**英国+爱尔兰+莫赫悬崖12天10晚（ZH）LHRLHR行程单**

莫赫悬崖+巨人堤+大英讲解+三大学+湖区+博罗市场+购物村+全餐+WIFI

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | HC20240514 | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 英国 |
| **行程天数** | 12 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | ZH9067 深圳宝安国际机场 T1 - 伦敦希思罗机场 (LHR) 13:50/20:10 ZH9068 伦敦希思罗机场 (LHR) - 深圳宝安国际机场 T1 22:05/17:45 |
| **产品亮点** | ※舒适交通深航直飞，深圳伦敦往返，可配全国联运※闻名学府· 牛津大学 - 英语国家里古老的大学，引领时代科学巨匠· 剑桥大学 - 诞生zui多诺贝尔奖得主的学府，共有90名诺贝尔奖得主· 圣三一大学 - 爱尔兰古老的大学&英语世界古老的七所古典大学之一※经典荟萃★莫赫悬崖★巨人堤★大英博物馆讲解※特别安排OUTLET购物村，享受血拼乐趣※探访彼得兔的童话世界——温德米尔湖区※伦敦两晚连住※特色美食：六菜一汤+炸鱼薯条餐※2人WIFI，随心分享旅途乐趣 |
| **产品介绍** | 莫赫悬崖+巨人堤+大英讲解+三大学+湖区+博罗市场+购物村+全餐+WIFI |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **深圳-(飞机)-伦敦**●【团队集合】,怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步。团友指定时间自行前往机场集中，搭乘国际航班飞往欧洲。( 备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准 。)。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：无 午餐：无 晚餐：无  |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D2** |
| **行程详情** | **伦敦-(大巴约95公里)-剑桥-(大巴约265公里)-约克-(大巴约70公里)-利兹**下机后前往●【剑桥大学】入内（游览不少于1小时）,前往心仪已久、闻名全世界的大学城，在这学术名镇，您可悠闲地漫步在各具特色、各拥风格的学院间。与牛津大学、伦敦大学学院、帝国理工学院、伦敦政治经济学院同属“G5超级精英大学”。剑桥大学是英语世界中第二古老的大学。●【约克】（游览不少于1小时）,英王乔治六世曾经骄傲地说过，“约克的历史，就是英格兰的历史”。杰出的建筑与两千年的悠久历史以及繁荣的商业街融为一体，这座古老的城镇以其古朴优雅的英伦气质，丰富的历史旅游资源使其成为英格兰第二大旅游城市，吸引了众多游人到此观光。●【约克古城墙】（游览不少于15分钟）,约克的古城墙是整个英格兰古城墙中保留至完整的城墙之一，修建于早期罗马人统治时期，之后被来自丹麦的占领者重新加固。●【约克大教堂】外观（游览不少于15分钟）,这是欧洲现存至大的中世纪时期哥特式教堂之一，体现了精湛的设计和建筑艺术，十分的宏伟庄严，耗费了200多年的时间才建成，其中的中央大厅呈中轴对称法，是电影《哈利波特》中的霍格沃茨大厅拍摄地。当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 利兹当地酒店 |
| **D3** |
| **行程详情** | **利兹-(大巴约145公里)-温德米尔-(大巴约125公里)-英国小镇**早餐后前往●【温德米尔湖区】（游览不少于2小时）,2018年被列入世界文化遗产，温德米尔湖区号称"英格兰醉美的大自然景致"，此湖形成于上一次冰期末，位于穿越昆布连山脉的南北走向的一个冰川谷中。该湖形状狭长，湖水由利文河排出，为湖区国家公园一部分，夏季有游艇娱乐活动，是闻名旅游中心。漫步于被英国人称为“后花园”的湖区，沿途美丽风光尽收眼底。当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 英国小镇当地酒店 |
| **D4** |
| **行程详情** | **英国小镇-(大巴约150公里)-爱丁堡-(大巴约70公里)-格拉斯哥**早餐后前往●【爱丁堡】（游览不少于3小时）,苏格兰的首府和精神所在，爱丁堡有着悠久的历史，许多历史建筑亦完好保存下来。爱丁堡的旧城和新城一起被联合国教科文组织列为世界遗产。●【爱丁堡城堡】外观（游览不少于15分钟）,矗立于嶙峋花岗岩上，城堡里小巧的玛格丽特礼拜堂，是爱丁堡现存至古老的建筑之一；而宫殿里有不少苏格兰宝物，如1540年设计的苏格兰皇冠，及其他的令牌、宝剑等文物。●【卡尔顿山】入内（游览不少于30分钟）,登临卡尔顿山，位于爱丁堡东部，山上散布着许多历史悠久、造型典雅的建筑。这里也是爱丁堡的制高点，沿着山顶走一圈，可以一览爱丁堡壮观的全景。每到日出、日落时分，许多游客会特意来此欣赏美景，常能拍出绝美的照片。当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 格拉斯哥当地酒店 |
