷人景致；【蓝山国家公园】：探访新南威尔士州有名的世界自然遗产公园，探索自然美景； 【悉尼歌剧院】：从内到外感受这座世界有名的表演艺术中心及悉尼市的标志性建筑的独特魅力；【春季限量版】：新农场公园、悉尼大学、悉尼皇家植物园观赏紫色浪漫-----蓝花楹；贴心安排优选全球很安全前十航司--澳洲航空；全程澳大利亚旅游的领队为您保驾护航，细致专业服务； |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | 第1天 深圳 - 香港-/-悉尼 参考航班：QF128/19:30-07:35+1指定时间在深圳关口集中，乘车前往香港机场，在专业领队带领下办理登机手续，搭乘客机前往澳大利亚“很大城市~~悉尼。今晚夜宿机上，享受着机上的影音设备及空乘服务。餐食 早餐 --- 午餐 --- 晚餐 --- |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 航机上 |
| **D2** |
| **行程详情** | 第二天 悉尼 – 蓝山国家公园 - 悉尼（约1.5小时） 抵达后开始今日精彩之旅：【蓝山国家公园】蓝山国家公园属于大蓝山地区( The Greater Blue Mountains Area )，该区域拥有7个国家公园，在2000年被列入自然类世界遗产。蓝山国家公园内生长著大面积的原始丛林和亚热带雨林，其中以尤加利树很为知名，尤加利树为澳洲的国树，有500多种之多，是澳洲珍贵的动物无尾熊的食品。当您步入风景如画的原始森林国家公园时，整个空气中散发著尤尤加利树的清香，给您一种返朴归真的世外桃源般的感受。前往梦幻的山中小镇---【罗拉小镇】，小镇里绿草如茵，鲜花盛放，处处都洋溢着诗意，让人仿佛置身在童话的浪漫国度。喝杯咖啡，逛一下贩卖各式手工艺品的百年老店，生活可以如此惬意。【海德公园】海德公园位于悉尼市中心，是一块闹中取静的长方形绿地，周围高楼林立，与圣玛丽大教堂仅有一条马路之隔。园内各处分布着雕塑、喷泉、池塘、小湖，有洁净的草坪，也有百年以上的参天大树，是休闲的一个好去处。【圣玛丽大教堂】圣玛丽大教堂（St Mary's Cathedral）位于学院街与阿尔伯特王子路的街角处，海德公园的对面，是悉尼大主教的所在地，被称为澳大利亚天主教堂之母（Mother Church of Australian Catholicism）。餐食 早餐 航机上 午餐 √ 晚餐 √(西式牛扒餐)交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：航机上 午餐：中式桌餐6菜1汤 晚餐：西式牛扒餐  |
| **住宿** | 悉尼：Holiday Inn Express Sydney Macquarie Park或其他同档次酒店 |
| **D3** |
| **行程详情** | 第三天 悉尼 早餐后开始今日精彩之旅：【特色渡轮之旅】乘搭【悉尼港特色渡轮】畅游南半球很美丽的海湾【悉尼港】；于船上观赏【悉尼高级住宅区】、【屈臣氏湾】、【玫瑰湾】、【伊丽莎白湾】及欣赏悉尼港湾美景。【屈臣氏湾Watsons Bay】是悉尼有名的富人区。港湾里有序地停泊着许多游艇。一些居民的住宅直接对着海滩，充分享受着阳光和大海带来的快乐。从屈臣氏湾往里步行到南头，可远眺太平洋如画般的美景以及悉尼港美丽的旖旎风光。【悉尼大学】悉尼大学是澳大利亚历史很悠久和很负盛名的大学，被称为“澳洲第1校”，在世界范围内亦是很厉害的高等学府之一。悉尼大学的蓝花楹是该校的地标之一，被誉为澳大利亚很美丽的花朵。它原产自南美洲巴西，于1928年由悉尼大学的埃本·沃特豪斯教授在很古老的教学楼the quadrangle的拐角处栽种。蓝花楹在每年十月末准时开花，花期长达一个月左右，那一片浪漫和梦幻的落英缤纷成了悉尼夏天独有的印记。它不仅是悉尼大学的象征，也是无数学生心中很柔软的梦，承载着他们的感情和记忆。