**BI·玩转英爱海角·英爱双悬崖+巨人之路12天(LHR-DUB)行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | OZ-BI-P250727E | **出发地** | 广东省-广州市 | **目的地** | 英国-爱尔兰 |
| **行程天数** | 12 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 2025-07-28 EK363 CAN/DXB 0015-0515 ;2025-07-28 EK001 DXB/LHR 0745-1225 ; 2025-08-06 EK164 DUB/DXB 2205-0830+1 ; 2025-08-07 EK362 DXB/CAN 1020-2205 |
| **产品亮点** | 无 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **广州**请游客在指定时间在广州国际机场集中，由领队带领搭乘国际航班，飞往英国首都-伦敦。伦敦是英国的政治、经济、文化、金融中心和世界的旅游胜地，有数量众多的名胜景点与博物馆。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D2** |
| **行程详情** | **广州》》 迪拜(转机) 》》伦敦-约124KM-多佛白崖-约124KM-伦敦**参考航班：EK363 CAN/DXB 0015-0515（转机）EK001 DXB/LHR 0745-1225（航班仅供参考，具体以实际为准）抵达后，乘车前往被《国家地理》评为一生必去之地一【多佛白崖】(游览时间约90分钟)据说从欧洲大陆眺望英国时，显眼的就是白色悬崖，因此白崖也被认为是英格兰的象征。多佛白崖，周董《怎么了》MV的取景地，英国靠近欧洲大陆的地方，这些崖壁由纯净的白色石灰岩构成，可达110 米。站在悬崖边上还能看到对岸若隐若现的法国，多佛白崖在许多文学作品和歌曲中也得到了描述和歌颂。二战时脍炙人口的《There'll Be Bluebirds Over the White Cliffs of Dover》就是说的这里哦。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D3** |
| **行程详情** | **伦敦**酒店早餐后，【大英博物馆】（入内含讲解，约2小时）世界上历史悠久、规模宏伟的综合性博物馆，也是世界上规模大的博物馆之一。这座庞大的古罗马式建筑里珍藏的文物和图书资料是世界上任何一个博物馆所不能比拟的。伦敦市区游览：英国当代的王宫——【白金汉宫】（外观10分钟），现在是英国国王在伦敦办公和居住的地方、王室的行政总部，也是当今世界上少数仍在使用的皇家宫殿之一。矗立于泰晤士河畔的【国会大厦】，大厦附属的【大本钟】是伦敦的标志性建筑之一，【威斯敏斯特教堂】又名西敏寺，是英国国教礼拜堂，也是历代国王加冕和王室成员举行婚礼之地（以上外观20分钟）。【唐宁街10号首相府】（外观10分钟），让人有一种不怒自威的感觉；途经【特拉法加广场】被英国人视为伦敦的心脏，因为成群的鸽子长期在此栖居又被称为鸽子广场。【伦敦塔桥】（外观10分钟）是座横跨泰晤士河的上开悬索桥，它是伦敦的象征，有“伦敦正门”之称。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D4** |
| **行程详情** | **伦敦-约100KM-剑桥-约100KM-伦敦**酒店早餐后，乘车前往学府所在地【剑桥大学城】，感受这座高等学府的独特魅力。（游览时间约1小时）。造型奇特之【数学桥】、依傍于康河畔的【国王学院】（外观）、【三一学院】（外观）及【圣约翰学院】（外观），皆是您不可错过的重点。你也可自由漫步于康河畔，感受当年徐志摩笔下“再别康桥”的情感旅程。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D5** |
| **行程详情** | **伦敦-约101KM-牛津-约260KM-柴郡奥克斯购物村-约47KM-曼彻斯特**酒店早餐后，乘车前往距今有1100多年历史的【牛津城】，牛津因闻名于它的是世界一流学府的地位和遍布各地的古迹，使它成为人们极度梦想的城市（游览时间约1.5小时）。抵达后外观牛津标志性建筑【图书馆】、【赫特福德桥】通常被称为叹息桥，是连接赫特福德学院两座楼之间的一个天桥。其独特的设计使它成为这个城市的地标。牛津地区的大的教堂【圣玛丽教堂】见证了牛津的成长。外观《哈利波特》拍摄地-【基督教堂学院】。乘车前往英国大的奥特莱斯-【柴郡奥克斯购物村】Cheshire Oaks Designer Outlet自由活动（约120分钟），柴郡奥克斯是英国境内一个也是大的一个亚瑟格兰名品奥特莱斯。柴郡奥克斯作为英国古老、大的奥特莱斯购物中心，拥有大约150个高端品牌。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D6** |