| **D5** |
| **行程详情** | **格拉斯哥-(大巴约80公里)-凯恩莱恩-(轮渡)-拉恩-(大巴约60公里)-贝尔法斯特**早餐后前往●【巨人堤】入内（游览不少于30分钟）,位于北爱尔兰北部海岸的景点，气势恢弘的巨人堤是由37000块形成于一万五千年前的六边形玄武岩柱组成，堪称一个非凡的奇迹，现已列入联合国教科文组织世界遗产名录。巨人堤其实是由于火山运动后的产物，但在传说中它则由传奇英雄巨人芬恩·麦克库尔创造，为了去苏格兰挑战他的对手。●【贝尔法斯特】（游览不少于1小时）,位于爱尔兰岛东北沿海的拉干河口，在贝尔法斯特湾的西南侧，是英国北爱尔兰的海港。始建于1888年，自1920年起成为北爱尔兰的首府，是北爱尔兰政治、文化中心和工业城市。沉船泰坦尼克号便是在这里建造的。●【贝尔法斯特市政厅】外观（游览不少于15分钟）,于1906年竣工，是贝尔法斯特工业革命取得成功的见证。这栋采用波特兰石石灰岩的建筑物，被称为文艺复兴样式的杰作。周围的花园里有很多雕像，当地市民喜欢在花园的草地上晒太阳。冬天，花园又会变成圣诞集市。当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：大巴+轮渡 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：无 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 贝尔法斯特当地酒店 |
| **D6** |
| **行程详情** | **贝尔法斯特-(大巴约180公里)-都柏林**早餐后前往●【都柏林】（游览不少于2小时）,是爱尔兰共和国的首都，以其友好的当地人,迷人的景点,气味和声音,以及历史和无数的酒吧而闻名。●【圣三一学院】入内（游览不少于30分钟）,与牛津，剑桥齐名的英语世界三大古老学院之一，是1592年英国女王伊丽莎白一世下令为“教化”爱尔兰而参照牛津、剑桥大学模式而兴建的。当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 都柏林当地酒店 |
| **D7** |
| **行程详情** | **都柏林-(大巴约265公里)-莫赫悬崖-(大巴约265公里)-都柏林**早餐后前往●【莫赫悬崖】,欧洲至壮观的悬崖，位于爱尔兰岛中西部的边缘。悬崖面向浩瀚无际的大西洋，以奇险闻名。有一长串世界影片都在这里取外景。比如《瑞安的女儿》、《麦金托什男人》、喜剧片《公主新娘》、《遥远》等。电影《哈利波特与混血王子》也曾在这里拍摄惊心动魄的场面。当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 都柏林当地酒店 |
| **D8** |
| **行程详情** | **都柏林-(轮渡)-霍利黑德-(大巴约135公里)-切斯特-(大巴约125公里)-伯明翰**早餐后前往●【切斯特】（游览不少于1小时）,切斯特Chester，柴郡首府，坐落于英格兰西北部与威尔士交接处，River Dee河流经该市并与人工运河交相呼应，位该市增添了更加丰富的人文和历史气息。作为英国文化遗产保护城市之一，该市保留了多处完整的古罗马遗址和城墙。当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：大巴+轮渡 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：无 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 伯明翰当地酒店 |
| **D9** |
| **行程详情** | **伯明翰-(大巴约115公里)-牛津-(大巴约100公里)-伦敦**早餐后前往●【比斯特购物村】入内（游览不少于3小时）,位于牛津市的比斯特购物村地处伦敦与伯明翰之间，交通方便，90多个世界牌子均在此设有折扣专卖店，商品价格低于市场价60%左右，虽然很多并不是应季产品，但总还能挑到性价比高的好东西。●【牛津大学】入内（游览不少于1小时）,牛津大学是世界十大知名的学府之一，是英语世界大学的元老。大学没有围墙和校门，其各大学院都融合了各种建筑特色。包括撒切尔夫人在内的20多位英国首相以及克林顿等外国首脑，诗人雪莱、作家格林等一批知名学者都曾求学牛津。当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：无 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 伦敦当地酒店 |
| **D10** |