【悉尼渔市场】南半球很大的海鲜交易市场，每天供应着新鲜美味的鱼类，明亮乾净的店铺和即食烹调贩卖的饮食店，有日式、澳洲式炸鱼店、亚洲口味、即开即食的生蚝店、日式料理和多种生食海鲜类的料理等，各种新鲜的大虾和龙虾都会让您食指大动，午餐您可以在不同店家购买各式各样美味的鱼虾蟹料理，坐在港边的座位上好好品尝一顿澳洲的美味海鲜。旁边还有酒水饮料店和生鲜水果店。【悉尼皇家植物园】坐拥水岸与悉尼歌剧院美景，是澳大利亚大陆上的“第1块农田（1788年）”。位于皇家植物园东北角的麦爵理夫人的座椅（Mrs. Macquarie’s Chair），据说麦爵里曾经受英国政府派遣在1810－1821年任澳大利亚总督，当总督回国述职时，留守在悉尼的夫人因思念而经常到望得见港湾入海口的“座椅”上翘首以望是否有来自于大英帝国的船队扬帆而来，带来她魂牵梦萦的丈夫。参观植物园中的【麦爵理夫人的座椅】，聆听这张石椅背后的动人传说，这里同时是欣赏并拍摄悉尼歌剧院及悉尼大桥的经典之站。漫步在悉尼标志性的港湾边花园，找个很棒地方欣赏很美的蓝花楹。【沉浸式的悉尼歌剧院之旅—30分钟】悉尼歌剧院不仅是公认的 20 世纪世界七大奇迹之一，也是悉尼很具有地标性的建筑。建于海港上贝壳般的建筑物，外观将近全白色，极似漂浮在空中的散开花瓣，每年约有1,600 场音乐会、歌剧、戏剧与芭蕾舞表演等在此演出，幸运的话还有机会看见优雅的芭蕾舞演员进行排练，或见识乐团试音，亲身感受歌剧院独有的无穷魅力。【悉尼情人港】悉尼情人港（ Darling Harbour）是位于澳大利亚新南威尔士州悉尼市中心的一个大型休闲和娱乐区。它位于悉尼中央商务区的西边 ，毗邻悉尼市中心。情人港以其壮观的水景、丰富的娱乐活动、多样的餐饮选择和购物场所而闻名。这里是悉尼很受欢迎的旅游景点之一 ，每年吸引着成千上万的游客和当地人。 餐食 早餐 √ 午餐 鱼市场自理 晚餐 √交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：中式桌餐6菜1汤  |
| **住宿** | 悉尼：Holiday Inn Express Sydney Macquarie Park或其他同档次酒店 |
| **D4** |
| **行程详情** | 第四天 悉尼-/-布里斯本-黄金海岸（约1.5小时） 参考航班：待定早上飞往布里斯本，抵达后开始今日精彩之旅：【南岸公园（South Bank Parklands）】：位于澳大利亚布里斯本河畔南岸，占地16公顷，是1988年澳洲举办世博会的旧址，现经重建后被誉为澳大利亚很好的市内公园，在此可一览整个布里斯本市。在世博会以前，布里斯本河南岸曾是美军驻扎的营地，二战之后荒凉得无人问津；世博会之后，昆士兰政府将世博会旧址改造成公园，“南岸公园”因此成为布里斯本市很有名的休闲场所。【袋鼠角】：位于布里斯班河南岸的河套上，由于布里斯班河在这里形成一个大的“U”字形，其本身又处于一个高地上，可以俯瞰美丽的布里斯班河和对岸的建筑群。【昆士兰博物馆 (Queensland Museum) 】：是自然科学的天地，也展示着人类历史文明的发展演变。里面陈列着各色各样的动物标本，从地上奔跑的远古恐龙，到海里游的鲸鱼，居然还有木乃伊，意想不到的展示有很多。而馆内的科学中心 (Science Centre) 更是互动多多，大朋友小朋友都非常喜欢。【新农场公园（New Farm Park) 】：该公园坐落在布里斯本河畔，是一个名副其实的“河滨公园”，紧邻码头，平坦的绿草坪、茂盛的树木让人心旷神怡。适逢花季，还可欣赏园内玫瑰花圃绽放的妩媚玫瑰。河边风景开阔，让人身心放松。同时这里是当地居民休闲、健身的好去处。每年9月底至11月上旬是布里斯本市花——蓝花楹的花季，紫色高大的蓝花楹，开花时挂满紫色花朵的树枝层层叠叠，在新农场公园有机会欣赏到蓝花楹的蓝色浪漫。（特别说明：由于蓝花楹开花易受天气影响，以上花期仅供参考，具体以当地实际观赏效果为准）。