**H60【度假江南】（南京或上海进出）华东五市+扬州瘦西湖+双水乡 纯玩双飞六日游行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | SH1717052747ro | **出发地** | 全国联运 | **目的地** | 上海市-南京市-无锡市-苏州市-扬州市-杭州市 |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 无 | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **广西各地—南京/上海**  广西各地机场集合，乘飞机前往南京或上海，当地导游或司机 南京或上海机场接团，入住酒店。导游/接站师傅晚会在您出行前一天20:00之前，短信或电话通知您华东旅游的相关事宜，请您保持订单中提供的手机号码随时畅通。（如超过20:00没有接到导游人员的通知，请您及时致电，谢谢！）接站安排：因散客拼团，每批游客的火车/航班抵达时间不同，抵达后需要等候1-2小时班车前往酒店，请提前同游客做好解释工作（如不愿等待的，我们可以提供有偿的接站服务：250元/趟-小轿车4人以内）。注意事项：A、散客拼团，接站可能是司机，可能是导游，请客人配合导游安排。B、南京接站：我们可以在南京禄口机场、南京高铁南站、南京站接站（增值服务，不享用不退费）：时间早09：00—晚23：00，如超出时间范围请自行解决，费用自理；班车间隔时间2小时一趟，如需专车接送，加收250元/趟-小轿车4人以内。C、上海接站：我们可以在上海站，上海南站，上海虹桥站，虹桥机场，浦东机场接站（增值服务，不享用不退费）：时间早09：00—晚23：00，如超出时间范围请自行解决，费用自理；班车间隔时间2小时一趟，如需专车接送，加收250元/趟-小轿车4人以内。D、如遇火车或航班延误，导致接站人员需要长时间等待的而影响其后续工作时，游客自行前往酒店，费用自理。E、提住和延住的游客，不提供接送站服务，需客人自行前往酒店自由活动。【温馨提示】：1.接站班车服务只在旅游当日提供一次，提前或者延后无法提供接站服务，敬请谅解！2.接站地点仅限：上海站，上海南站，上海虹桥火车站，上海虹桥机场，上海浦东机场，南京禄口机场、南京高铁南站、南京站，其他站点暂不提供免费接站服务，敬请自行前往！3.如遇火车或航班延误，导致接站人员需要长时间等待的而影响其后续工作时，游客自行前往酒店，费用自理！4.如遇特殊情况，例如班车车辆无法按时接站，客人接站时间早于或晚于正常接站时间（早09:00—晚23:00），我们会安排游客打车，请保留好票据，导游会给您凭票报销。5.根据抵达时间安排入住酒店。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：当日不含餐，敬请自理！ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 南京/上海 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **上海—南京（车程约4小时）—扬州（车程约1.5小时）**  早上出发时间比较早，安排打包早，敬请谅解！（每人一份：鸡蛋、包子、馒头、豆浆或矿泉水一瓶及其他）前一天抵达上海的游客：根据导游通知的时间集合，车赴南京（车程约4.5小时）；前一天抵达南京的游客：上午自由活动，根据导游通知的时间集合；早餐后，车赴南京，从上海跟车前往“六朝古都”——游览【南京夫子庙商业街】(游览时间不少于1小时，非上海进出的客人早餐后到夫子庙商业街自由活动等候上海过来的或者在南京接站的导游，敬请谅解！)。始建于宋代，位于秦淮河北岸的贡院街旁，原是祀奉孔子的地方，后多次遭毁并重建。它与北京孔庙、曲阜孔庙、吉林文庙并称为中国四大文庙，也是夫子庙秦淮河风光带主要的景点。