**F2金牌德法瑞意·雪山古堡五渔村一价全含13天HU深圳往返0706 0710 0724D 0727 0731 0810 0814 0817 0828 0911 1002 1009行程单**

F2金牌德法瑞意·雪山古堡五渔村一价全含13天HU深圳往返

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | FG1718864837hK | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 意大利-罗马 |
| **行程天数** | 13 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 2024-08-15 HU437 SZX/FCO 0115-0830 ;2024-08-25 HU760 BRU/SZX 1150-0500+1 | | | | |
| **产品亮点** | 无 | | | | |
| **产品介绍** | l 艺术殿堂-卢浮宫：专业人工讲解，参观世界四大博物馆之首卢浮宫，透过对艺术珍品咫尺间的欣赏，与艺术大师们来一场跨越时空的心灵对话 l 瑞士阿尔卑斯雪山-雪朗峰：驾临电影007拍摄地欧洲至美雪山，挑战勇敢者观景台，沉浸于漫步云端仙境，与詹姆斯邦德不期而遇l 法式浪漫品酒体验：知名酒乡勃艮第，悠久历史酒庄品酒体验l 塞纳河游船：欣赏塞纳河两岸法国有名建筑，体验法国浪漫情怀l 奇迹村落：在地中海明媚的阳光下，质朴的五渔村用各自鲜亮的色彩，共同交织出一幅单纯可爱的水彩画，仿佛走进绚烂的童话仙境l 童话城堡：游览德国童话城堡--新天鹅堡外观，感受独特的神秘与童话般的浪漫l 浪漫水城：在举世闻名的浪漫“水都”、被誉为“亚德里亚海的明珠”--威尼斯，与圣马克广场上的鸽子邂逅相遇l 艺术密码：寻访意大利艺术密码，在文艺复兴发源地佛罗伦萨，观赏凝聚了米开朗基罗等艺术家心血的圣母百花教堂l 魅力罗马： 拥有2700年历史的城市永恒之都--罗马，强盛的罗马帝国至今仍难掩昔日磅礡的气势l 慕尼黑：德国至瑰丽的“宫廷文化中心”，悠久丰富的历史赋予城市浓郁的文化气息和王都风范l 名城风光：“上帝后花园”&仙境小镇因特拉肯+蜜月小镇琉森，浪漫之都巴黎，邮票小国—列支敦士登，“阿尔卑斯之心”因斯布鲁克l 三国舌尖美味：全程含餐，特别安排雪朗峰旋转餐厅午餐、法国油封烤鸡、法国红酒炖牛肉三道式、意大利墨鱼面 | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **深圳**  请游客在指定时间在深圳国际机场集中，由领队带领搭乘国际航班，飞往意大利首都-“永恒之都”罗马。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：无 午餐：无 晚餐：无 |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **深圳罗马-意大利小镇（意大利）**  参考航班：HU437 SZX/FCO 0115-0830（航班仅供参考，具体以实际为准） 抵达后，乘车前往意大利首都【罗马】（市区不少于60分钟），市区参观。「永恒之都」-罗马随处可见古罗马帝国时期古迹；途径【古罗马废墟】：它位于【古罗马斗兽场】（门外拍照约20分钟）之旁，昔日为古罗马帝国的中心，是现存世界至大面积的古罗马废墟，曾建有无数的宫殿和建筑群，现在却只剩下颓垣败瓦，一片荒凉。附近还有【君士坦丁大帝凯旋门】（门外拍照约15分钟）其雕刻工艺十分精巧。游毕乘车前往酒店入住。交通：飞机/巴士 |
| **用餐** | 早餐：无 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 舒适酒店 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **意大利小镇-佛罗伦萨-五渔村-意大利小镇（意大利）**  酒店早餐后，乘车前往文艺复兴发源地【佛罗伦萨】游览（市区不少于60分钟）：参观世界五大教堂之一的【圣母之花大教堂】（外观），它是一座由白色、粉红色、绿色的大理石按几何图案装饰起来的美丽的大教堂。【希诺利亚广场】是佛罗伦萨的市政广场，也是这里至热闹的广场。广场上有不同时期的大理石雕像作品，如大卫像、海克力斯像等。