【库特塔山瞭望台（Brisbane Lookout Mount Coot-tha）】：这里有一望无际的灌木丛和绿地，你不仅可以在此呼吸山野间很清澄的空气，还可以爬到库塔山顶，去俯瞰布里斯班秀丽的美景。【冲浪者天堂】：“海王取景地”—黄金海岸的市中心，是全世界很长的沙滩海岸，有着“南半球的迈阿密”之称。笔直宽广的海岸线冲浪者天堂是冲浪者必去之地，冲浪的梦幻之所，这里有连绵的沙滩、和煦的阳光和蔚蓝的海水,日落时分在夕阳的照映下可以看到绵长的金色沙滩，这里每年都有各种世界的冲浪赛事在这里举行。 餐食 早餐 √ 午餐 √ 晚餐 √交通：巴士、飞机 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式桌餐6菜1汤 晚餐：龙虾海鲜袋鼠肉  |
| **住宿** | 黄金海岸：Mercure Gold Coast Resort或其他同档次酒店 |
| **D5** |
| **行程详情** | 第五天 黄金海岸 -布里斯本 早餐后开始今日精彩的行程：【天堂农庄】澳洲天堂农庄占地12公顷，是一座用来表演的畜牧场。澳大利亚的畜牧业很发达，市场出售的畜牧产品大多是本国生产的。天堂农庄里表演的项目甚多。天堂农庄让各个年龄层的游客体会真实的澳大利亚式农庄 和丛林文化。您可以欣赏牧人们精湛的 骑艺、拥抱考拉、给袋鼠喂食、围坐在营火旁享受丛林面包 和比利茶。【塘鹅湾】这里是野生的塘鹅聚居地，也是很多游客慕名而来的地方。塘鹅以嘴大而闻名，是西方人眼中的“送子鸟”，黄金海岸的塘鹅湾，景色优美，环境优良，成群的野生塘鹅与居民和谐相处，随后Labrador Park （拉布拉多农贸市场）是一个集澳洲本土生活必需品和健康娱乐，医疗中心为一体的社区服务中心，包含餐饮，咖啡厅，Cole’s 超市，为拉布拉多的社区居民提供无与伦比的社区生活体验，在这里您可以自由体验本土人的超市文化，感受黄金海岸的生活气息。【私家电动艇】搭乘私家电动艇畅游黄金海岸超美海水道，热情的船长还会亲自执导教您驾驶。两岸密布令人艳羡的水边豪宅任您近距离饱览，还有滑浪者天堂有名的摩天大楼作为巨幅背景画，令人真切体验到来黄金海岸必须要从水上体验这座美丽城市的原因！ 餐食 早餐 √ 午餐 √（粤式茶点） 晚餐 √交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：粤式茶点 晚餐：中式桌餐6菜1汤  |
| **住宿** | 布里斯本：Holiday Inn Express Brisbane Central或其他同档次酒店 |
| **D6** |
| **行程详情** | 第六天 布里斯本-/-澳大利亚 -旧都经典一日游 参考航班：待定早上飞往旧都，抵达后开始今日精彩之旅：【旧都涂鸦街】：旧都的涂鸦文化，巷内多条通道都喷满涂鸦，各种七彩涂鸦中不乏国际大师手笔，已成旧都一大观光景点，也被《Lonely Planet》，选为澳洲文化景点。【电车】：旧都是澳大利亚保留着有轨电车的城市，它是这座城市的特征，可乘坐有轨电车探索旧都及其周边区域，穿梭在旧都的市区，让时间仿佛倒流回到19世纪。【圣派克大教堂】：位于旧都市圣派翠克公园旁边，是旧都也是南半球很大很高的天主教堂。这座教堂大部分用青石建成，是19世纪很具代表性的哥特式建筑采用欧洲教堂流行的拉丁十字结构。教堂内有丰富的工艺作品收藏,包括细致的彩绘花窗玻璃;巧夺天工的木雕及石匠工艺,都突显出天主教堂的宏伟与庄严。【皇家植园】：皇家植物园建于19世纪，是当今世界上设计很好的植物园之一，种植着来自澳大利亚甚至世界各地的奇花异草。很值得我们观赏，体验活动丰富多彩，有儿童花园、植物标本馆、植物园商店等。【国立美术馆】：国立美术馆（简称 NGV）位于旧都市区，是澳大利亚历史很悠久、很受欢迎的公共艺术博物馆。在这里，我们很能感受旧都的“艺术之都”美誉，不论男女老少、素人明星，皆悠闲自在地徜徉于艺术的海洋。艺术欣赏无谓“懂”与“不懂”，每个人都能在这里找到自己的心之所向。【旧都大学】：始建于1853年，是一所世界顶尖的研究型大学，为全球很负盛名的大学之一。在四大权威世界大学排名中，稳居世界前列，澳洲第二。旧都大学的毕业生在澳洲的政治，文化和商业领域涌现许多杰出人物，包括两名诺贝尔医学奖获得者，两位澳洲前总理等；根据《The Bulletin》专刊“很具影响力的100位澳洲人”，其中有33位与大学有学术关系。餐食 早餐 √ 午餐 √ 晚餐 √交通：巴士、飞机 |