每年春节至元宵节期间夫子庙都会举行春节灯会（又称秦淮灯会、金陵灯会），尤其元宵节时万灯齐明，游人如海。自行品鸭血粉丝等各种小吃。游览【中山陵风景区】（游览时间不少于1小时，免费参观，周一陵门以上关闭，仅能参观陵门以下景点，敬请谅解！中山陵2018年6月1号开始实行实名制预约，预约时间提早到30天前，由于散客拼团无法提前一月出计划和名单，如未预约参观陵寝成功，则安排游览陵门以外范围，请谅解！）位于南京东郊的钟山风景区内，东毗灵谷寺，西邻明孝陵。整个建筑群依山势而建，包括博爱坊、墓道、陵门、碑亭、祭堂和墓室等，由南往北排列在一条中轴线上，体现了中国传统建筑的风格，墓地全局呈“警钟”图案，被誉为“中国近代建筑史上的一陵”。之后乘车赴扬州（车程约1.5小时），入住酒店。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√ |
| **住宿** | 扬州 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **扬州—无锡（车程约2.5小时）—苏州（车程约1小时）—周庄（车程约1小时）**  早上品尝扬州特色早茶，“早上皮包水，晚上水泡皮”这是鼎盛时期扬州真实的写照。在扬州吃早茶，讲究的就是这份慢慢的"闲"。扬州早茶文化能够盛行，也是源于当年扬州盐商的闲情雅致，当年的扬州真是江南省销魂的地方。手中一杯清茶，面前二三知己，那份闲情在这个"忙"的时代叫人怀念。同时欣赏扬州特色曲艺表演-千秋粉黛（欣赏时间不少于30分钟）：通过舞蹈、地方曲艺、戏剧小品和造型走秀等各种表演形式，形象地诠释了“扬州自古出美女”的独特文化现象，彰显了丰富的地方文化内涵。游览国家5A级风景名胜区－【瘦西湖】（游览时间不少于1小时)，瘦西湖是的湖上园林，自然景观旖旎多姿，长堤春柳，梅岭春深，四桥烟雨，诸多景致，吸引了无数帝王将相和文人骚客在此流连忘返，吟诗作画，留下了众多经典诗作和绘画作品，“两堤花柳全依水，一路楼台直到山”就是对此景的真实写照。“扬州好,高跨五亭桥,面面清波涵月镜,头头空洞过云桡,夜听玉人箫”恰是五亭桥，二十四桥景致的完美再现。更有“十五的月亮十六圆”“扬州八怪”等故事广为流传。后车赴无锡（车程约2.5小时），游览【拈花湾】禅意小镇“一花一世界”、“芦花宿”、“云半间”、“一池荷叶”、“半窗疏影”，行走在小镇上，感受那种所特有的宁静安详与无处不在的禅意！后车赴苏州（车程约1小时），游览【拙政园】（游览时间不少于1小时），苏州大的古典园林代表作品，与北京颐和园、承德避暑山庄、苏州留园一起被誉为中国四大名园。全园以水为中心，山水萦绕，厅榭精美，花木繁茂，充满诗情画意，具有浓郁的江南水乡特色。花园分为东、中、西三部分，东花园开阔疏朗，中花园是全园精华所在，西花园建筑精美，各具特色。园南为住宅区，体现典型江南民居多进的格局。如遇拙政园预约不上则改为参观【留园】，敬请谅解！后车赴周庄（车程约1小时），桨声灯影夜游【周庄】（游览时间不少于1小时）：夜晚的周庄是一场光与影show。在一场光、水、影共舞的“蚬江渔唱”中，就像是打开了夜周庄美丽画卷的序幕，也似开启了夜周庄千年的水乡时光。周庄的夜色是灵动的，周庄是水做的，周庄的魅力都摇曳在这灵动的水中，水面上闪烁着岸边的灯火和船上的丽影，一格格的美景，随着手摇船的晃动，扑面而来。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 周庄或苏州 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **周庄—杭州（车程约2.5小时）—乌镇濮院（车程约1.5小时）**  上午车赴浙江省会杭州（车程约2.5小时），“生活品质之城、东方休闲之都”有着上有天堂下有苏杭的美誉；游览【西湖风景区】（游览时间不少于1小时）杭州被誉为“休闲之都”，经典当属西湖，美景自当慢慢游，为此我们不走常规线，让大家深度游湖，或泛舟湖上、或漫步湖畔、或环湖骑行，不受跟团限制；车赴江南美水乡——濮院古镇（车程约1.5小时），游览【濮院古镇】（游览时间不少于1小时），夜色中的古镇大小街巷尾相连，水巷相傍，整个老镇罕见地保留了江南古镇的宋代建筑风格和棋盘布局特色。