**质品大巴尔干-奥地利+匈牙利+克罗地亚+斯洛文尼亚+塞尔维亚+黑山+波黑+阿尔巴尼亚+罗马尼亚+保加利亚+北马其顿+玫瑰节巡游22天19晚（LH） VIE-BUD行程单**

AVE高速列车+三城深度连住+佛朗明戈舞表演+马德里皇宫+圣家族大教堂+奎尔公园+阿尔罕布拉宫+马车体验+潘尼斯克拉+圣米盖尔市场+含全餐&5大特色餐+26人小团

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | HC20240119 | **出发地** | 上海市 | **目的地** | 奥地利-匈牙利-克罗地亚-斯洛文尼亚-罗马尼亚-阿尔巴尼亚-保加利亚-塞尔维亚-黑山共和国-波黑共和国 |
| **行程天数** | 22 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 优选航班：汉莎航空集团配套，维也纳进、布达佩斯出，不走回头路，轻松出行精选住宿：升级2晚海滨酒店，布达佩斯2晚连住，booking评分均分不低于7.5分乐享美味：亚德里亚海鲜餐、克罗地亚烤乳猪餐、奥地利烤排骨餐、塞尔维亚烤肉餐、玫瑰庄园三道式、多顿酒店晚餐特别赠送：高速WIFI设备2人/台，随心分享旅途中的乐趣；转换插头1人/个邂逅玫瑰皇后【玫瑰节巡游】玫瑰节活动始于1903年，每年只进行一次这样的盛典，感受玫瑰节热闹浪漫节日氛围【玫瑰庄园采摘】保加利亚少女身穿传统民族服饰伴随音乐举行欢迎仪式，充满民族风情的玫瑰采摘【玫瑰庄园三道式】传统保加利亚欢迎仪式，人们载歌载舞，迎接来自远方的客人一同享受美好时光童话世界：世界醉美城堡之一、罗马尼亚建筑、曾经的国王夏宫——派勒斯城堡溶洞探秘：搭乘世界仅存的溶洞内电动小火车，探寻“人鱼传说”——波斯托伊纳溶洞阳光海岸：亚得里亚海的明珠——杜布罗夫尼克，名流、明星度假胜地——科托尔&布德瓦游船体验：畅游布莱德、奥赫里德双湖，静赏巴尔干另类风貌，从另一个角度记忆巴尔干亲近自然：“鬼斧神工之美”、克罗地亚的骄傲——十六湖国家公园，感受大自然的馈赠建筑瑰宝：茜茜公主挚爱居所，“小凡尔赛”——美泉宫、欧洲至大城堡之一——科尔文城堡宗教文化：里拉修道院博物馆、圣萨瓦教堂、贝格清真寺、圣索非亚大教堂、马加什大教堂十一大首都【维也纳】奥地利首都，以“世界音乐之都”闻名遐迩、欧洲主要的文化中心【卢布尔雅那】斯洛文尼亚首都以及政治、经济、文化中心，让人流连忘返【萨格勒布】克罗地亚首都，充满历史与文化、展现勃勃生机的活力城市【贝尔格莱德】塞尔维亚首都，是欧洲和近东的重要联络点，被称为巴尔干之钥【萨拉热窝】波斯尼亚-黑塞哥维那首都和经济、文化中心，“欧洲的耶路撒冷”【波德戈里察】黑山共和国首都、波德戈里察大区首府，同时也是黑山一大城市【地拉那】被称为“山鹰之国”、“欧洲伟大的社会主义明灯”，阿尔巴尼亚首都【斯科普里】北马其顿共和国首都、一大城市及政治、文化、经济、学术中心【索菲亚】保加利亚首都，整个城市犹如一朵盛开的鲜花，显得格外美观幽雅【布加勒斯特】罗马尼亚首都，素有“小巴黎”之称，是一座历史悠久的古城【布达佩斯】匈牙利首都，世遗之城，有“东欧巴黎”和“多瑙河明珠”的美誉 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **上海-(飞机)-慕尼黑**参考航班：LH727 PVG/MUC 2335/0700+1 此天晚上于机场集合，乘坐国际航班由慕尼黑转机前往维也纳。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：无 午餐：无 晚餐：无  |
| **住宿** | 无 |
| **D2** |
| **行程详情** | **慕尼黑-(飞机)-维也纳**参考航班：OS112 MUC/VIE 0815/0920 奥地利●【维也纳】（游览不少于30分钟）,奥地利首都，欧洲的大都市。这里古典音乐艺术气氛浓郁，被誉为“世界音乐之都”。自13世纪中期至20世纪初期，维也纳曾分别作为神圣罗马帝国、奥地利帝国和奥匈帝国的首都及统治中心而闻名世界，在哈布斯堡王朝几百年的统治时期，维也纳一度发展为欧洲的文化和政治中心。●【维也纳城市公园】（游览不少于15分钟）,位于奥地利维也纳环城大道东侧，沿着维也纳河而建立，这里的花钟、草坪和鸟群以及音乐家雕像形成相当优美的景象，是散步和踏青的好去处。●【施特劳斯雕像】（游览不少于5分钟）,被世人誉为“圆舞曲之wang”的音乐家约翰•施特劳斯是奥地利人的骄傲。这座雕像坐落在城市公园内，成为维也纳的一个标志。●【金色大厅】外观（游览不少于15分钟）,“金色大厅”因其华丽的装潢而著称。阿波罗和缪斯环绕穹顶，立柱采用古希腊女性的造型。和视觉外观同样无与伦比的还有空间声学效果，那里的音响体验在世界上仅有。维也纳爱乐乐团的新年音乐会每年都在金色大厅上演，通过电视向全世界数百万观众转播。它早已不仅仅是古典音乐的圣殿。●【维也纳皇家歌剧院】外观（游览不少于15分钟）,举世闻名的文艺复兴式建筑—维也纳皇家歌剧院，维也纳国家歌剧院是世界上数一数二的大型、辉煌歌剧院，是以“音乐之都”享誉世界的维也纳的主要象征，素有“世界歌剧中心”之称。●【圣史蒂芬大教堂】外观（游览不少于5分钟）,是维也那环城景观带上的出名建筑，享誉全球，是维也纳的象征。它坐落在维也纳市中心的中央，故又有“维也纳心脏”之称。整个教堂的建筑风格呈奇特的混合式，朝西的正门是罗马风格，尖塔是哥特式，而圣坛是巴罗克风格。锥形入云的南塔，镶嵌在两侧屋顶的青黄拼花瓦片格外惹人注目。●【维也纳自由活动】（游览不少于4小时）,老城区以维也纳的灵魂——圣史蒂芬大教堂为中心，它旁边的几条主要街道都是步行者的天堂。在这里时髦的商店和老字号的咖啡馆并肩而立，一幢幢豪华的老建筑诉说着哈布斯堡帝国曾经的繁荣。交通：飞机+旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：无 午餐：中式团餐 晚餐：烤排骨  |
| **住宿** | 维也纳当地酒店 |
| **D3** |
| **行程详情** | **维也纳-(大巴约199公里)-格拉茨-(大巴约68公里)-马里博尔**奥地利-斯洛文尼亚●【美泉宫】入内（游览不少于1小时）,（含22房门票&耳机讲解器）美泉宫被视为欧洲非常漂亮的巴洛克式宫殿之一，曾是哈布斯堡王朝的行宫。1848年至1916年统治奥地利、后来与迷人的茜茜公主结婚的皇帝弗朗茨·约瑟夫1830年曾在这里居住，几乎在这个宫殿度过了晚年。目前，因为该宫殿拥有的历史重要性、独特的地面和华丽的家具而成为联合国教科文组织的文化遗产的一部分。●【美泉宫后花园】（游览不少于30分钟）,是奥地利皇家花园，典型的法国式园林，硕大的花坛两边种植着修剪整齐的绿树墙，绿树墙内是44座希腊神话故事中的人物。园林的尽头是一座“海神泉”，向东便是皇宫名称由来但却不很起眼的“美泉”，美泉的正对面是一片人造的罗马废墟和一块方尖碑。美泉宫的至高点是凯旋门，海神泉的西侧是动物园和热带植物温室。●【格拉茨】（游览不少于15分钟）,格拉茨位于多瑙河支流穆尔河沿岸的盆地内，是奥地利第二大城市。弯曲的小巷，装饰精美的庭院，以及梦幻般的园林，格拉茨老城完好地保持着古老的风貌，这座文艺复兴的城市是中欧保护非常完善的古城，由于城中建筑受到意大利风格的影响，洋溢着一丝南国风情，1999年被列入世界文化遗产。●【老城区中心广场】（游览不少于15分钟）,中世纪时期，这里是一个重要的商贸集散地，后来逐渐成为格拉茨的城市中心。2002年格拉茨政府对广场进行了重建和修饰，使这里成为公众聚会和游客集散的场所，每当夜晚来临，悠扬的乐曲伴随着柔和的灯光飘荡在广场各处，美丽的喷泉旁坐满一对对情侣，浪漫温馨的气氛令人沉醉。●【格拉茨大教堂】外观（游览不少于15分钟）,大教堂是典型的哥特式建筑，教堂南面的外墙上，有一幅名为《上帝降灾》的壁画，主旨是为了请求上帝的原谅：画面中共有三个灾难主题，分别是于1480年发生在施泰尔马克地区的蝗灾、土耳其人入侵及黑死病。●【穆尔人工岛】外观（游览不少于15分钟）,穆尔河横穿格拉茨市区，将城市分割成两部分。从河岸俯瞰，整个螺旋状小岛就象一个巨大的银色贝壳，被认为是艺术与建筑、梦幻与现实融为一体的经典之作。更神奇的是，穆尔岛还可以随着水位高低而升降，看起来就个一颗在河上游动的闪闪发亮的大贝壳，炫丽灿烂。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 马里博尔当地酒店 |