| **用餐** | 早餐：酒店自助 午餐：中式桌餐6菜1汤 晚餐：中式桌餐6菜1汤  |
| **住宿** | 澳大利亚：Parkroyal Monash或其他同档次酒店 |
| **D7** |
| **行程详情** | 第七天 旧都 – 大洋路 – 旧都（去程沿海线，回程内陆线） 早餐后开始今日精彩之旅：【大洋路】大洋路位于旧都西部，是澳大利亚很有名的自然景观之一。沿着这条路行驶，您将目睹令人惊叹的海岸风光，穿过独特的岩层，并经过迷人的维多利亚小镇和海滨渔港。准备好一段激动人心的旅程，品尝大自然的壮观盛宴。【十二门徒岩】一组穿出南大洋水面巍然耸立的巨型岩石，位于大洋路坎贝尔湾，是澳大利亚有名地标性景观之一，大约形成于2000万年前，由12块各自独立的岩石群组成。这组岩石群千万年来，在海风和海浪的不断侵蚀下，逐渐形成了形态各异的奇岩，因为其数量和形态酷似耶稣的十二门徒，因此得美名十二门徒岩。【阿波罗湾】这个海湾位于维多利亚州南部海岸，呈美丽的新月形，曾是 20 世纪 30 年代的捕鲸站，现在是有名的冲浪和旅游胜地。【洛克阿德峡谷】洛克阿德峡谷 (Loch Ard Gorge) 也被称为六峡 (Six Gorges)，得名于一艘名为洛克阿德 (Loch Ard) 的英国移民船，该船在前往旧都的途中遭遇海难。为了纪念遇难者，人们修建了一座墓地，并将这个地方命名为洛克阿德。餐食 早餐 √ 午餐 √（西式简餐） 晚餐 √交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：酒店自助 午餐：西式简餐 晚餐：中式桌餐6菜1汤  |
| **住宿** | 澳大利亚：Parkroyal Monash或其他同档次酒店 |
| **D8** |
| **行程详情** | 第八天 澳大利亚-/- 香港 参考航班：QF029/11:05-17:35早上搭乘国际航班返回香港，下午抵达香港机场，结束愉快旅程！！！餐食 早餐 √ 午餐 航机上 晚餐 敬请自理 |
| **用餐** | 早餐：酒店自助 午餐：机上午餐 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | A费用包含：1. 团队经济舱机票费用及境外机场税、航空燃油税2. 澳洲个人签证或ADS团队签证费用3. 【住宿】6晚当地酒店双人标准间住宿，澳洲新西兰部分酒店标间为大小床，属正常情况，参考酒店如下，以实际安排入住为准。黄金海岸：Mercure Gold Coast Resort 或同档次酒店（一晚）；旧都：Mercure Melbourne Albert Parkt 或同档次酒店（两晚）；悉尼：Holiday Inn Express Sydney Macquarie Park 或同档次酒店（两晚）；布里斯本：Holiday Inn Express Brisbane Central或同档次酒店（一晚）；4. 全程中文领队兼导游服务费用，及全程小费：80元/人/天5. 团队行程期间的空调巴士接送费用6. 行程中标注包含的景点首道门票费用7. 团队用餐标准：除标准飞机餐外，6早11正，早餐为酒店早餐或餐盒，午晚餐为中式桌餐6菜1汤（或特色餐及自助餐），餐标餐标25澳币/人/餐，特色餐以行程中标注为准。8. 旅行社责任险。 |