青石板路纵横交错铺就的巷道，或长或短，或宽或窄，高墙窄巷，深邃悠远，意境绵长。玲珑精致的亭台楼阁，清幽秀丽的池馆水廊，映在青松翠柏之中。假山怪石，花坛岔景，藤萝翠竹，点缀其间，使人流连忘返。1.福善寺（福善塔）2.岳氏三进士 3.濮商会馆 4.云想衣裳时尚展馆 5.宋街 6.北更楼，六个传统文化点打卡。入住古镇。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√ |
| **住宿** | 濮院古镇或桐乡 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **桐乡—上海（车程约2小时）**  早餐后，游览原汁原味的江南水乡【乌镇东栅】（游览时间不少于1小时）：古风犹存的东、西、南、北四条老街呈“十”字交叉，构成双棋盘式河街平行、水陆相邻的古镇格局。这里的民居宅屋傍河而筑，街道两旁保存有大量明清建筑，辅以河上石桥，体现了小桥、流水、古宅的江南古镇风韵。中午安排长桌宴（八大碗）品江南美食。车赴国际化大都市——上海（车程约2小时），游览【小吃汇·城隍庙商城】（游览时间不少于1小时）庙会中大的特色要数城隍庙小吃了，城隍庙小吃是由明朝永历年间，这里的小吃讲究精巧细致，量不多，价不贵，正应了上海人“少吃一点，多吃几样”的风格。游览【南京路步行街】（游览时间不少于30分钟），长约1200米，两侧商店林立，一眼望去，现代建筑夹杂着欧式老楼，竖挂的店铺灯箱连绵不绝，尤其夜幕之下霓虹灯光闪烁，别有风情。还可以坐一回像缩小版旧式电车的“铛铛车”，找找老上海的味道。步行街西起西藏中路（人民广场东侧），东至河南中路，两端各有一块暗红色的大理石碑。走在步行街上，随处可见富有创意的城市雕塑，以及别致的路灯、花坛、电话亭，低头能看到不少窨井盖上刻有不同的城市建筑图案，街中央还有大量椅子供游客小坐。南京路步行街是上海繁华的商业街之一，早在20世纪初就已是百货公司的聚集地，在这里逛逛一定会收获颇丰。如今这里既有永安百货、华联商厦、丝绸商厦等老牌百货公司，又有新世界城、百联世贸国际广场、置地广场、恒基名人购物中心、宏伊广场等大型购物中心，在这里你差不多可以买到任何商品。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 上海 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **上海/南京—广西各地**  南京返程：早餐后（酒店打包早），酒店大厅集合（早上集合时间比较早，敬请谅解！具体集合时间导游视情况而定），车赴南京机场（车程约4.5小时），乘飞机返回各地机场，结束愉快旅程！送站安排：A.客人需早上5-6点在酒店大厅集合，跟大巴车回南京，并根据送站时间段安排送站B.晚班机客人跟车到了南京，后安排送站（安排车送站或打车送站）C.提供一次免费送站（为游客提供一趟免费的机场/火车站送站服务），如时间比较晚，可自行在机场/南站寄存行李后自行安排自由活动，期间产生费用自理。（因上海到南京交通情况不稳定，需提早跟团乘车前往南京机场，敬请谅解！）。D.提住和延住的游客，不提供接送站服务，需客人自行前往酒店自由活动。注意事项：1、 散客拼团，导游需要送不同车次和航班抵达的客人，由于发车或起飞的时间和港口不同，导游会统一把客人送至火车站或机场，客人会出现2-3个小时的候车或候机时间，请客人理解并配合。