| **D4** |
| **行程详情** | **马里博尔-(大巴约179公里)-布莱德-(大巴约55公里)-卢布尔雅那**斯洛文尼亚●【布莱德湖】（游览不少于45分钟）,位于斯洛文尼亚西北部的阿尔卑斯山南麓，是斯洛文尼亚出名的湖泊。大约14000年前，由于阿尔卑斯山脉的冰川地质移动而形成的，故有“冰湖”之称。湖倒映着梦幻般感觉的阿尔卑斯山雪白的倒影，构成了布莱德湖迷人的自然风光，布莱德湖也被称为“山上的眼睛”。●【布莱德湖游船】入内（游览不少于15分钟）,斯洛文尼亚出名的湖泊——布莱德湖。布莱德湖是在大约14000年前，由于阿尔卑斯山脉的冰川地质移动而形成的，故有“冰湖”之称。它的湖畔密林浓翠，悬崖下明镜般的湖面以及湖中阿尔卑斯山的倒影，构成梦幻般的冰玉奇镜。●【圣玛利亚古教堂】外观（游览不少于5分钟）,位于布莱德湖的中心，有一个高出水面40米的小岛，岛上有一座依然弥漫着古老神秘气息的巴洛克式教堂——圣玛利亚古教堂。教堂有高达52米的塔楼，非常宏伟壮观，很多新人来到这里举行婚礼。●【卢布尔雅那】（游览不少于30分钟）,是斯洛文尼亚的政治、经济、文化中心。市区中保存着罗马帝国时代修筑的城墙、美丽的马赛克地板、巴洛克式建筑的市政广场、十七世纪的罗巴喷泉、造型独特的三重桥以及热闹的传统市集都让人流连忘返。●【圣尼古拉斯大教堂】外观（游览不少于15分钟）,教堂的双塔为绿顶，装饰有粉红色的雕饰，美轮美奂。外墙上装饰着精美的壁画，庄严肃穆，让人震撼。●【圣芳济教堂】外观（游览不少于15分钟）,圣芳济会报喜教堂坐落于普列舍伦广场上，于2008年被列为斯洛文尼亚国家文化遗迹，是斯洛文尼亚至重要的大教堂之一。教堂早期为巴洛克建筑风格，红色的外边使其更加的宏伟壮观，呈现长方形并矗立有尖塔。教堂的祭坛由雕塑家弗朗西斯科设计，壁画由斯洛文尼亚印象主义画家马蒂绘画，极其的精美。●【龙桥】（游览不少于5分钟）,龙桥建于1901年，横跨在卢布尔雅那河上，来回走一圈不过5分钟，但它是卢布尔雅那的标志建筑。龙桥至精彩的装饰就是两端桥头雕塑的四只青铜翼龙了，整个造型就是西方卡通故事中张牙舞爪、口中喷火的形象，而街边小店里出售的公仔、T恤、明信片大都是它的形象，如今这个形象几乎代表了卢布尔雅那。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 卢布尔雅那当地酒店 |
| **D5** |
| **行程详情** | **卢布尔雅那-(大巴约53公里)-波斯托伊纳-(大巴约215公里)-普利特维采**斯洛文尼亚-克罗地亚●【波斯托伊纳溶洞】入内（游览不少于2小时）,（含耳机讲解器）波斯托伊纳溶洞举世闻名，独具特色。该溶洞全长27公里，洞深115米，海拔562米。洞内地形复杂，既有只能通过一个人的“小桥”，也有45米高的“大厅”。洞中历经几百万年形成的石柱、石笋和石钟乳形态各异、十分壮观。搭乘世界上首条建于溶洞内的观光铁路火车，穿越波斯托伊纳的地下溶洞王国，开启一场精彩绝伦的探险吧！。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 普利特维采当地酒店 |
| **D6** |
| **行程详情** | **普利特维采-(大巴约148公里)-萨格勒布**克罗地亚●【十六湖国家公园】入内（游览不少于2小时）,又名普利特维采湖群国家公园，被誉为“欧洲的九寨沟”，于1979年被联合国列为自然遗产。之所以被简称为十六湖国家公园，是因为在这个基本被森林完全覆盖的国家公园内，有大大小小16个湖泊，遍布山谷的各个角落。它的上湖区被茂密的森林环绕，其间有众多相互联系的瀑布，景致十分优雅。由于地质的剥蚀和崩落，延续地势落差大的下湖区，潺潺流水与高挂天际的瀑布又形成另一种壮美的景致。碧绿的水色、湛蓝的天空和连天的瀑布，将所有色彩紧密结合着，山、水、森林彷若一体，美丽而特殊的景色让它成为闻名欧洲的森林国家公园。●【萨格勒布】（游览不少于45分钟）,克罗地亚的首都，是一个集东欧修之长于一身的旅游胜地。这里曾经孕育了无数的历史名人、文化创新和世界发明。古老纯朴的街道巷弄与城门。新古典的建筑风格，使整个市容散发出不同时期的浓郁文化艺术气息。●【圣母升天大教堂】外观（游览不少于5分钟）,俗称萨格勒布大教堂，是萨格勒布的地标建筑之一。教堂内有着13世纪的壁画、文艺复兴时期的靠背长椅、大理石祭坛和巴罗克风格的讲道坛。●【圣马可教堂】外观（游览不少于5分钟）,一座哥特式建筑，带有绚丽的彩瓦屋顶，用马赛克砌成的徽章，左边是克罗地亚几个大区的徽章，右边是萨格勒布市徽。●【古城门】（游览不少于5分钟）,古城门又叫石门，位于圣马可教堂附近，又称为石门，建于罗马时期。它是老城仅存的一座城门，保存较好。石门下的拱廊里供奉着圣母圣子像，墙上刻满了虔诚的信徒们对圣母的感恩之词，路过的老人都在此停留祈祷一下。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：烤乳猪 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 萨格勒布当地酒店 |
| **D7** |
| **行程详情** | **萨格勒布-(大巴约393公里)-贝尔格莱德**克罗地亚-塞尔维亚●【贝尔格莱德】（游览不少于5分钟）,是塞尔维亚的首都，座落在多瑙河与萨瓦河的交汇处，是欧洲和近东的重要联络点，被称为巴尔干之钥。在悠长历史长河中，它承载着东西方文化的不断相融相撞，这使得如今的贝尔格莱德充满融合性的魅力。它拥有多种风格迥异的建筑，奥匈帝国风格的东方建筑、中欧小镇风格建筑以及被称为野兽派的现代建筑汇集于此。●【贝尔格莱德共和国广场】（游览不少于5分钟）,贝尔格莱德的城市中心广场，广场中间竖立着1882年建造的塞尔维亚大公米哈伊洛·奥布雷诺维奇三世的铜像，为了纪念他将塞尔维亚从奥斯曼帝国的统治中解放出来。●【卡莱梅格丹城堡】（游览不少于15分钟）,中世纪时期贝尔格莱德的重要堡垒，如今是贝尔格莱德标志性的游览景点与休闲场所。整个城堡由巨大石块建成，曾是重要的军事基地，在公园内仍可发现历史遗留的大炮等。该城堡历史上曾经过多次修缮和扩建，至今仍可见古罗马、奥匈帝国的建筑遗风。●【中国驻南斯拉夫大使馆遗址】（游览不少于5分钟）,1999年5月7日遭北约飞机轰炸，三名同胞牺牲。现今在建造中国文化中心。门口仅剩的纪念牌上用塞尔维亚文和中文写着：“谨此感谢中华人民共和国在塞尔维亚共和国人民至困难的时刻给予的支持和友谊，并谨此缅怀罹难烈士”。●【圣萨瓦教堂】外观（游览不少于15分钟）,建于1935年，是一座规模非常大的东正教教堂。它主宰着贝尔格莱德的市容，也是整个城市中相当宏伟的建筑。许多当地的新人会在此举办婚礼。●【铁托墓】入内（游览不少于30分钟）,别名花房，是南联邦出名的领导人铁托的墓地。由于铁托生前酷爱养花，因此在他死后就将他的遗体埋葬在花房中。在铁托的领导下，当时的南斯拉夫是一个黄金的时代，至今人们都会去铁托墓上献上自己的鲜花，以表示对铁托的怀念。特别提示：如遇周一闭馆，则调整游览日期或现退门票4欧/人。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：烤肉餐  |
| **住宿** | 贝尔格莱德当地酒店 |
| **D8** |