| **费用不包含** | B其他不包含在内的费用：1. 个人旅游意外保险费、新冠保险和航空保险费；（旅游意外险不含，建议出行前自行按需购买个人出境旅游意外险！）2. 行程表以外活动项目所需的费用； 3. 出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重；4. 酒店内的酒水、洗衣、通讯等费用；5. 其他私人性开支（护照办理费用、行程外的交通费、洗衣、电话、酒水、单房）；6. 其他未约定由旅行社支付的费用：单房差￥2800/人（6晚）大小同价、节假日旺季升幅、机场内候机和转机的餐食、不可抗力因素所产生的额外费用等）；因罢工、台风等不可抗力因素所引致的额外费用、机场内侯机及转机的用餐、香港机场返回始发地的交通费用。航空公司的机票及燃油税临时加价以及境外大型会议或比赛之类引起的酒店的临时加价及汇率升幅。特别备注：A：持ADS签证，旅途中不可离团； |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | C其他注意事项：1. 新冠防疫防控须知：响应“每个人都是自己健康第1责任人”的理念，请贵宾们出行前做好自我监测，确认自身健康状况，行程中注意自身安全和防护，出现发热、咳嗽等疑似新冠病毒感染的症状，及时就医检查并告知旅行社。如确诊为新冠病毒感染，请贵宾们配合澳洲的地疫情防控要求处理，感染期间所产生的所有费用由出游本人自理承担。建议出行前购买新冠保险、人身意外险及境外医疗等相关保险。2. 在不减少行程的前提下，在征得全团客人签字同意后，对景点的先后顺序做适当调整。3. 地接导游可能会根据实际行程宽松程度等建议增加个别自费项目，客人自愿选择参加。3. 由于航空公司航班变更、延误、取消，及恶劣天气、罢工等其他不可抗力因素，造成出团日期或醉终行程无法和原订行程一致，我社不承担违约责任。4. 根据2013年2月1日施行的新中国旅游法法规，团队ADS旅行团严禁擅自自由活动。5. 澳洲新西兰酒店入住时间为下午15：00以后，退房时间为上午11：00以前。如需提早入住或延时退房，酒店将加收额外费用，此费用项目自理。6. 澳洲新西兰导游正常工作时间为09：00～19：00，按照法律规定司机开车时间不得超过8小时，如有超时，须自行支付加班费用。 |
| **温馨提示** | 澳洲新西兰旅游温馨小提示语言：官方语言为英语，各大商场和酒店都有通晓各国语言的服务人员。气候：澳洲新西兰地处南半球，四季与北半球相反：春季：9－11月 气温：9－11度 夏天：12－2月 气温：14－25度秋季：3－5月 气温：11－20度 冬天：6－8月 气温：6－14度货币：澳洲/新西兰以澳元/新西兰元为流通货币，客人可以在各大国际机场，银行等办理兑换外币和旅行支票业务，方便快捷。酒店住宿：澳洲新西兰的酒店内的自来水可以直接饮用，亦同时配有电热水壶。但是酒店不设有一次性的牙刷，拖鞋等，请客人自备。时差：澳洲比中国快二个小时整、新西兰则比中国快四个小时整。如果是澳洲新西兰的夏令时时期则需要再增加一个小时（夏令时由每年的10月至次年的4月）衣着：澳洲新西兰各地着装随意，客人再准备着装的时候请根据出发时的气候和自身身体条件调整所带服装，醉好以轻便着装为主，减轻旅途的负担。防晒：澳洲新西兰阳光明媚，而且环境比较空旷，所以阳光直接照射到皮肤的机会也比较多，特别是在户外进行活动的时候一定要做好保护措施，例如戴帽子，穿长袖带领的衣服，使用SPF15或以上的防晒油，如参加户外水上运动，则请使用防水的防晒油。电压：澳洲新西兰所使用的电压为240伏特，电源插头为三脚扁插，建议客人自备转换插头购物：澳洲新西兰物产丰富，有众多特色产品，如羊毛被，羊毛皮，羊毛织品，棉羊油，毛制玩偶，金币，蛋白石，健康食品，护肤美容用品，低廉的免税烟酒等。特别约定（澳新通用版）1、强烈建议出行游客购买个人旅游意外保险。出行时请将该保单资料随身携带。2、关于护照⑴.参团客人必须提供合法有效的护照（已污损、注销或挂失的护照无效），如客人因提交无效护照而导致醉终无法出境，一切责任和损失由客人自行承担；⑵.护照有效期（以团队回程抵达出发地日期计算）：护照有效期需为半年或以上。3、 关于签证⑴.客人如委托我司代办澳新旅游所需团队签证的，应如实准确地填写《澳新团队旅游签证资料表》，并按《澳新团队签证办证指引》的要求提供真实有效的签证资料。