2、接送站则不一定是导游，需客人自行办理登机牌。【温馨提示】：1.统一安排免费送站一次，如您的航班或车次过早，请自行适时返程；2.南京站或者南京南站的返程时间建议15：00以后；3.禄口机场的返程时间建议为17：00以后；4.如遭遇法定节假日返程大交通建议比平日延后1小时；5.送站地点仅为：南京站，南京南站，禄口机场，其他站点请自行前往！6.送站时间14:00—晚20:00，如超出时间范围请自行解决，费用自理；7.如您的航班或车次早于我们的建议时间，请您自行返程，此天为免费服务，无费用可退！8.如您的航班或车次较晚，您可以选择自由活动后自行前往机场或者火车站。上海返程：早餐后，根据航班时间安排送机，乘飞机返回各地机场，结束愉快行程！送站安排A.早上酒店集合送站（您的车次早于12：00我们将在宾馆直接安排车送站）。B.12：00-15：00上海外滩停车场集合，统一送站（因上海为国际化大都市，交通情况不稳定，国内出发提前4小时左右赴机场）。C.提住和延住的游客，不提供接送站服务，需客人自行前往酒店自由活动。注意事项：1、 散客拼团，导游需要送不同车次和航班抵达的客人，由于发车或起飞的时间和港口不同，导游会统一把客人送至火车站或机场，客人会出现2-3个小时的候车或候机时间，请客人理解并配合。2、接送站则不一定是导游，需客人自行办理登机牌。【温馨提示】：1.统一安排免费送站一次，如您的航班或车次过早，请自行适时返程；2.虹桥机场或者火车站的返程时间建议15：00以后；3.浦东机场的返程时间建议为17：00以后；4.如遭遇法定节假日返程大交通建议比平日延后1小时；5.送站地点仅为：上海站，上海南站，上海虹桥火车站，上海虹桥以及浦东机场，其他站点请自行前往！6.送站时间早09:00—晚23:00，如超出时间范围请自行解决，费用自理；7.如您的航班或车次早于我们的建议时间，请您自行返程，此天为免费服务，无费用可退！8.如您的航班或车次较晚，您可以选择自由活动后自行前往机场或者火车站。交通：飞机+汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | ❶ 住宿：全程入住当地酒店+ 夜宿1晚水乡民宿客栈+ 升级1晚当地酒店（全程单房差580元）。注：华东酒店不提供自然单间，标准的三人间较少，很难安排，否则将安排加床（加床为钢丝床，有些房型面积较小、无法加钢丝床），如不能安排请现补房差。单男单女请提前补房差。参考酒店：南京：享家游居艺术酒店/或同档次酒店上海：上海古亦居酒店/维也纳酒店/珮枫酒店/锦江之星品尚酒店/途客中国酒店新场店/或同档次酒店仪征或扬州：仪征石柱山金陵大酒店/扬州维也纳/扬州桔子水晶/扬州澜亭禧悦宾馆/扬州运河晶典酒店/或同档次酒店 周庄或苏州：周庄水之韵/周庄古镇智选假日酒店/雅戈尔汉麻/雅杰大酒店/或同档次酒店 濮院古镇或桐乡：濮锦大酒店/桐乡瑞麒大酒店/桐乡嘉德大酒店/桐乡伯爵酒店/或同档次酒店 ❷ 美食：5早3正；早餐为酒店含早，不用不退；一早餐升级扬州千秋粉黛表演特色早茶，正餐餐标50元/人/正餐（10人1桌、8菜1汤，不足10人由餐厅根据实际情况安排，菜品及菜量相对减少，不用不退；不含酒水。不含餐期间请自行安排，注意个人人身财产安全）注：餐食普遍口味偏甜偏淡。 ❸ 门票：行程中所列景点首道门票（不含景点第二道小门票或园中园门票及其它消费），赠送景点不去不退。❹ 用车：当地空调旅游车（确保一人一正座，具体车型以实际出行人数而定，33座以下车型均无行李箱，座位次序为随机分配，自由活动期间不包含用车）。❺ 导服：当地中文导游服务（接驳期间或自由活动期间不含导游服务、不排除部分景区为景区讲解员服务），导服费30元/人。❻ 交通：各地—南京/上海往返机票，含基建燃油税（特价机票一经出票后，不退不改不签不换）。⑦ 儿童说明：2-12岁以下小孩（身高不超1.2米），报价只含机票（火车团不含硬卧票）、正餐成人标准半价餐、导游服务费、旅游车位费；其他自理，早餐及超高门票请家长现付导游或自行购买。 | | |