| **行程详情** | **贝尔格莱德-(大巴约287公里)-萨拉热窝**塞尔维亚-波黑●【萨拉热窝】（游览不少于15分钟）,波斯尼亚-黑塞哥维那的首都和经济、文化中心，由于宗教的多样性被称为“欧洲的耶路撒冷”，直到20世纪后期，萨拉热窝仍是欧洲仅有的清真寺、天主教堂、东正教堂、犹太教堂可以共存的城市。因电影《瓦尔特保卫萨拉热窝》和当代波黑战争而在中国家喻户晓。●【萨拉热窝市政厅】外观（游览不少于5分钟）,三角形的建筑，土耳其式的清新彩绘与罗马式拱形廊柱相结合，内部是伊斯兰和奥匈帝国风格的混合体。市政厅建于奥匈帝国统治时期，一战期间被改造为国家图书馆。●【贝格清真寺】外观（游览不少于15分钟）,萨拉热窝老城中心地带，是一座典型的奥斯曼风格建筑，也是萨拉热窝出名的清真寺之一。1531年建成，由于内战时期受损而在上世纪90年代进行了重建工作，现为整个波黑至大、至重要的历史建筑与伊斯兰宗教中心。●【拉丁桥】（游览不少于15分钟）,位于市中心的一座桥梁，于1798年重修，这座桥有着深刻的历史意义。在桥的北端就是萨拉热窝事件的发生现场，这次事件就是一战的导火索。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 萨拉热窝当地酒店 |
| **D9** |
| **行程详情** | **萨拉热窝-(大巴约125公里)-莫斯塔尔-(大巴约83公里)-涅姆**波黑●【莫斯塔尔】（游览不少于30分钟）,位于波黑南部，横跨内雷特瓦河深谷，因此又名内雷特瓦河之城。数个世纪以来，莫斯塔尔以它迷人的自然风光和独特的人文景致吸引了无数的游客，被誉为“天堂花园”。●【莫斯塔尔老城】（游览不少于30分钟）,随处可见出售地毯、珠宝首饰、传统服装、领带和烟斗的小店，还有许多纪念品店、手工艺品店铺，品种繁多，琳琅满目。●【莫斯塔尔古桥】（游览不少于5分钟）,位于莫斯塔尔市中心，曾一度被喻为“是迎接银河的彩虹”，是波黑乃至整个巴尔干半岛出名景点之一。古石桥的风貌与周围以古老石头为主体的建筑和圆形鹅卵石铺砌的古街道相和谐、呼应，充分展现了16世纪波斯尼亚的古朴风情和艺术风格。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 涅姆当地酒店 |
| **D10** |
| **行程详情** | **涅姆-(大巴约66公里)-杜布罗夫尼克-(大巴约100公里)-黑山小镇**波黑-克罗地亚-黑山●【杜布罗夫尼克】（游览不少于30分钟）,欧洲中世纪建筑保存比较完好的一座城市，有“城市博物馆”的美称，1979年被联合国教科文组织列入世界文化遗产名录。这里古迹众多，建筑具有罗马风格、哥特风格、文艺复兴风格和巴洛克风格。同时，这里的岛屿星罗棋布，林木茂盛，海水清澈，阳光充足，海岸风光旖旎，是旅游者向往的胜地。乔治·萧伯纳曾说过，“如果你想看到天堂到底是什么样子，那么去杜布罗夫尼克吧！”。●【杜布罗夫尼克古城墙】入内（游览不少于1小时30分钟）,克城墙是围绕在老城周围的防御性石墙，全长1940米，与海相接处高达25米，是欧洲至大至完整的复杂结构城墙。从7世纪起就矗立在克罗地亚南部，被认为是中世纪时期至伟大的防御系统之一，从未被敌军破坏过。1979年，杜布罗夫尼克老城和很大一部分城墙一同被联合国教科文组织列入世界文化遗产名录。城墙很好的保护了杜布罗夫尼克五个世纪的平安与繁荣。漫步在老城的城墙上，可以欣赏到完美的景色。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 黑山当地酒店 |
| **D11** |
| **行程详情** | **黑山小镇-(大巴约100公里)-科托尔-(大巴约23公里)-布德瓦-(大巴约66公里)-波德戈里察**黑山●【科托尔】（游览不少于1小时）,是位于黑山西南部的科托尔湾东岸的一座中世纪小城，因其古城原貌保存较为完整，被列入联合国教科文组织世界遗产名录。前往古城要先经过护城河。环绕在科托尔古城外的从 9 世纪-18 世纪不断修建的古城墙，固若金汤的城墙和碧绿清澈的护城河形成一幅美丽的画卷。●【布德瓦】（游览不少于1小时）,位于亚得里亚海畔，是黑山出名的旅游胜地，以美丽的沙滩、丰富的夜生活和独具特色的地中海式建筑而闻名于世。布德瓦曾长期被威尼斯所控制，城中各处的细节无一不透露出威尼斯式的奢华。蔚蓝的海水、城中精致的花园、海滩边为数众多的豪华餐厅和酒吧，吸引了大量的各国名流富豪每年来此度假。●【波德戈里察】（游览不少于30分钟）,是黑山共和国首都、波德戈里察大区首府。河水清澈、波澜不惊、静静地流淌过市区，这里是典型的地中海气候，夏季炎热干燥，冬天湿润多雨。城市在群山环抱之中，春夏之际抬头可以看到东北方山上皑皑的白雪。人们常常这样介绍这座城市“美丽的、恬静的、宜居的”，的确，波德戈里察是城市中的乡村，同时也是乡村中的城市。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：海鲜餐 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 波德戈里察当地酒店 |
| **D12** |
| **行程详情** | **波德戈里察-(大巴约142公里)-克鲁亚-(大巴约37公里)-地拉那**黑山-阿尔巴尼亚●【克鲁亚】（游览不少于15分钟）,位于阿尔巴尼亚北部山区，邻近首都地拉那。气候宜人，风景如画，是阿尔巴尼亚民族英雄斯坎德培的出生地，现在已成为阿尔巴尼亚出名的旅游景点。●【克鲁亚古城堡】（游览不少于15分钟）,城堡始建于公元5-6世纪，在东南陡峭的山坡依山而建，是历史上有名和重要的城堡之一。在古城堡左边的入口处，有一座名族英雄的纪念像，这座雕像便是阿尔巴尼亚的民族英雄——斯坎德培。●【地拉那】（游览不少于15分钟）,是阿尔巴尼亚的首都以及大城市。地拉那是一座历史悠久的都城，城市东部和北部的主要部分是旧城区，那里大多是具有传统特色的老式建筑。市内有剧院、博物馆和音乐厅。《歌声飞向地拉那》这首传唱一时的老歌，会勾起人们对那段中阿友好时期的回忆。●【斯坎德培广场】（游览不少于15分钟）,是地拉那出名的广场，它的名字来源于1968年阿尔巴尼亚名族英雄--斯坎德培，广场上矗立着斯坎德培的纪念碑。站在广场中心向东看，比利时设计的新潮TID商业大楼，政府大楼、清真寺、钟楼都在一起，一言难尽的显示出阿尔巴尼亚的混杂历史。●【地拉那国家历史博物馆】外观（游览不少于5分钟）,是阿尔巴尼亚至大的博物馆，保存了这个国家的大部分文物。博物馆的正面上方有一幅马赛克镶嵌壁画，描述了伊利亚时代到第二次世界大战期间，阿尔巴尼亚人们团结起来奋勇保护国家的情景。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 地拉那当地酒店 |
| **D13** |
| **行程详情** | **地拉那-(大巴约136公里)-奥赫里德-(大巴约172公里)-斯科普里**阿尔巴尼亚-马其顿●【奥赫里德】（游览不少于5分钟）,是一座孕育光和水的王国，它保留了马其顿前朝的古代遗迹。奥赫里德以它曾经一度拥有过365座教堂，从而每天都可以去不同的教堂做礼拜，因而得名“巴尔干的耶路撒冷”。城市多古建筑与名胜古迹，于1980年进入世界遗产名录。●【奥赫里德湖游船】入内（游览不少于1小时）,（含船票）奥赫里德湖群山环抱，湖岸陡峻，景色幽美，是马其顿国人及全世界各地游客的度假胜地。它和这一地区的历史建筑，因其特殊价值被列为“世界遗产”目录中为数不多的几个地区之一。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 斯科普里当地酒店 |
| **D14** |
| **行程详情** | **斯科普里-(大巴约244公里)-索菲亚**马其顿-保加利亚●【斯科普里】（游览不少于1小时）,这座马其顿备受欢迎的城市，在其2500年的历史长河中曾有过多个不同的化身，无论是罗马人、拜占庭人，还是奥斯曼人、南斯拉夫人，都给这座城市留下了难以磨灭的印迹，遗留下风格迥异的文化和建筑。●【里拉修道院】（游览不少于15分钟）,位于海拔1100米的里拉山上，始建于十世纪，由修道士圣约翰主持修建。1983年被联合国教科文组织列为世界文化遗产。 保存民族文明火种的心灵慰藉，提供灵感和象征的圣地。●【里拉修道院博物馆】入内（游览不少于30分钟）,陈列了宗教的艺术品、民族服饰、纺织品和手工艺品等。其中一具木质十字架非常有名，耗费12年制作而成，十字架上雕刻了数百幅精美的小图。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 索菲亚当地酒店 |
| **D15** |