如有任何国家的拒签记录，保证如实反映；如因隐瞒而被拒签，责任由客人自负。客人如已超过75岁，在办理澳洲签证时需要按使领馆的要求体检和购买澳洲医疗保险。⑵.使领馆要求团队旅游签证持有者必须随团出入境和全程随团活动，不能擅自或强行离团、或延迟回国，不得进行探亲访友、商务等其他非旅游目的活动。移民局将会在当地检查团队情况，违反团队旅游签证要求的将有可能被移民局遣返处理，后果自负，且有关费用由客人自行承担。⑶.为提高客人办理个人旅游签证签证资料的符合性，客人同意我司可以按澳大利亚/新西兰驻华使领馆的要求对客人的送签资料进行必要的审查。如发现送签资料无法符合使领馆的要求，客人自愿撤回签证申请，如资料审核期间产生了必要的费用均由客人承担。⑷.持中国护照并自备相关签证参团的客人，其本人要对护照及签证的有效性负责，客人出入境时应自行携带齐备相关有效证件，若客人因自理证件或签证被拒绝出入境导致行程中止的，属于客人自身责任，造成的损失按合同第28条之客人退团处理。⑸.外籍护照需持有效签证入境澳洲新西兰签证持香港护照（包括香港特区护照、BNO护照）、澳门护照、美国护照、加拿大护照、英国、台湾护照等可提供护照原件尝试申请ETA电子签证。无论申请签证成功与否，需支付电子签证(ETA)费用。电子签证（ETA）若申请成功，可退澳洲团队签证费、若申请不成功则需将其护照原件送递领馆申请签证，具体所需资料需咨询领事馆而定，团队签证费用不退。4、关于保证金缴收与返还：根据《补充约定》第十条约定，旅行社有权根据客人的实际情况收取每人5万元或以上人民币保证金。具体数额旅行社将在出团前10天内以电话方式或在出团说明会上通知客人，客人需不迟于出团前一个工作日缴纳保证金，逾期办理视客人同意按双方签订《广州市出境旅游组团合同》之28条客人退团处理。客人无擅自脱团的并按时随团回国后，保证金将在协议到期后（31天）自动解冻，恢复原状。安全提示：关于出海、沙滩或水上游乐项目的温馨提示：敬请客人务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动。请客人在规定的安全区域内活动，在游玩前或参加水上游乐活动项目时，要听从工作人员的安排，穿好救生衣，并落实各项安全措施，切忌麻痹大意。游泳时，需有同伴陪同，切忌单独游玩，且切勿到非游泳区游泳，勿超越安全线。未成年人一定要在成人的陪同和看护下方可参加，水上活动结束后不宜立即食用冷饮、西瓜、海鲜等食品。 |
| **退改规则** | 出票风险、特殊扣费及其他1、出票风险：客人明白，个人旅游签证的申请受限于使领馆审批，旅行社无法干预以及不保证能否在团队出发前获得。客人明白，是否获得个人旅游签证，使领馆有可能在团队出发前一日才通知旅游社旅行社。旅行社接受客人委托代办签证，客人明白若获得个人旅游签证后再订购机票，航空公司很有可能无法保证所需机位。为确保能按时成行，客人同意在未获得个人旅游签证的情况下，旅行社可以先行预订机票，非因旅行社的责任（如：因客人的签证申请被拒签、缓签）致使客人不能按时成行的，客人愿意承担机票损失费及其他相关业务损失费用。【机票损失】：如未出机票，该损失为机票定金（澳洲航空公司、南方航空公司、新加坡航空公司、维珍航空公司、新西兰航空公司、香港航空公司、海南航空公司、国泰航空公司均为￥3000/人），如已交机票全款或已开票则以实际产生的费用为准，客人对此表示同意。【其他损失】：包括但不限于内陆段机票费用、签证费用、地接费用等相关损失（具体以获知客人签证结果当天所产生的费用为准），客人对此表示同意。2、其他：因不可归责于旅行社的原因致使客人个人旅游签证申请被拒，签证申请费用由客人承担； |
| **保险信息** | 地接社的名称：New Star Travel地址：4 Pleasant Court, Carlingford NSW 2118 Australia联系人：DENTON Su联系电话：+61 4-2688 2993 |