| **费用不包含** | ❶ 全程单房差580元 ❷ 行程内所列景区小交通、景区内索道、行程表中自费项目、行程中备注未含的餐及行程表以外行程费用❸ 一切个人消费（如：电话、传真、电视付费频道、洗衣、饮料等）❹ 旅游者因违约、自身过错或自身疾病引起的人身和财产损失 ❺ 非我社所能控制的不可抗力因素下引起的额外费用，如：自然灾害、航班延误或取消、车辆故障、交通意外、当地政策、景点维修等        ❻ 2-12岁以下小孩报价不含床位、门票、火车票费用⑦ 人身旅游意外伤害险、航空保险建议客人自行购买！ | | |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 苏州古运河游船 | 推荐景点：游览【苏州古运河游船】（游览时间不少于60分钟，费用自理150元/人）乘船游在运河之上，细听“吴侬软语”苏州评弹，穿行苏城之间，摇曳灯光之中，真正江南水乡！【苏州古运河游船均为自费项目，费用150元/人，该自费遵循客人自愿自费的原则选择参加，不强制消费】 | 120 分钟 | ¥ 150.00 |
| 宋城景区 | 推荐景点：欣赏以杭州的历史典故、神话传说为基点，融合世界歌舞、杂技于一体的大型实景歌舞表演—【宋城千古情表演】+【杭州宋城主题乐园】（费用自理320元/人，游览时间不少于90分钟）。【宋城景区以及千古情演出均为自费项目，套票320元/人，该自费遵循客人自愿自费的原则选择参加，不强制消费，1.2以下儿童可免费随家长一同观赏，但是演出没有座位提供，敬请谅解！】 | 120 分钟 | ¥ 320.00 |
| 金茂大厦+夜游黄浦江 | 推荐夜游东方夜巴黎美景【登金茂大厦+船游黄浦江】（费用自理320元/人，游览时间不少于90分钟）。【上海金茂大厦、黄浦江游船均为自费项目，费用320元/人；该自费遵循客人自愿自费的原则选择参加，不强制消费】 | 120 分钟 | ¥ 320.00 |
| 中山陵景交 | 不含景区交通车，如需使用请自理，20元/人 | 30 分钟 | ¥ 20.00 |
| 拈花湾景交 | 景区交通40元/人，自愿乘坐费用自理 | 30 分钟 | ¥ 40.00 |
| 周庄景交 | 【温馨提示】：由于周庄受古迹保护，周庄大桥禁止大巴车通过，需要换乘景区电瓶车或者摆渡船驶入，电瓶车30元/人或环镇水上游游船80元/人，敬请自理！游览结束后，入住酒店(若遇周庄没有房则改住苏州，敬请谅解）！ | 30 分钟 | ¥ 80.00 |
| 西湖景交 | 乘船环湖游西湖，深度赏西湖之美，游船为景交，费用60元/人自理，儿童同成人价格，包含环湖游船以及导游讲解。温馨提示：涉及黄金周，节假日，周末，西湖风景区大巴车禁止进入，客人需要换乘景区接驳车20元/人，具体当天以现场安排为准，敬请谅解！ | 30 分钟 | ¥ 60.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 行程说明：以上行程所列时间为大概参考时间，旅游旺季出现景区堵车、餐厅拥挤排队、高速堵车、天气等特殊情况时，当团导游在征得全团客人签字同意下，会根据实际情况适当调整行程游览顺序及时间，请游客理解并予以配合！本行程为套票优惠线路，老年证等证件不可用于购买门票！备注：华东因进出港多，在征得全团客人签字同意下，会根据实际航班情况对行程前后顺序、住宿城市进行调整，行程景点内容不变！航班时间以出团通知书为准！旅游大巴车凌晨两点至五点严禁上路，如飞机晚点导致在凌晨一点后到达，只能让导游带客人打车到酒店（属人力不可抗拒因素），费用由客人自行承担。特别说明： 1.行程中遇天气原因，航班取消，道路塌方等自然灾害人力不可抗拒因素，所产生的费用及损失由客人自理。2.导游可根据实地旅游情况，经客人签字同意后，更改旅游行程顺序，但不减少景点。 |