【圣十字广场自由活动】十字广场上有一座有名的十字架，是这座广场、广场上的教堂以及整个城区名字的由来。很多非常有名的意大利人，如米开朗基罗、伽利略和马基雅维利等都安葬在广场上的圣十字教堂中。乘车前往拉佩齐亚搭乘小火车前往【五渔村】（不少于25分钟）（意大利语：CinqueTerre，又译：五乡地、五村镇），位于意大利北面地中海边的五渔村，沿着蜿蜒的地中海海岸线而建，由5座依山傍海的小渔村组成的“五渔村”，拥有浪漫眩目的碧蓝海水、铺满卵石的沙滩、色彩斑斓的建筑和陡峭的山势（游览约3小时，选取主要的2个村进行重点游览）。游毕乘车前往酒店入住。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 舒适酒店 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **意大利小镇-约111KM-威尼斯-约360KM因斯布鲁克（奥地利）**  酒店早餐后，乘车前往【威尼斯】。乘船登上主岛游览（不少于1个小时）：【叹息桥】（外观）两端连结着总督府和威尼斯监狱，是古代由法院向监狱押送死囚的必经之路，因为桥上死囚的叹息声而名。【圣马可广场】是威尼斯的心脏，东侧是【圣马可教堂】和【钟楼】（外观），西侧是【总督府】（外观），成群的鸽子在广场戏耍、觅食，游客络绎不绝。前往【里托亚桥】旁的入内参观（不少于35分钟）），它是威尼斯的一座非常实用的4层历史建筑，典型的意大利文艺复兴风格。特别安排享用【意大利墨鱼面】，尝尝这世界上正宗的墨鱼意面。乘车前往奥地利【因斯布鲁克】（不少于35分钟），群山环绕的“阿尔卑斯山谷的宝石”，有名的冰雪之城和两届冬奥会的举办地，也是阿尔卑斯山谷中一座迷人的中世纪小城。四周环绕的山峦，独特且精致的古建筑，巴洛克或哥特式风格，无时无刻不散发出无穷的魅力。游览充满古典优美建筑的古城，参观市中心标志【黄金屋顶】（外观），建于1500年，以前这座建筑曾是公爵的府第，楼顶使用了2657枚金铜瓦镶嵌而成，金顶屋檐角边缘饰有动物图案的雕饰花纹，廊柱表面围满了浮雕。游毕乘车前往酒店入住。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 舒适酒店 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **因斯布鲁克-约115KM新天鹅堡-约126KM慕尼黑（德国）**  酒店早餐后，乘车前往德国富森，【新天鹅堡】（远眺外观，不含上下山交通费用，停留不少于30分钟）建于1869年，坐落在德国慕尼黑以南壮丽的阿尔卑斯山麓，被美丽的湖泊和森林环绕着，是德国的象征，是迪士尼城堡的原型，所以也称之为灰姑娘城堡。巴伐利亚国王路德维希二世的行宫之一，是其为实现其一生理想表现出中古世纪骑士精神所建而成的梦幻城堡。它的建筑风格独特，融合了哥特式和浪漫主义的元素，展现了当时国王路德维希二世对于浪漫主义艺术的热爱和推崇。乘车前往德国【慕尼黑】（游览不少于60分钟）德国巴伐利亚州的首府，不仅是世界有名的旅游城市，也是国际化经济、文化和科技中心之一。除了历史和文化遗产多样化，慕尼黑还以啤酒节和足球闻名于世界。16世纪的哥特式、古罗马式、巴洛克式古建筑以及各式现代化的建筑，一座连一座，仿佛走进了建筑历史的长廊，这里真不愧享有“欧洲建筑博物馆”的美誉。【玛利亚广场】：慕尼黑老城区的中心，建于1158年，是慕尼黑至大、至主要的广场，现在是慕尼黑的交通枢纽，也是举行各种政治、文化活动和市民休闲娱乐、集会的场所，拜仁-慕尼黑足球队也在这里庆祝胜利。【新市政厅】外观：建于19世纪，是一座高大雄伟的棕黑色哥特式建筑，垂直的线条让这里更显庄重。整个建筑布局恢宏、装饰华丽，从1867年起用了40年时间才建成。【皇家啤酒屋】外观：（全称为普拉茨畔皇家宫廷啤酒屋，Hofbrauhaus）号称是世界上至大的啤酒，是慕尼黑仅次于啤酒节的热门旅游目的地，建于1589年，历史上这个啤酒馆长期作为皇家宫廷酿酒厂的一部分，直到1828年才由巴伐利亚国王路德维希一世下令向公众开放。游毕乘车前往酒店入住。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 舒适酒店 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **慕尼黑-约240KM-列支敦士登-约133KM-琉森-瑞士小镇（瑞士）**  酒店早餐后，前往欧洲有名"邮票小国"列支敦士登-【瓦杜兹】（游览不少于1小时），德语意为“发石头”，位于瑞士和奥地利之间的阿尔卑斯山谷中，是欧洲中部风光绮丽的微型小国，国土面积仅有160平方千米。