| **行程详情** | **索菲亚-(大巴约269公里)-卡赞勒克**保加利亚●【索非亚】（游览不少于30分钟）,保加利亚首府，闻名世界的花园城市。漫步市区，几乎处处都能闻到扑鼻的花香，整个城市犹如一朵盛开的鲜花，加上那一幢幢白色或淡黄色的房舍，索非亚显得格外美观幽雅。●【鹰桥】（游览不少于5分钟）,横跨在穿过索非亚内城的河流之上，是城中几条主干道的交汇点。桥的四角分别矗立着飞翔的老鹰雕像，象征着保护神，鹰桥也因此而得名。●【圣索非亚大教堂】外观（游览不少于15分钟）,人们相信圣索菲亚教堂一直受到神秘力量的庇佑，几世纪以来不受人类的侵袭和自然灾害的破坏，是当时优雅、朴素、对称美的建筑代表。●【亚历山大涅夫斯基教堂】外观（游览不少于5分钟）,世界上至大的东正教教堂之一，该教堂为新拜占庭式建筑，是保加利亚主教的主座教堂，也是索菲亚的象征之一，以及主要的游览景点。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 卡赞勒克当地酒店 |
| **D16** |
| **行程详情** | **卡赞勒克-(大巴约276公里)-布加勒斯特**保加利亚-罗马尼亚●【卡赞勒克】（游览不少于15分钟）,保加利亚出名的“玫瑰城”，位于保加利亚玫瑰谷中。春末夏初，玫瑰谷就成了玫瑰花的海洋，品种不同、颜色形态各异的玫瑰花争奇斗艳，弥漫着沁人心脾的浓郁花香。保加利亚是重要的玫瑰油出口大国，玫瑰油是制造高级香水的主要原料故价格昂贵，因此玫瑰油有“液体黄金”之称。卡赞勒克和“玫瑰谷”为保加利亚赢得了“玫瑰之国”的美名。●【卡赞勒克玫瑰节】入内（游览不少于2小时）,（含玫瑰节巡游座票&玫瑰谷采摘）花农将清晨采摘的玫瑰花穿成花环，装饰玫瑰节的现场，人们穿着民族服装，跳舞、歌唱，共同庆祝玫瑰花的丰收。特别安排采摘玫瑰活动，参观玫瑰精油制作，后前往观看隆重的【玫瑰节巡游】，您可在现场亲自参与巡游活动，并有幸目睹新一届“玫瑰皇后”的芳容。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：玫瑰庄园餐 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 布加勒斯特当地酒店 |
| **D17** |
| **行程详情** | **布加勒斯特-(大巴约282公里)-锡比乌**罗马尼亚●【布加勒斯特】（游览不少于30分钟）,罗马尼亚首都，是一座历史悠久的古城，见诸于历史文献已有500多年。市区12个湖泊同登博维察河相平行，一个连着一个，宛如一串珠光闪闪的项链，把布加勒斯特装扮得分外艳丽。如今的布加勒斯特，绿荫如盖，花木成林，湖水片片，成为一座花园城市。●【雅典娜音乐厅】外观（游览不少于5分钟）,是一栋宏伟的新古典主义建筑，是这个城市主要的音乐大厅。由法国建筑师于1888年建造而成，巴洛克式的穹顶，华丽辉煌，是布加勒斯特代表性的建筑之一。●【派勒斯城堡】入内（游览不少于1小时）,被认为是世界至美的城堡之一，建于1873至1914年间，曾是卡罗一世的夏宫，是一座新文艺复兴式的建筑。白色的宫殿、高高的尖顶、深红的窗棂、巴洛克式雕塑，藏身于森林间，像是个活脱脱地童话世界。特别提示：如遇周一闭馆，则改为外观，并现退门票10欧/人。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 锡比乌当地酒店 |
| **D18** |
| **行程详情** | **锡比乌-(大巴约396公里)-塞格德**罗马尼亚-匈牙利●【锡比乌】（游览不少于5分钟）,这个建于800多年前的城市也被称为橡树之城，古老的城堡、珍贵的文物，处处体现出中世纪古城的绚烂气度。这里也是罗马尼亚爵士之都，每年都会举办国际性的爵士音乐节。文化与艺术的完美结合，锡比乌已当选为2007年欧洲文化之都。●【大广场】（游览不少于15分钟）,锡比乌大广场是锡比乌城中心一个颇具规模的广场，建于十八世纪的罗马天主教堂和市政厅是这里主要的建筑。广场的西边有一家罗马尼亚早期的药房，建于十五世纪末；广场的另一边是锡比乌有名的布鲁肯特尔宫，现在是艺术博物馆。●【小广场】（游览不少于15分钟）,和大广场相邻，附近有很多餐馆。●【谎言桥】（游览不少于15分钟）,位于小广场旁的一座有名的铁桥，建于1859年，是罗马尼亚首座铁桥。传说情人站在这座桥上，如果有人说谎，桥就会崩塌。这个名称是源于：不是商家经常在这桥上进行争吵，就是情侣在桥上信誓旦旦但转眼就分手。●【科尔文城堡】入内（游览不少于1小时）,又称为“国王城堡”，建于 1446 年，城堡主人胡尼奥迪•亚诺什是匈牙利抵抗土耳其侵略的民族英雄，是当时的摄政王，他的儿子马迦什是匈牙利的出名国王，在位时期将匈牙利推向历史顶峰。现存的科尔文城堡只有历史上五分之一，平面呈椭圆形，三面环水，外围一圈由很多塔楼组成，至高的一座有 35 米高，正门前架有高高的木桥。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 塞格德当地酒店 |
| **D19** |
| **行程详情** | **塞格德-(大巴约175公里)-布达佩斯**匈牙利●【塞格德】（游览不少于1小时）,是匈牙利东南部城市，因其常年阳光充裕，所以又被称为“阳光之城”。蒂萨河横穿塞格德，穆列什河从罗马尼亚流过来，正好在城东汇入蒂萨河。走在塞格德的大街小巷里，建筑总是至先让人移不开眼。多彩的建筑、创新的艺术形式、充满趣味的图案设计...无论何时在塞格德旅游，那里的新艺术风格杰作必将令您为之沉醉。●【渔人城堡】入内（游览不少于1小时）,渔人堡是一座两层的白色建筑群，融合了新哥特、新罗马式以及匈牙利当地特色的建筑风格，被评为匈牙利令人印象至深的杰出建筑群。中世纪时，这里的渔民负责保卫这一段城墙，渔人堡由此得名。渔人堡素有布达佩斯瞭望台之称，可以鸟瞰布达佩斯全城美丽的风光。●【马加什教堂】外观（游览不少于15分钟）,马加什教堂外观属新歌德式，其蕴含了匈牙利民俗、新艺术风格和土耳其设计等多种色彩，精雕细琢装饰的石造尖塔与色彩缤纷的马赛克镶嵌屋顶是这教堂的特色。教堂独具匠心地将高高的钟楼修建在教堂的一角，这使得整座建筑一下子变得轻盈，少了其他教堂的沉重与拘谨。历代匈牙利国王的加冕仪式皆在此举行，故又有“加冕教堂”之称。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 布达佩斯当地酒店 |
| **D20** |
| **行程详情** | **布达佩斯**匈牙利●【布达佩斯】（游览不少于30分钟）,有“东欧巴黎”和“多瑙河明珠”的美誉。被联合国教科文组织列为珍贵的世界遗产之一。●【布达佩斯国会大厦】外观（游览不少于15分钟）,屹立在多瑙河畔的国会大厦，是匈牙利的地标性建筑。国会大厦融合了匈牙利的民族风格，属于新哥特式建筑风格。国会大厦主要的厅室里装饰着匈牙利历史名人的肖像和雕塑以及巨幅壁画。●【圣伊斯特万大教堂】外观（游览不少于15分钟）,教堂以匈牙利一位国王伊斯特万一世命名，是为了纪念这位开国元勋的丰功伟绩。现在这位国王木乃伊化的右手就藏于教堂内。大教堂建筑宏伟，内部装饰富丽堂皇，与国会大厦并拟了为布达佩斯至高的建筑物，寓意世俗和精神世界统一。●【布达佩斯歌剧院】外观（游览不少于5分钟）,国家歌剧院是一座于19世纪晚期建成的新文艺复兴式建筑，也是匈牙利很富盛名的歌剧院，仅仅是其波澜壮阔的外形就足以给人留下深刻印象。国家歌剧院内不少珍贵的装饰品是在匈牙利历经战乱而幸免于难的，建筑内弧度美妙的圆拱结构则烘托着精美的顶棚画，让人陶醉不已。高耸的穹顶让歌剧院很有视觉上的张力，在水银灯的点缀下笼罩着整个大厅。●【安德拉什大街】（游览不少于15分钟）,是布达佩斯标志性的林荫大道，它连结伊丽莎白广场与城市公园，两边是美丽的新文艺复兴宫殿和房屋，具有美丽的立面、楼梯及室内设计，2002年被列为世界遗产。●【英雄广场】（游览不少于15分钟）,是匈牙利首都布达佩斯的中心广场，是一个融合了历史、艺术和政治的胜迹。匈牙利人民为庆祝建国1000周年建立了英雄广场，并竖起一座千年纪念碑。广场完工于1896年，千年纪念碑顶端有一位加百利天使，天使手捧伊斯特万国王加冕时的王冠，象征着匈牙利由此转为基督教国家。●【城市公园】（游览不少于15分钟）,公园里的建筑物将匈牙利的直线派风格和东方浪漫派风格揉合在一起。有温泉、动物园、游乐场、植物园，属于适合各个年龄层的复合式公园。在这里感受到布达佩斯这座城市的自由、欢乐、轻松。●【布达佩斯自由活动】（游览不少于4小时）,布达佩斯有“东欧巴黎”和“多瑙河明珠”的美誉。至重要的名胜都位于多瑙河畔。多瑙河是隔绝布达和佩斯这两座城市的惟一自然因素，但戏剧性的是，也正是它，将这两座城市紧密的连结在一起。国会大厦、博物馆、市政厅以及玛格丽特桥、链子桥、伊丽莎白桥、自由桥、裴多菲桥等建筑蔚为壮观。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 布达佩斯当地酒店 |