| **行程详情** | **曼彻斯特-约118KM-约克-约144KM-英国小镇**酒店早餐后，乘车前往英国第二大繁华城市【曼彻斯特】，漫步于曼彻斯特的心脏地带【艾伯特广场】（约15分钟），广场是了纪念维多利亚女王的丈夫艾伯特而建，气势恢宏的曼彻斯特市政厅坐落于广场中央，还有高大的教堂钟楼、图书馆、音乐大厅等，每逢周末，热闹非凡。游览有“红魔”之称的【曼联足球场】（外观约15分钟）。乘车前往英国精美绝伦的历史古城之一【约克】，这座古老的城镇以其古朴优雅的英伦气质，丰富的历史旅游资源使其成为英格兰第二大旅游城市，吸引了众多游人到此观光。参观英格兰古城墙中保留完整长的【约克古城墙】（约20分钟），融合不同时代的文化，可说是英国历史的缩影在这个历史闻名的古都市，闲游其中，慢慢踱步，体会度假的悠游自在。铺满鹅卵石的中世纪古街道【Shambles肉铺街】是《哈利波特》中对角巷的取景地。随后前往英国大的哥特式教堂 -【约克大教堂】（外观约20分钟）），是约克的地标。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D7** |
| **行程详情** | **英国小镇-约194KM-爱丁堡-约75KM-苏格兰小镇**酒店早餐后，乘车前往素有“北方雅典”之称的苏格兰首府【爱丁堡】。爱丁堡有着悠久的历史，旧城和新城一起被联合国教科文组织列为世界遗产，爱丁堡成为了英国仅次于伦敦的第二大旅游城市。前往外观苏格兰精神的象征-【爱丁堡城堡】，耸立在死火山岩顶上，在此可以居高俯视爱丁堡市区。随后参观爱丁堡老城的主要干道【皇家英里大道】，其两端连接了苏格兰历史重头戏的见证—爱丁堡城堡和荷里路德宫，是探索爱丁堡历史的佳起点（约15分钟）。【圣吉尔斯大教堂】（途观）矗立在大道中段，皇冠型的屋顶格外引人注目，作为苏格兰的国家教堂，它的地位非常崇高。之后前往【王子街花园】（约20分钟），王子街花园风景如画，是爱丁堡老城和新城的分界，也是苏格兰的园林景观之一。花园中屹立着苏格兰文学家司各特的纪念塔（外观）。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D8** |
| **行程详情** | **苏格兰小镇-约127KM-凯恩莱恩-渡轮-拉恩-约40KM-贝尔法斯特**参考船班（以实际预订为准）：Cairnryan -渡轮- Larne/Belfast 11:00-13:00或12:00-14:00酒店早餐后，前往苏格兰港口凯恩莱恩，乘渡轮穿越北海海峡，抵达北爱尔兰港口城市-拉恩/贝尔法斯特（船程约2小时）。抵达后前往北爱尔兰首都【贝尔法斯特】，首府贝尔法斯特是北爱尔兰政治、文化中心，也是北爱大的工业城市。工业基础雄厚，其造船业具有悠久的历史，“泰坦尼克”号便是在这里建造的。抵达后，外观【泰坦尼克号博物馆】，是目前世界上大的以“泰坦尼克号”为主题的展馆，每年它都吸引了不少影迷前往参观。外观【贝尔法斯特市政厅】，其是为了纪念维多利亚女王1888年授予其城市身份而建造的，是贝尔法斯特工业革命取得成功的见证 。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D9** |
| **行程详情** | **贝尔法斯特-约100KM-巨人堤-约270KM-都柏林**酒店早餐后，乘车前往位于北爱尔兰北部海岸绵延伸展长达8公里的被人称为巨人石道的【巨人堤】（GIANT'S CAUSEWAY）（含门票，约60分钟），气势恢弘的巨人堤是一个形成于一万五千年前的玄武岩柱，堪称一个非凡的奇迹，现已列入联合国教科文组织世界遗址名录。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D10** |
| **行程详情** | **都柏林-约270KM-莫赫悬崖-约270KM-都柏林**酒店早餐后，前往风光美丽而旖旎的爱尔兰西部海岸，美国国家地理杂志将那里评价为“全世界美丽的地方”造访世界景点之一，也是欧洲落差大的悬崖【莫赫悬崖】。这里天气变化莫测，常年多雨，所以建议穿戴登山鞋。游览莫赫悬崖的时候一定要注意安全，切勿离悬崖边过近。由于风大，同时也要注意保管好随身物品，特别是用手机拍照的时候一定要拿稳），悬崖高点比大西洋海平面高出214米，悬崖沿着爱尔兰西部海岸绵延8公里，整个海岸如同被斧劈剑凿一样，笔直高高的矗立在大西洋边，极为雄伟壮观。悬崖周边一带是爱尔兰重要的海鸟栖息地，每年有超过3万只海鸟在此繁殖后代。电影《哈利波特与混血王子》也曾经在这里取景。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D11** |