工业、邮票业、旅游业发达是世界上至富有的国家之一。这里没有大城市，没有连成片的城镇、乡村，空气清新，让人感到恬静、安逸。国家虽小，却以设计新颖、装帧精美的邮票著称于世，有“邮票王国”的美誉。前往有欧洲花园和浪漫蜜月小镇之称【琉森】（停留时间不少于1小时），拥有美丽的琉森湖、古雅的中世纪建筑和壮观的阿尔卑斯山脉相互映衬，让人流连忘返。游览美丽的【琉森湖】，品味一下“水光潋滟晴方好，山色空蒙雨亦奇”的意境，穿过被冠以“水塔花桥”美誉的【卡柏尔木桥】，参观代表瑞士精神的【狮子纪念碑】。随后自由活动，漫步琉森，享受阿尔卑斯小镇的美好时光。游毕乘车前往酒店入住。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 舒适酒店 |
| **D7** | |
| **行程详情** | **瑞士小镇-约84KM雪朗峰-约17KM-因特拉肯-约56KM瑞士小镇（瑞士）**  酒店早餐后，乘车前往【雪朗峰】（\*不少于2小时，含上下山缆车时间），雪朗峰位于因特拉肯市正南处的阿尔卑斯山群之中，主峰海拔2970米。因007系列影片之一《女王密令》中惊心动魄的打斗场面在此拍摄而闻名于世。特别安排：雪山的全景餐厅享用特色午餐；（注:因旅行社已提前购买缆车票及门票并产生费用，故各种原因无法参加此行程者无法退回费用。）乘车前往【因特拉肯】（不少于1个小时）坐落在图恩湖和布里恩茨湖之间，又名湖间镇。因气候温和湿润，四季分明，山清水秀，风光旖旎而备受世人喜爱，有‘天堂小镇之美誉’，是瑞士乃至欧洲至古老的旅游和疗养胜地之一，游玩何维克街，连结因特拉肯东站与西站、市区的至主要街道。游毕乘车前往酒店入住。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 舒适酒店 |
| **D8** | |
| **行程详情** | **瑞士小镇-约275KM-勃艮第酒庄-约56KM-法国小镇（法国）**  酒店早餐后，乘车前往位于法国勃艮第省莫索尔市的【慕珑酒庄+品酒】（入内游览不少于45 分钟），公元 11 世纪由来自西都的僧侣修道士所建， 并开始酿造供奉基督教弥撒仪式所用的白葡萄酒。 之后该庄园归入了历史悠久，名人辈出的罗伯巴尔家族，在15世纪时，一位小罗伯巴尔就在此庄园生活，后来长大成为了查理大公爵的私人御医，在1972 年由酿酒世家慕珑家族一直经营至今。游毕乘车前往酒店入住。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 舒适酒店 |
| **D9** | |
| **行程详情** | **法国小镇-约318KM-巴黎（法国）**  酒店早餐后，【巴黎】（市区游览不少于1小时），法国首都巴黎，世界四个国际大都市之一，横跨塞纳河两岸，是历史之城、美食之都和创作重镇，也是有名的世界艺术之都，这个城市几乎都散发着浪漫的气息，时时都有可能发生浪漫的邂逅：【香榭丽舍大道】车览，香榭丽舍大街是巴黎有名的一条街道，位于卢浮宫与新凯旋门连心中轴线上的香榭丽舍大道，集齐高雅及繁华，浪漫与流行于一身盛名的道路。【协和广场】外观，巴黎市中心、塞纳河北岸,是法国至有名广场和世界上至美丽的广场之一，大革命时期,它被称为“革命广场”，被法国人民当作展示王权毁灭的舞台。广场历经数次改名，至后改称为协和广场。【凯旋门】外观，巴黎凯旋门是巴黎市的四大代表建筑之一（埃菲尔铁塔、凯旋门、卢浮宫和巴黎圣母院），也是目前香榭丽舍大街上至大的一座圆拱门，是为了纪念拿破仑在1806年在奥斯特尔里茨战役中获胜而建的。巴黎市区12条大街都以凯旋门为中心，向四周放射，气势磅礴。【埃菲尔铁塔】外观，矗立在塞纳河南岸法国巴黎的战神广场，它是世界有名建筑、法国文化象征之一、巴黎城市地标之一，被法国人爱称为“铁娘子”，与东京铁塔、帝国大厦并称为“西方三大有名建筑”。特别安排：【塞纳河游船】（游船时间不少于1小时），欣赏塞纳河两岸法国有名建筑，体验法国浪漫情怀。特别安排：【法国特色烤鸡】美味法式风情烤鸡，外酥里嫩，入口即化。(备注：奥运前后期间，战神广场/协和广场/塞纳河沿岸等巴黎市区景点与路段会涉及道路封闭与赛事场地围蔽，届时将酌情调整巴黎市区行程安排，具体情况以实际为准。)游毕乘车前往酒店入住。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 舒适酒店 |