| **行程详情** | **伦敦**早餐后前往●【伦敦】（游览不少于3小时）,是英国的政治、经济、文化、金融中心和世界旅游胜地，有数量众多的名胜景点与博物馆。伦敦是多元化的大都市，居民来自世界各地，一座种族、宗教与文化的大熔炉城市，使用的语言超过300多种，是全球化的典范。●【大英博物馆（含专业讲解）】入内（游览不少于2小时）,自1759年开始对外开放参观，馆内分为埃及馆，希腊罗马馆，英国馆，西亚馆…等多个展馆，其中令人印象深刻的就是远从埃及而来充满神秘传说的木乃伊，亲睹传说中的木乃伊，让人仿佛进入另一个不可思议的世界。●【白金汉宫】外观（游览不少于15分钟）,英国的王宫，是女王的办公地点及其在伦敦的居住场所，也是王室行政总部之所在，是当今世界上少数仍在使用的皇家宫殿之一。●【威斯敏斯特教堂】外观（游览不少于15分钟）,13世纪以来举行加冕典礼及皇室婚礼。又称西敏寺大教堂，可以说是英国的象征之一，建成后承办了国王加冕，皇家婚礼、国葬等重大仪式。●【大本钟】外观（游览不少于15分钟）,是坐落在英国伦敦泰晤士河畔的威斯敏斯特钟楼的昵称，即议会大厦的钟楼，是伦敦的标志性建筑之一。●【伦敦塔桥】（游览不少于15分钟）,石砌的厚实城墙、穿着特别制服的伦敦塔守卫，都是伦敦鲜明的象征。位于伦敦塔旁的伦敦塔桥，桥两端有两座仿哥德的高塔，远远望去犹如两座天主教堂矗立在泰晤士河上，极为雄伟壮阔。当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 伦敦当地酒店 |
| **D11** |
| **行程详情** | **伦敦-(飞机)-深圳**早餐后前往●【博罗市场】入内（游览不少于30分钟）,博罗市场是位于伦敦南华克区，是伦敦有名的美食集市，出售多种国际及英国当地食品，也是到伦敦必去的美食市场之一。吃货必打卡的圣地！。●【牛津街】入内（游览不少于1小时）,全长不到2公里的牛津街云集了诸多的大型商家，其中老牌百货店SeIfridge集合了众多的一线品牌，这里的英式周到服务能让你体验服务的待遇。●【返回国内】,愉快的旅行程结束，午餐后乘车前往机场，办理退税等离境手续，搭乘国际航班返回国内。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：无  |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D12** |
| **行程详情** | **深圳**【抵达国内】抵达国内机场后散团，护照交给导游。所有团员回程段的登机卡及护照原件要交使馆/领事馆办理返程确认。销签抽查面试请团友无条件配合。交通：无 |
| **用餐** | 早餐：无 午餐：无 晚餐：无  |
| **住宿** | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.住宿：全程酒店10晚双人标准间住宿，酒店内自助早餐.伦敦：LONDON CROYDON AERODROME,BW SIGNATURE等同档次酒店利兹：IBIS STYLES BARNSLEY等同档次酒店英国小镇：DAYS INN GRETNA GREEN M74等同档次酒店 格拉斯哥：RIVERSIDE LODGE等同档次酒店 贝尔法斯特：MALDRON BELFAST INTERNATIONAL AIRPORT等同档次酒店都柏林：TULFARRIS HOTEL AND GOLF RESORT等同档次酒店伯明翰：HAMPTON BY HILTON BROAD STREET等同档次酒店伦敦：IBIS BUDGET LONDON HEATHROW CENTRAL等同档次酒店2.用车：根据团队人数安排19-50座及以上旅游巴士3.门票：行程中所列入内景点的首道门票4.正餐：全程10个早餐，16个正餐（餐标：120-260元/人/餐），六菜一汤，如行程所列，包含特色餐食：一顿炸鱼薯条。5.全程深圳起止司机和领队导游服务费1200元/人；2人WiFi已含6.英国签证费7.国际往返机票经济舱及税金 |
| **费用不包含** | 1.单房差：酒店单人房附加费4500元/间/全程2.不含旅游意外险，建议游客自行购买3.十小时以外司机导游加班费，参考120英镑/小时4.费用包含未提及的其他费用 |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 健力士啤酒馆 爱尔兰 GBP 60 | 无 | 60 分钟 | ¥ 480.00 |
| 宝尔势格庄园 爱尔兰 GBP 65 | 无 | 60 分钟 | ¥ 520.00 |
| ★丘吉尔庄园 英国 70磅 | 丘吉尔庄园建于1705年，英国首相温斯顿•丘吉尔于1874年诞生于此。当时安妮女王将牛津附近数百公顷的皇家猎场赐予了马尔波罗一世公爵约翰•丘吉尔（温斯顿•丘吉尔的祖先），以表彰他在1704年8月击败法军的赫赫战绩。丘吉尔庄园是英国zui大的私人宅院，号称比英国皇宫还美，花了整整17年才全部完成，不少英国人喜欢拿它跟欧洲凡尔赛宫相比。 包含：预订费、门票、车费、司机服务费。 游览约90分钟 | 90 分钟 | ¥ 560.00 |