| **D21** |
| **行程详情** | **布达佩斯-(飞机)-维也纳-(飞机)-上海**参考航班：OS714 BUD/VIE 1120/1205 OS075 VIE/PVG 1315/0600 前往机场搭乘国际航班由维也纳转机返回上海。交通：旅游大巴+飞机 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：无 晚餐：无  |
| **住宿** | 无 |
| **D22** |
| **行程详情** | **上海**上海机场散团，申根领事馆规定：所有团员回国后须提供全程登机牌及护照原件交使馆/领事馆办理销签（使领馆核销签证工作日通常需要1-2周，核销完毕方可返还护照原件，敬请留意！）交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：无 午餐：无 晚餐：无  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.机票：上海往返目的地经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，开票后不能退改签；2.住宿：19晚当地酒店标准双人间，参考酒店如下，以实际安排入住为准，酒店欧陆式早餐参考酒店如下：维也纳：Austria Trend Doppio//Arion city hotel//Eventhotel Pyramide//NH Vienna Airport Conference Center//Holiday Inn Vienna City//Pannonia Tower Hotel马里博尔：Hotel Piramida// Habakuk Wellness & Event Hotel// City Hotel Maribor// Hotel A// Hotel Paka// Hotel Arena Maribor或同档次酒店卢布尔雅那：Four Points by Sheraton Ljubljana Mons// Hotel One66// M hotel// Urban Ring Hotel// Radisson Blu Plaza Hotel Ljubljana// Exe Lev或同档次酒店普利特维采：Hotel Mirjana Rastoke// Vila Angy// Lyra Hotel Plitvice// Hotel Stara Lika// Hotel Palcich Plitvice// Hotel Park Exclusive或同档次酒店萨格勒布：Royal Airport Hotel// Hotel Princess// Hotel International// Hotel Antunovic East// Hotel Diplomat// Hotel Well-Tuhelj或同档次酒店贝尔格莱德：Holiday Inn Express Belgrade – City// City hotel// Holiday Inn Belgrade// Hotel Heritage// Hotel Moskva// Hotel Abba或同档次酒店萨拉热窝：Hotel Espana// Hotel Hollywood// New Hotel// Ibis Styles Sarajevo// Hotel Holiday// Radon Plaza或同档次酒店涅姆：Grand Hotel Neum// Hotel Jadran// Hotel Vapore// Hotel Sunce// Hotel Nova// Hotel Porat或同档次酒店黑山：Hotel Moskva// Hotel Bracera// Harmonia By Dukley// Hotel TQ Plaza// Eurostars Queen of Montenegro// Avala Resort & Villas或同档次酒店波德戈里察:Hotel Moskva// Hotel Bracera// Harmonia By Dukley// Hotel TQ Plaza// Eurostars Queen of Montenegro// Avala Resort & Villas或同档次酒店地拉那:Hotel Te Stela// Hotel Tirana International// Hotel Metro Tirana// New W Hotel// Hotel Colosseo Tirana或同档次酒店斯科普里:Hotel Panoramika// Ibis Skopje City Center// Best Western Hotel Turist// Alexandar Square Boutique Hotel// Queen's Hotel - Zebra Centre// Next Door索菲亚:Novotel Sofia// Hotel Vega Sofia// Geneva// Astroia Grand Hotel// Expo Sofia Hotel// Ramada by Wyndham Sofia City Center或同档次酒店大特尔诺沃:Yantra Grand Hotel//Meridian Hotel Bolyarski// Business Hotel Premier// Hotel Panorama// Park Hotel Arbanassi// Rachev Hotel Residence或同档次酒店布加勒斯特:Mercure Bucharest Unirii// Ramada by Wyndham Bucharest Parc Hotel// Novotel Bucharest// Mercure Bucharest City Center// Ramada Plaza by Wyndham// Vienna House Easy by Wyndham Bucharest Airport或同档次酒店锡比乌:Hotel Golden Tulip// Best Western Silva// Hotel Continental Forum Sibiu// Hotel Imparatul Romanilor// Ramada Sibiu// Mercure Sibiu Airport或同档次酒店塞格德:Science Hotel// Novotel Hotel// Hotel Ginkgo// Colosseum Hotel// Dom Hotel// Art Hotel// Hotel Auris或同档次酒店布达佩斯:Holiday Inn Budapest-Budaörs// Novotel Budapest City// Verdi Grand// Aquincum// Leonardo Hotel Budapest// Danubius Arena或同档次酒店3.用餐：行程中标注所含早餐和正餐（含五顿特色餐：奥地利烤排骨餐、克罗地亚烤乳猪餐、塞尔维亚烤肉餐、亚德里亚海鲜餐、玫瑰庄园三道式），正餐为精选中式6菜1汤（8-10人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位），无法安排中餐的地方将安排当地餐或退餐费（100元-150元/人/餐），所有餐食如自动放弃，款项不退还；如果在全团协议下同意改为风味餐，不退正常团餐费用；4.用车：境外旅游大巴、专业外籍司机；5.门票：美泉宫22房门票&耳机讲解器、布莱德湖游船、波斯托伊纳溶洞&耳机讲解器、十六湖国家公园、铁托墓、杜布罗夫尼克城墙、奥赫里德湖游船、里拉修道院博物馆、卡赞勒克玫瑰节巡游座票、卡赞勒克玫瑰庄园采摘、派勒斯城堡、科尔文城堡、渔人城堡；详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）；6.签证：申根签证费用；8.wifi设备：移动WIFI产品每台设备可供2人使用（以手机为佳，若连接其他设备可能会影响使用速度，个别国家或区域无法提供，敬请谅解）；9.上海起止领队兼导游及司机服务费 2000元/人。 |