| **D10** | |
| **行程详情** | **巴黎（法国）**  酒店早餐后，乘车前往【卢浮宫】（入内不少于1小时，含讲解），世界四大博物馆之一，原是法国的王宫，居住过50位法国国王和王后，是法国文艺复兴时期至珍贵的建筑物之一，以收藏丰富的古典绘画和雕刻而闻名于世，其收藏的稀世珍宝定能让您眼界大开，可以亲眼目睹三件价值连城的传世之宝，爱神维纳斯雕像《断臂维纳斯》、《胜利女神像》和达芬奇的《蒙娜丽莎》画。(若遇闭馆，景点顺序将相应调整，敬请谅解）【花宫娜香水博物馆】（入内不少于40分钟）位于巴黎歌剧院附近，馆内收藏着丰富无双的香水艺术品，为众多香水爱好者展示香水的非凡历史和诞生过程的奥秘，为人们带来灵动馥郁的感官体验。游毕乘车前往酒店入住。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 舒适酒店 |
| **D11** | |
| **行程详情** | **巴黎-约310KM-布鲁塞尔（比利时）**  酒店早餐后，乘车前往【奥斯曼大街】自由活动（停留不少于3小时），奥斯曼大道从巴黎第八区延伸至第九区，这里汇聚着众多的各色店铺，时常能看到街上行走着挎着各种手袋的东方面孔。您可以在附近百货商场，【老佛爷】、莎玛丽丹百货等自由购物，享受买买买的乐趣，或者您可以找家咖啡馆，尽情享受慵懒的巴黎时光。特别安排：【法国红酒炖牛肉三道式】是一道发源于勃艮第地区的传统的法国菜。特点是使用勃艮第红酒、高汤和辛香料将肉块焗烤长达4个钟头。乘车前往“欧洲心脏”【布鲁塞尔】（游览不少于1小时），欧洲联盟的总部所在地,也是比利时的政治中心。整个城区充满了艺术气息，独有的古怪专注、动态和自我约束。曾经的统治者们在这里留下了大大小小的奢华建筑和宫殿，不少街道上还保留着不同世纪的房子，走在街道上，就好像在时间隧道里游走。【布鲁塞尔大广场】：1998年联合国教科文组织将布鲁塞尔大广场作为文化遗产，列入《世界遗产名录》。始建于12世纪，环广场的建筑物多为中世纪所建的哥特式、文艺复兴式、路易十四式等建筑形式，其建筑风格各异，使人有宛如置身于中世纪之感，法国作家维克多·雨果曾赞美这里是“世界上至美丽的广场”。【撒尿小孩雕像】：布鲁塞尔标志性建筑，被称为“布鲁塞尔公民”，铜像位于市中心广场转弯处，高半米左右，是个光身叉腰撒尿的小男孩。【天鹅咖啡馆】外观：咖啡厅的门上要雕塑着一只傲娇的白天鹅，是无产阶标准革命导师马克思和恩格斯当年曾居住和工作过的地方。游毕乘车前往酒店入住。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 舒适酒店 |
| **D12** | |
| **行程详情** | **布鲁塞尔 深圳**  参考航班 HU760 BRU/SZX 1150-0500+1（航班仅供参考，具体以实际为准）酒店早餐后，前往机场乘坐国际航班返回深圳。交通：巴士/飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：无 晚餐：无 |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D13** | |
| **行程详情** | **深圳**  抵达深圳国际机场，结束浪漫的欧洲之旅。抵达后，请将护照和全部登机牌交予领队，以便领馆核销您的签证，给你留下良好的出境记录。交通：无 |
| **用餐** | 早餐：无 午餐：无 晚餐：无 |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 团费包含 1.国际往返机票、机场税，团队经济舱；2.全程欧洲标准酒店，1/2标准双人房；D2意小：Best Western Grand Hotel Guinigi 或同标准D3意小Ferrara：UNAWAY Hotel Occhiobello 或同标准因斯布鲁克（奥地利小镇）：Hotel Tyrol 或同标准慕尼黑：Holiday Inn Express Munich - City East 或同标准瑞士小镇：Hotel Rigi Vitznau 或同标准瑞士小镇：A1 Hotel Restaurant Grauholz AG 或同标准法国小镇：Brit Hotel Hermes 或同标准巴黎：ibis Styles Versailles Saint Quentin en Yvelines 或同标准布鲁塞尔：ibis Wavre Brussels East 或同标准3.