| ★温德米尔湖区 游船+蒸汽火车 英国 85磅 | 乘船游览湖区，欣赏孕育了伟大诗人的湖光山色，俯瞰山谷里像童话世界一样的淳朴山庄。 英国工业时期留下的蒸汽火车，古老的蒸汽火车可以保持着曾经的模样，列车出站时喷发出巨大的蒸汽雾弥散到整个车站，穿过古旧的栈桥消失在山中。 | 50 分钟 | ¥ 680.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、特殊情况费用说明1. 儿童不占床：此特价行程大小同价，儿童不占床与成人结算价一致；2. 自备签证或免签证参团，每人可减签证费：英国1300元/人3. 低于8000元人民币团费的特价团大小同价，都占床。二、出发前取消说明1. 请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人2. 自备签证的客人请自理旅游意外险，一经报名收取定金3000元/人，定金不予退回3. 送签前三个工作日自行取消，我社将收取机位订金损失2000元/人；4. 送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失共9成团费；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用，已产生境外段交通费用不退（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）（团队机票不允许更改签转退票）；5. 已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取签证费、机票订金损失、酒店费等损失费共9成团费；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用；（团队机票不允许更改签转退票；境外段交通票款不允许更改签转退票）；6. 签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费共9成团费；若此时团组已出机票，我社将收取全额机票损失费用，以及已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）；7. 赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据团友实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，我社将退还团费（机票订金我社承担），如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团；8. 如果游客持中华人民共和国护照以外的旅行证件参团，请务必自行确认该证件是否免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团。9. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担10. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款11. 报名南航、法荷航线路，若团友出发前22天内取消，需收取全额机票款。12. 如报名国泰线路，外籍护照或港澳台特区护照游客须加收1000元人民币/人机票费用。产品说明一、服务标准说明1. 景点及门票说明：1)行程中未标注（外观）的景点均为游览外观；入内参观标（入内）均含景点首道门票；2)本产品为我公司套餐产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为一体价格，不得拆分，若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！2. 行程说明：1）经全团客人同意且签字确认后，本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；但客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！2）行程景点实际游览时间，以行程中标注时间为准；3）欧盟交通局有规定:所有相关的旅游车每天行车时间不得超过10小时.敬请团员们配合导游及司机的全程安排;以防事故发生；4）在当前形式下容易发生境外接待社,国内组团,代理社所不能控制的“不可抗拒原因”所造成的意外事件如遇战争,天灾及航空公司停运或破产,旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题.但由此造成的损失由团友自己承担3. 酒店标准：1）行程中所列酒店标准为当地酒店评定标准，与出发地国家的酒店在规模、设施上都有一定差距；2）如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，我们所定到的酒店大部分位于市郊，请团友理解并包含。3）欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；意大利酒店的早餐都比较一般，相对其他欧洲国家来说，显得量少而且简单，入乡随俗请您理解；4）欧洲的酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；5）欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品；有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；6）由于欧洲日夜温差较大，出于环保方面考虑，故此欧洲大部分国家酒店内均未设冷气装置（即酒店内没空调设备），欧洲各国普遍纬度较高，夏天没空调室内也较为凉爽,敬请多多理解；大部分酒店，不配备牙刷、牙膏、拖鞋、木梳及洗发水、肥皂、浴衣等，请客人多多谅解。