| **费用不包含** | 1.75岁以上（含75岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；2.单房差：酒店单人房附加费8500元/间。注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；\*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调至终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；3.行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用。 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、特殊情况费用说明1. 儿童不占床：此特价行程大小同价，儿童不占床与成人结算价一致；2. 自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签600元人民币3. 低于8000元人民币团费的特价团大小同价，都占床。二、出发前取消说明1. 请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人2. 自备签证的客人请自理旅游意外险，一经报名收取定金3000元/人，定金不予退回3. 送签前三个工作日自行取消，我社将收取机位订金损失2000元/人；4. 送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失共9成团费；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用，已产生境外段交通费用不退（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）（团队机票不允许更改签转退票）；5. 已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取签证费、机票订金损失、酒店费等损失费共9成团费；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用；（团队机票不允许更改签转退票；境外段交通票款不允许更改签转退票）；6. 签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费共9成团费；若此时团组已出机票，我社将收取全额机票损失费用，以及已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）；7. 赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据团友实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，我社将退还团费（机票订金我社承担），如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团；8. 如果游客持中华人民共和国护照以外的旅行证件参团，请务必自行确认该证件是否免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团。9. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担10. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款11. 报名南航、法荷航线路，若团友出发前22天内取消，需收取全额机票款。12. 如报名国泰线路，外籍护照或港澳台特区护照游客须加收1000元人民币/人机票费用。产品说明一、服务标准说明1. 景点及门票说明：1)行程中未标注（外观）的景点均为游览外观；入内参观标（入内）均含景点首道门票；2)本产品为我公司套票价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为一体价格，不得拆分，若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！2. 行程说明：1）经全团客人同意且签字确认后，本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；但客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！2）行程景点实际游览时间，以行程中标注时间为准；3）欧盟交通局有规定:所有相关的旅游车每天行车时间不得超过10小时.敬请团员们配合导游及司机的全程安排;以防事故发生；4）在当前形式下容易发生境外接待社,国内组团,代理社所不能控制的“不可抗拒原因”所造成的意外事件如遇战争,天灾及航空公司停运或破产,旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题.但由此造成的损失由团友自己承担3. 酒店标准：1）行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准，与出发地国家相同星级的酒店在规模、设施上都有一定差距；2）如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，我们所定到的酒店大部分位于市郊，请团友理解并包含。3）欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；意大利酒店的早餐都比较一般，相对其他欧洲国家来说，显得量少而且简单，入乡随俗请您理解；4）欧洲的三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；5）欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品；有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；6）由于欧洲日夜温差较大，出于环保方面考虑，故此欧洲大部分国家酒店内均未设冷气装置（即酒店内没空调设备），欧洲各国普遍纬度较高，夏天没空调室内也较为凉爽,敬请多多理解；大部分酒店，不配备牙刷、牙膏、拖鞋、木梳及洗发水、肥皂、浴衣等，请客人多多谅解。7）欧洲酒店的自来水一般都可直接饮用，所以酒店内一般没有饮用热水供应，如习惯饮用热水，请自备烧热水之用品。8）酒店房间内的电视分收费和免费两类，凡有“PAY”或“P”均为付费频道，收费电视费用自理；酒店内额外费用（除房费、早餐外），如长途电话、传真费用、洗理、饮品及行李搬运费、付费上网等均自理。9）入住酒店沐浴时，切勿让水排到浴缸外，如果浸湿地毡，酒店可能会索赔 300欧元至1000欧元。10）旅行社出于行程安排，酒店离市区中心较远，尤其遇上展会或欧洲假期时，需驱车一小时左右，希望您能理解。