行程所列餐食，酒店早餐，20正餐（10欧元/人/餐），16餐中式午晚餐五菜一汤，升标准4个特色餐：雪朗峰旋转餐厅午餐、法国油封烤鸡、法国红酒炖牛肉三道式、意大利墨鱼面（如遇退餐10欧元/人/餐，瑞士段15欧元/人/餐）；如遇赶飞机/火车/游轮等无法安排酒店早餐，则改为打包早餐，如遇指定的餐厅关闭或无法安排中餐的城市或用餐时间在高速公路休息站无法安排用餐，将安排当地餐或退餐费，如在全团协议下同意更改为特色餐，不退正常团餐费用，所有餐食如自动放弃，款项/不退还；4.境外旅游巴士，保证每人一正座；5.全程专业中文领队兼导游服务1300/人；6.基本景点大门票（只含卢浮宫（含专业讲解），塞纳河游船，雪朗峰缆车，酒庄品酒体验，五渔村小火车），其它为外观或免费；7.申根签证费（我司有权根据签证需要调整住宿地点）；9.司机导游服务；10.赠送境外WIFI（4/人/台） | | |
| **费用不包含** | 团费不含 1.全程酒店单人间附加费4400元/人（酒店单房差仅指普通单人间如要求安排大床房或标双，单房差另议）；2.因调整航空燃油价格而导致机票价格上升，需另外补交燃油升幅的差价；3.护照费及申请签证中准备相关材料所需的制作费、手续费，如未成年人公证、认证费等；4.前往领事馆打指模及面签和面销产生的各种费用，如交通费、住宿费等；5.出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重（件）行李托运费或运输期间行李的损坏费；6.旅途中飞机/火车/船只等交通工具的等候及转乘时的用餐；7.行程中的一切个人消费（例如酒店内的酒水、洗衣、上网、通讯等费用）及自由活动期间的餐费、交通费等；8.行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票、公交票等费用；9.因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改及其它不可抗力原因导致的费用；10.因自身原因滞留、违约、自身过错、自由活动期间内或自身疾病引起的人身和财产损失；11.欧洲各地有当地官方导游讲解（例如 ：威尼斯、罗马、佛罗伦萨、罗浮宫、凡尔赛宫、马德里皇宫等），为了感谢他们的热忱服务，请另付上小费1欧元/人。12.欧洲旅游意外保险（本公司强烈要求旅客自行购买旅游意外保险，以更全面保障旅客利益）； | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 取消约定 1.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含服务费）1200元/人、英国签证费（含服务费，不含加急费）1400元/人；2.报名后收取的机票定金5000元/人，如因游客自身原因取消，机票定金不退；3.报名南航、法荷航线路，若游客出发前22天内取消，需收取全额机票款；4.送签前如因游客自身原因取消，我社除收取机位定金损失外，还需收取其他已经产生的实际损失 ，如境外交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）及酒店费用；5.送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失7000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；6.已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取损失7000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；7.签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费6000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；8.赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据游客实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，机票订金不予退回；如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将视为游客自行取消出团处理；9.如游客持中华人民共和国护照因私护照以外的旅行证件或自备签证参团，请务必自行确认该证件是否对目的地免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理；10.如游客持中华人民共和国护照因私护照无效或有效期不足6个月等原因造成无法出行的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理。 |
| **温馨提示** | 地接社：OUCHUANG TRAVEL S.LDIR: C/Principe de Vergara 109, 2 planta 28002 madridTEL. +34 691966427 |
| **退改规则** | 取消约定 1.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含服务费）1200元/人、英国签证费（含服务费，不含加急费）1400元/人；2.报名后收取的机票定金5000元/人，如因游客自身原因取消，机票定金不退；3.报名南航、法荷航线路，若游客出发前22天内取消，需收取全额机票款；4.送签前如因游客自身原因取消，我社除收取机位定金损失外，还需收取其他已经产生的实际损失 ，如境外交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）及酒店费用；5.送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失7000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；6.已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取损失7000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；7.签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费6000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；8.赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据游客实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，机票订金不予退回；如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将视为游客自行取消出团处理；9.如游客持中华人民共和国护照因私护照以外的旅行证件或自备签证参团，请务必自行确认该证件是否对目的地免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理；10.如游客持中华人民共和国护照因私护照无效或有效期不足6个月等原因造成无法出行的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理。 |
| **保险信息** | 保险说明 1.我社已为游客购买旅游意外险，本司强烈建议游客根据个人情况，自行购买医疗或其他保险，以更全面保障游客利益；2.旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等）；3.游客在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理；4.老年人特别说明：出境游长线舟车劳顿，为团友身体健康状况考虑，80岁以上老人及其他身体条件不不太适宜长途飞行的团友，请权衡自身身体条件选择参加的团队，敬请理解；5.65岁以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。为明确老年人身体健康状况，请65岁老年人出团前签署健康承诺函及需有亲友的陪同下参团。 |