| **温馨提示** | 1.华东因进出港多，航班时间以出团通知书为准！2.旅游大巴车凌晨两点至五点严禁上路，如飞机晚点导致在凌晨一点后到达，只能让导游带客人打车到酒店（属人力不可抗拒因素），费用由客人自行承担。3.行程中遇天气原因，航班取消，道路塌方等自然灾害人力不可抗拒因素，所产生的费用及损失由客人自理。特别说明：1、游客应当确保自身身体条件适合参加此次旅游活动，并有义务在签订合同时将自身状况（如有无特殊病史等）告知 旅行社。如游客未尽告知义务，由此产生的一切后果由游客自行承担。请游客遵医嘱谨慎出行。我社对18周岁以下和60周岁以上游客不承担监护责任；个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团。2、机票证件：游客请凭有效身份证件报名旅游，根据民航总局的有关规定，游客所提供的机票姓名与其有效身份证件上的姓名必须一致，因游客提供信息错误造成不能登机，客人自行承担责任；旅行团开据的是已经折扣后的团体机票，航空公司不予退票、签转、更名及改期，一经开票将有损失费用产生。出行时请带好有效的证件（如身份证等），小孩带好户口本；如因客人证件过期等个人因素，导致无法正常登机或无法入住酒店，一切后果由客人自负。散客团队无全陪，我社送团人员送客至安检入口处，游客需及时抵达登机口，如因个人原因造成未能登机，所有费用由客人自行承担；登机须凭有效证件（身份证、户口簿原件、护照、港澳通行证），儿童凭户口簿原件登机（此说明适合包含往返大交通团队或散客）。3、经确认出票后临时取消出行计划，除相应的机票损失外（特价只退机建燃油），须另外承担实际产生的业务损失费，含房、车费、导游服务费损失以及已经支付无法退回费用。若行程中发生临时离团、解除合同，请填写自行离团证明及终止旅游合同书，已经发生费用或已提前预付费用不予退款，未产生的门票，按照旅行社团队成本价退款；离团后，所发生的一切后果由客人自行承担。4、无法游览责任：因客人自身原因或不可抗力因素（如遇恶劣天气影响飞机正常起飞、因台风船只无法航行、天灾、战争、罢工等）造成行程延误、部分景点无法游览，我社负责退回无法游览景点门票成本价（不做其他等价景点交换），免费景点无费用可退。5、行程变更说明：①当有不可抗力因素造成需要变更行程的，旅行社须要求全团客人签字认可方执行。②当团队运行过程中，游客自愿提出变更行程，如：变换景点等，旅行社须要求全团客人签字认可方执行。6、意见单：意见单是评定旅游接待质量的重要依据，行程结束后导游会提供游客质量评价表，此表将作为我公司考核接待质量的依据，作为接待质量的凭证。请客观、如实填写意见、建议或表扬。如有接待质量问题或争议请在当地提出以便我社及时处理。有争议的，双方协商解决，协商未果，可向有关部门提出投诉。敬请理解支持和配合！7、报名须知：①请游客提供有效正确的身份证信息和联系方式，工作人员将根据此信息预订机票酒店。如提供信息有误，请自行承担相关损失。②请游客如实告知身体健康状况。患有（心、脑、肺、血管病史等）请不要前往。18岁以下未成人，须在成年人陪同下出行；70岁以上老年人，须在直系亲属签字下方可出行。8、失信人特别通知及提示：失信人意为“失信被执行人”，由国家人民法院发布，失信人不得乘坐飞机、火车硬卧、高铁机动车，请游客报团前一定要自行查询好是否为失信人！如游客属于失信人而报团是没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留客人机票位置向航空公司支付了机票定金(或全款)，失信人的机票费用将全额损失，只能退税，产生所有损失由客人自行承担！国家任命法院失信人查询网站如下：http://zxgk.court.gov.cn/, 客人报团前可到改网站进行查询！ |