11）按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两位大人带一位1米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定，6岁以下且1.2米以下小童可做不占床安排；若一位大人带一位6岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；12)欧洲部分酒店为了方便有小孩的家庭游客，双人标准房设置为一大一小两张大小不一的床；还有些酒店的双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开，请尽量与团友共同协商入住4. 交通说明：1）行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整。2）欧洲法律规定，司机开车时间不得超过10小时/天，每天必须有至少连续12小时休息；司机每行驶两小时后必须休息20分钟。3）欧洲相关法律对于工作时间有严格的限制，如果您有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付EUR50-200/小时的额外费用。请您尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行。4）欧洲注重环保，为避免空气污染，规定司机停车时不许开空调，请您谅解。5）为了您的安全，请您在旅游车行驶途中，切勿随意走动，如果因此造成的伤害，游客自行承担6）欧洲的火车（高速火车除外），速度较慢、停站较多、车厢较小、且不供应饮用水，同时您要特别注意保管好自己的物品。5.退餐说明：1）餐费标准：费用包含中所示标准2）欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退团友餐费；3）团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐, 将退团友餐费；6.退费说明：1）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；2）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社套餐整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；3）游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；7.补费说明：1）因不可抗拒的客观原因和非旅行社原因（如天灾、战争、罢工、政府行为等）或航空公司航班延误或取消、使领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况，旅行社有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）旅行社有权追加差价；2）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；3）如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；8. 其他说明：1）我社非常重视和珍惜团友提出的宝贵意见，请各位团友帮忙填写《团队质量信息反馈表》：我社处理团友的意见将以团友填写和签名交回的《团队质量信息反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写。 |
| **温馨提示** | 注意事项一1.欧洲昼夜温差大、每年平均温度至热超过30度的情况不超过两个月，且欧洲各国环保意识强，故至今欧洲部分酒店并不配备冷气空调，并非酒店设施不达标准，敬请谅解；2.欧洲酒店强调建筑物本身的历史价值，故一些酒店因建筑主题架构无法进行改造，以致酒店房间有格局大小不一的状况。如因酒店标准房间不够原因，酒店升级个别房间，此情况非本公司能掌控，并非差别待遇，敬请谅解；3.请勿在酒店房间内抽烟，如有抽烟，需根据各酒店规定罚款，通常罚款金额100-500欧元之间，敬请注意；4.本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。产生的额外支出或损失，根据旅游法及合同约定各自承担相应责任。5. 友情提示1） 本次长途旅行，时间长，温差大，部分地区海拔高，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。2） 身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担；旅游者有以下情形之一的，旅行社可以解除合同：患有传染病等疾病，可能危害其他旅游者健康和安全的；携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的；从事违法或者违反社会公德活动的；从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻，不能制止的；法律规定的其他情形。3） 游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就近送往当地医疗机构检查治疗；有听力、视力障碍的游客须有健康旅伴陪同方可参团；个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团。4）另附各线路旅游须知，请团友仔细阅读。2.购物及退税说明：1）全程不强制购物；2）虽然在发达国家购物，但是也请您取到自己购买的商品后，仔细地检查商品的质量。若回国后才发现质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定；3）购物退税是欧洲国家的一项政策。为了保证您的利益，我们向您推荐的商店都是可以退税的。届时，导游会向您介绍，希望您在购物时要听取导游的建议；4）购物为个人行为，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，我社不负责办理退税业务。5）根据中国海关总署的规定，团友在境外购买的物品，在进入中国海关时可能需要征收关税。详细内容见《中华人民共和国海关总署公告2010年第54号文件》（关于修订《入境旅客行李物品和个人邮递物品进口税税则归类表》及《入境旅客行李物品和个人邮递物品完税价格表》。6）欧洲购物可以享受约8%-16%的退税。任何一种退税方式都存在风险，请务必详细阅读《欧洲购物退税相关提示》，并认真根据领队指引完成每一步退税手续。欧洲当地的退税按欧盟退税法规操作，流程复杂，任何一项步骤发生问题都会导致退税失败。能否退税成功并不取决于领队或旅行社甚至商店。3. 欧洲购物退税指南 在欧洲购物，非欧盟国家游客在同一天、同一家商店里购物，如果所购的物品不在当地使用，并于3个月内携带离境，只要到达一定的数额（一般为150欧元左右，各国和各城市商店的情况都略有不同，可直接询问商店的营业员）都可以申请退税。退税额一般为商品价的12～16%，有些已打折的商品可能会更低一些。这可是在欧洲购物的好处！ 首先，请注意商店里是否有蓝白灰三色的退税购物(TAX FREE SHOPPING )专用标志。在欧洲共有22万多家退税商店遍布机场和市内，每天平均有逾22,000顾客享受到商店退税的服务。请务必向这些加盟商店索取您的退税支票。正确填写相应表格可以确保您及时获得退税。如果商店的全球退税支票(Global Tax Free Cheque)首联是蓝色的，则可以现金方式退税； 如果是绿色的，则只能以邮寄银行支票或信用卡划账的形式退税。请在上用西方文字(英文为宜)填写您的详细邮寄地址(含邮编)，或填写您有效国际信用卡的卡号，并用退税商店提供的邮资已付的信封寄回支票发出国的GLOBAL REFUND分公司，退税商店将会尽快将增值税退回给您。退税手续： 　　1、申请 　　向店员询问规定的退税条件，巧妙购买。营业员会协助游客填写申请表，上面会填上所购物品的价格和应退的金额，游客在离开该国国境时，交给机场海关的官员盖印。退税必须在办理登机手续之前申请。