7）欧洲酒店的自来水一般都可直接饮用，所以酒店内一般没有饮用热水供应，如习惯饮用热水，请自备烧热水之用品。8）酒店房间内的电视分收费和免费两类，凡有“PAY”或“P”均为付费频道，收费电视费用自理；酒店内额外费用（除房费、早餐外），如长途电话、传真费用、洗理、饮品及行李搬运费、付费上网等均自理。9）入住酒店沐浴时，切勿让水排到浴缸外，如果浸湿地毡，酒店可能会索赔 300欧元至1000欧元。10）旅行社出于行程安排，酒店离市区中心较远，尤其遇上展会或欧洲假期时，需驱车一小时左右，希望您能理解。11）按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两位大人带一位1米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定，6岁以下且1.2米以下小童可做不占床安排；若一位大人带一位6岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；12)欧洲部分酒店为了方便有小孩的家庭游客，双人标准房设置为一大一小两张大小不一的床；还有些酒店的双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开，请尽量与团友共同协商入住4. 交通说明：1）行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整。2）欧洲法律规定，司机开车时间不得超过10小时/天，每天必须有至少连续12小时休息；司机每行驶两小时后必须休息20分钟。3）欧洲相关法律对于工作时间有严格的限制，如果您有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付EUR50-200/小时的额外费用。请您尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行。4）欧洲注重环保，为避免空气污染，规定司机停车时不许开空调，请您谅解。5）为了您的安全，请您在旅游车行驶途中，切勿随意走动，如果因此造成的伤害，游客自行承担6）欧洲的火车（高速火车除外），速度较慢、停站较多、车厢较小、且不供应饮用水，同时您要特别注意保管好自己的物品。5.退餐说明：1）餐费标准：费用包含中所示标准2）欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退团友餐费；3）团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐, 将退团友餐费；6.退费说明：1）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；2）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社套餐整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；3）游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；7.补费说明：1）因不可抗拒的客观原因和非旅行社原因（如天灾、战争、罢工、政府行为等）或航空公司航班延误或取消、使领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况，旅行社有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）旅行社有权追加差价；2）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；3）如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；8. 其他说明：1）我社非常重视和珍惜团友提出的宝贵意见，请各位团友帮忙填写《团队质量信息反馈表》：我社处理团友的意见将以团友填写和签名交回的《团队质量信息反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写。 |
| **温馨提示** | 注意事项一1. 友情提示1） 本次长途旅行，时间长，温差大，部分地区海拔高，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。2） 身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担；旅游者有以下情形之一的，旅行社可以解除合同：患有传染病等疾病，可能危害其他旅游者健康和安全的；携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的；从事违法或者违反社会公德活动的；从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻，不能制止的；法律规定的其他情形。3） 游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就近送往当地医疗机构检查治疗；有听力、视力障碍的游客须有健康旅伴陪同方可参团；个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团。4）另附各线路旅游须知，请团友仔细阅读。2.购物及退税说明：1）全程不强制购物；2）虽然在发达国家购物，但是也请您取到自己购买的商品后，仔细地检查商品的质量。若回国后才发现质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定；3）购物退税是欧洲国家的一项政策。为了保证您的利益，我们向您推荐的商店都是可以退税的。届时，导游会向您介绍，希望您在购物时要听取导游的建议；4）购物为个人行为，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，我社不负责办理退税业务。5）根据中国海关总署的规定，团友在境外购买的物品，在进入中国海关时可能需要征收关税。详细内容见《中华人民共和国海关总署公告2010年第54号文件》（关于修订《入境旅客行李物品和个人邮递物品进口税税则归类表》及《入境旅客行李物品和个人邮递物品完税价格表》。6）欧洲购物可以享受约8%-16%的退税。任何一种退税方式都存在风险，请务必详细阅读《欧洲购物退税相关提示》，并认真根据领队指引完成每一步退税手续。欧洲当地的退税按欧盟退税法规操作，流程复杂，任何一项步骤发生问题都会导致退税失败。能否退税成功并不取决于领队或旅行社甚至商店。3. 欧洲购物退税指南在欧洲购物，非欧盟国家游客在同一天、同一家商店里购物，如果所购的物品不在当地使用，并于3个月内携带离境，只要到达一定的数额（一般为150欧元左右，各国和各城市商店的情况都略有不同，可直接询问商店的营业员）都可以申请退税。退税额一般为商品价的12～16%，有些已打折的商品可能会更低一些。这可是在欧洲购物的好处！ 首先，请注意商店里是否有蓝白灰三色的退税购物(TAX FREE SHOPPING )专用标志。在欧洲共有22万多家退税商店遍布机场和市内，每天平均有逾22,000顾客享受到商店退税的服务。请务必向这些加盟商店索取您的退税支票。正确填写相应表格可以确保您及时获得退税。如果商店的全球退税支票(Global Tax Free Cheque)首联是蓝色的，则可以现金方式退税； 如果是绿色的，则只能以邮寄银行支票或信用卡划账的形式退税。请在上用西方文字(英文为宜)填写您的详细邮寄地址(含邮编)，或填写您有效国际信用卡的卡号，并用退税商店提供的邮资已付的信封寄回支票发出国的GLOBAL REFUND分公司，退税商店将会尽快将增值税退回给您。退税手续：　　1、申请　　向店员询问规定的退税条件，巧妙购买。营业员会协助游客填写申请表，上面会填上所购物品的价格和应退的金额，游客在离开该国国境时，交给机场海关的官员盖印。退税必须在办理登机手续之前申请。以“申根签证”的游客可以在结尾一个国家的机场将退税单寄出。　　2、取回退税金额（建议团友取回现金）　　凭盖上印且填写妥当的退税单，在机场内银行专设的退税窗口就可取到现金（如果能在机场海关退税窗口立即取到现金，建议取现。退税窗口关闭较早，请提前前往排队）。若持有信用卡，可以直接退在信用卡中。 （若退在信用卡中需要把退税单邮寄回全球退税公司才能退税，若中途寄失，损失由团友本人承担）　　若离境时不能马上拿到现金，要盖上结尾一站离境国海关图章的退税单，寄到环球退税公司（Global Refund）在各国的分支机构，税款到信用卡一般需要3-6个月的时间。注意：任何一种退税方式都存在风险，我司导游将会协助您办理退税手续，但是否退税成功并不取决于导游或旅行社甚至购物店，而是当地的退税公司按他们的法规来操作的，任何单位或个人不能作出保证.：公司名称：广州华程国际旅行社有限公司公司地址：广州市越秀区建设六马路33号宜安广场1408室电话：020-83633698总机境外地接信息英文名：HCG International Travel Service GmbH；联系人：Mrs. Bing Wu；联系方式： +43 1 717 28531地址: Floridsdorfer Hauptstrasse 1, 1210 Vienna, Austria |
| **退改规则** | 重要条款一1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：1）出发前29日至15日，团费总额的5%；2）出发前14日至7日，团费总额的20%；3）出发前6日至4日，团费总额的50%；4）出发前3日至1日，团费总额的60%；5）出团当天取消，团费总额的70%；如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但顶高额不应当超过旅游费用总额。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人；3. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件/影印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。4.若内陆段机票、火车、轮船等其他交通工具需要提前开票的，开票后，按实际损失额外收取；5.