以“申根签证”的游客可以在结尾一个国家的机场将退税单寄出。 　　2、取回退税金额（建议团友取回现金） 　　凭盖上印且填写妥当的退税单，在机场内银行专设的退税窗口就可取到现金（如果能在机场海关退税窗口立即取到现金，建议取现。退税窗口关闭较早，请提前前往排队）。若持有信用卡，可以直接退在信用卡中。 （若退在信用卡中需要把退税单邮寄回全球退税公司才能退税，若中途寄失，损失由团友本人承担）　　若离境时不能马上拿到现金，要盖上结尾一站离境国海关图章的退税单，寄到环球退税公司（Global Refund）在各国的分支机构，税款到信用卡一般需要3-6个月的时间。注意：任何一种退税方式都存在风险，我司导游将会协助您办理退税手续，但是否退税成功并不取决于导游或旅行社甚至购物店，而是当地的退税公司按他们的法规来操作的，任何单位或个人不能作出保证.地接社：公司名称：广州华程国际旅行社有限公司公司地址：广州市越秀区建设六马路33号宜安广场1408室电话：020-83633698总机境外地接信息Europe: HAPPY TOURS, Druzina Krumpak d.o.o., Breznikova 15, 1230 Domzale, SloveniaContact Person: Saso Krumpak, T: +386 (0)5 907 8200, email: saso.krumpak@happytours.eu |
| **退改规则** | 重要条款一1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：1）出发前29日至15日，团费总额的5%；2）出发前14日至7日，团费总额的20%；3）出发前6日至4日，团费总额的50%；4）出发前3日至1日，团费总额的60%；5）出团当天取消，团费总额的70%；如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但顶高额不应当超过旅游费用总额。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人；3. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件/影印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。4.若内陆段机票、火车、轮船等其他交通工具需要提前开票的，开票后，按实际损失额外收取；5.在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务的产品，退回未产生的费用，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担；6. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。7.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款，如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款；9.保险说明：1）推荐团友根据自身情况额外另外购买医疗或其他保险；2）旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；3）请团友自行购买旅游行李险，旅客如果发生丢失行李和财产损失，游客自行承担。团友所携带的贵重物品及现金应妥善保管或存入酒店保险箱。否则如发生失窃事件游客自行承担。4）回国后如需向保险公司索赔，请按照保险公司规定，提供相关证明材料，与保险公司直接联系索赔。5）老年人特别说明：出境游长线舟车劳顿，为团友身体健康状况考虑，80岁以上老人及其他身体条件不不太适宜长途飞行的团友，请权衡自身身体条件选择参加的团队。敬请理解为盼。团友在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理。65岁以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。为明确老年人身体健康状况，请65岁老年人出团前签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书我公司提供的WIFI设备需在旅行结束后统一回收，如发现设备破损，赔偿细则如下：1.wifi设备丢失或不归还赔偿金额500元/台；2.设备液体进入导致损坏赔偿金额500元/台；3.设备外观损坏赔偿金额200元/台；4.设备屏幕严重刮花赔偿金额100元/台；5.USB数据线丢失或不归还赔偿金额10元/根；6.BAG包/收纳袋丢失或不归还赔偿金额20元/个。 |
| **签证信息** | 签证须知签证说明：1）该团旅游团体ADS签证, 旅行社有权根据团队的实际情况调整申请申根签证的国家。2）参加欧洲团队团友须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、进行商务活动等其他目的，同时保证不离团，纯旅游是此次参团目的。3）重要约定：申根签证自2015年10月12日起实施指纹录入程序。指纹时间一般安排在出团前12个工作天内，请申请人在出团前12天内切勿远行并配合领馆的时间安排。（在广州外的地点按指模的时间和地址请咨询相关销售人员）4）签证所需资料①团友必须真实详细地填写《欧洲签证资料表》，并按照《欧洲各国申请团体签证必须提供的资料》提供真实有效的签证资料；②团友委托旅行社代办欧洲旅游签证，同意将该签证资料转交给欧洲国家使(领)馆做签证之用，且非常清楚提供的资料完整准确。同时非常明确，如果团友提供虚假资料，会导致申请不被接受；已拿到的签证可能会被取消；按照欧洲国家法律，也有可能被指控；③旅行社将根据欧洲国家使领馆要求对团友所提供的资料进行必要的查询和核实，如发现提供虚假资料或不符合签证要求的，旅行社将按规定不予代办签证申请；5）签证流程①出发前：团友报名时提交订金和签证资料--旅行社审查团友资料并通知团友补充资料--向使(领)馆递交资料申请签证——团友在指定时间抵达签证中心进行生物指纹录入--使(领)馆审查资料--使(领)馆通知补充资料、面试等--等待签证结果。②回程后：回程抵达当天团友将护照和登机牌交与导游带回旅行社--旅行社送回使(领)馆销签--使(领)馆通知面销--等待退回护照。6）销签事宜①销签时间大约需要10-15个工作日，具体要看领馆处理进度。如须尽快取回护照，请在出团前联系您的销售提出需求，我司代为向领馆申请。②请各位游客在出入边境时注意边防盖章，若有漏盖错盖及时更正。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意。③请妥善保管往返登机牌，归国后随护照交给旅行社工作人员，以便销签时使用，销签工作结束后我们将尽快归还您的护照。④因国情原因，所有申根签证使馆都有可能在团队归国以后要求团友前往使馆面试销签。如遇此项情况，请团友予以理解配合，以免影响未来办理其它签证。而由面试销签产生的交通、住宿等费用将由团友自理。⑤使馆销签后不退还往返登机牌，这样将会导致您无法办理里程积分，如需办理里程积分请您务必携带相应的积分卡，直接在机场柜台办理。7）持非中国公民护照或自备签证的提示①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境。③持香港的CIDI（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团。\*\*以上“签证提示”仅供团友参考，是否符合免签条件由团友根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。 |
| **保险信息** | 二、中国公民出国（境）旅游文明行为指南中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；du博色情，坚决拒绝。参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。 |