在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务的产品，退回未产生的费用，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担；6. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。7.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款，如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款；9.保险说明：1）推荐团友根据自身情况额外另外购买医疗或其他保险；2）旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；3）请团友自行购买旅游行李险，旅客如果发生丢失行李和财产损失，游客自行承担。团友所携带的贵重物品及现金应妥善保管或存入酒店保险箱。否则如发生失窃事件游客自行承担。4）回国后如需向保险公司索赔，请按照保险公司规定，提供相关证明材料，与保险公司直接联系索赔。5）老年人特别说明：出境游长线舟车劳顿，为团友身体健康状况考虑，80岁以上老人及其他身体条件不不太适宜长途飞行的团友，请权衡自身身体条件选择参加的团队。敬请理解为盼。团友在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理。65岁以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。为明确老年人身体健康状况，请65岁老年人出团前签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书 |
| **签证信息** | 签证须知签证说明：1）该团旅游团体ADS签证, 旅行社有权根据团队的实际情况调整申请申根签证的国家。2）参加欧洲团队团友须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、进行商务活动等其他目的，同时保证不离团，纯旅游是此次参团目的。3）重要约定：申根签证自2015年10月12日起实施指纹录入程序。指纹时间一般安排在出团前12个工作天内，请申请人在出团前12天内切勿远行并配合领馆的时间安排。（在广州外的地点按指模的时间和地址请咨询相关销售人员）4）签证所需资料①团友必须真实详细地填写《欧洲签证资料表》，并按照《欧洲各国申请团体签证必须提供的资料》提供真实有效的签证资料；②团友委托旅行社代办欧洲旅游签证，同意将该签证资料转交给欧洲国家使(领)馆做签证之用，且非常清楚提供的资料完整准确。同时非常明确，如果团友提供虚假资料，会导致申请不被接受；已拿到的签证可能会被取消；按照欧洲国家法律，也有可能被指控；③旅行社将根据欧洲国家使领馆要求对团友所提供的资料进行必要的查询和核实，如发现提供虚假资料或不符合签证要求的，旅行社将按规定不予代办签证申请；5）签证流程①出发前：团友报名时提交订金和签证资料--旅行社审查团友资料并通知团友补充资料--向使(领)馆递交资料申请签证——团友在指定时间抵达签证中心进行生物指纹录入--使(领)馆审查资料--使(领)馆通知补充资料、面试等--等待签证结果。②回程后：回程抵达当天团友将护照和登机牌交与导游带回旅行社--旅行社送回使(领)馆销签--使(领)馆通知面销--等待退回护照。6）销签事宜①销签时间大约需要10-15个工作日，具体要看领馆处理进度。如须尽快取回护照，请在出团前联系您的销售提出需求，我司代为向领馆申请。②请各位游客在出入边境时注意边防盖章，若有漏盖错盖及时更正。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意。③请妥善保管往返登机牌，归国后随护照交给旅行社工作人员，以便销签时使用，销签工作结束后我们将尽快归还您的护照。④因国情原因，所有申根签证使馆都有可能在团队归国以后要求团友前往使馆面试销签。如遇此项情况，请团友予以理解配合，以免影响未来办理其它签证。而由面试销签产生的交通、住宿等费用将由团友自理。⑤使馆销签后不退还往返登机牌，这样将会导致您无法办理里程积分，如需办理里程积分请您务必携带相应的积分卡，直接在机场柜台办理。7）持非中国公民护照或自备签证的提示①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境。③持香港的CIDI（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团。\*\*以上“签证提示”仅供团友参考，是否符合免签条件由团友根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。 |
| **保险信息** | 二、中国公民出国（境）旅游文明行为指南中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；DU博色情，坚决拒绝。参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。 |