| **行程详情** | **都柏林-圣三一学院 》》迪拜（转机）**参考航班：EK164 DUB/DXB 2205-0830+1（航班仅供参考，具体以实际为准）酒店早餐后，乘车前往有"翡翠王国"之称的爱尔兰，爱尔兰首都及大城市【都柏林】。前往游览爱尔兰的公园-【凤凰公园】（约45分钟）。都柏林凤凰公园是爱尔兰的一座城市公园，也是欧洲大的公园之一，始建于1662年，坐落在市中心西北部利费伊河北岸，原为当时总督奥蒙德公爵所建的鹿园，历经几个世纪的变迁，仍保持着17世纪鹿园的特点。在都柏林商业大街【欧康纳大街】自由活动（约1小时）。前往参观与牛津、剑桥齐名的【圣三一学院】 圣三一大学是爱尔兰古老的大学，也是爱尔兰排名一的大学，由伊丽莎白一世于1592年创建。大学的建筑由两个方形庭院组成，古老的城墙围绕着石砖建造的大楼、铺满碎石的小径和绿油油的草坪，中间是高高的钟楼。圣三一学院是爱尔兰高等教育的象征，不少文人学者曾就读于此。前往机场乘坐国际航班返回广州。交通：飞机/巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D12** |
| **行程详情** | **迪拜（转机）》》 广州**参考航班：EK362 DXB/CAN 1020-2205（航班仅供参考，具体以实际为准）抵达广州国际机场，结束浪漫的英爱之旅。抵达后，请将护照和全部登机牌交予领队，以便领馆核销您的签证，给你留下良好的出境记录。温馨提示：一般领事馆核销护照会抽取面试，而前往面试的交通费用将由客人自理，所以请各位贵宾在回国后的10天内不要安排长距离的商旅活动。如需面试销签的客人，保证在团队回到72小时之内到领馆面试销签；同一个团队必须同一时间面试销签。如客人不配合领事馆销签而引起的被欧盟等发达国家列入黑名单等责任自负，我公司也将使用法律手段进行追责索赔。交通：无 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.国际往返机票、机场税，团队经济舱；2.全程欧洲标准酒店9晚，升级1晚特色庄园酒店，升级都柏林2晚连住+伦敦3晚连住，1/2标准双人房；伦敦: RAMADA LONDON NORTH 或其他同档次曼彻斯特：MERCURE HAYDOCK 或其他同档次D6英小：LEONARDO HOTEL NEWCASTLE GATESHEAD 或其他同档次D7苏格兰小镇：COURTYARD BY MARRIOTT GLASGOW AIRPORT 或其他同档次贝尔法斯特：HOLIDAY INN BELFAST CITY CENTRE 或其他同档次都柏林：CITYNORTH HOTEL AND CONFERENCE CENTRE 或其他同档次3.行程所列餐食，酒店早餐9次，18次正餐，其中17次中式团餐六菜一汤+1次炸鱼薯条餐（如遇退餐14英镑/人/餐）；如遇赶飞机/火车/游轮等无法安排酒店早餐，则改为打包早餐，如遇指定的餐厅关闭或无法安排中餐的城市或用餐时间在高速公路休息站无法安排用餐，将安排当地餐或退餐费，如在全团协议下同意更改为特色餐，不退正常团餐费用，所有餐食如自动放弃，款项/不退还；4.境外旅游巴士，保证每人一正座；5.广州起止中文领队服务；司机导游工资100/人。6.基本景点大门票（只含大英博物馆（含讲解）、莫赫悬崖、巨人堤），其它为外观或免费7.英国签证费（我司有权根据签证需要调整住宿地点）；8.境外无线WIFI（2人/台） |
| **费用不包含** | 团费不含 1.全程酒店单人间单房差5000元/人（酒店单房差仅指普通单人间如要求安排大床房或标双，单房差另议）；2.不含签证费+司导服务费3000/人2.因调整航空燃油价格而导致机票价格上升，需另外补交燃油升幅的差价；3.护照费及申请签证中准备相关材料所需的制作费、手续费，如未成年人公证、认证费等；4.前往领事馆打指模及面签和面销产生的各种费用，如交通费、住宿费等；5.出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重（件）行李托运费或运输期间行李的损坏费；6.旅途中飞机/火车/船只等交通工具的等候及转乘时的用餐；7.行程中的一切个人消费（例如酒店内的酒水、洗衣、上网、通讯等费用）及自由活动期间的餐费、交通费等；8.行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票、公交票等费用；9.因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改及其它不可抗力原因导致的费用；10.因自身原因滞留、违约、自身过错、自由活动期间内或自身疾病引起的人身和财产损失；11.欧洲各地有当地官方导游讲解（例如：威尼斯、罗马、佛罗伦萨、罗浮宫、凡尔赛宫、马德里皇宫等），为了感谢他们的热忱服务，请另付上小费1欧元/人。12.欧洲旅游意外保险（本公司强烈要求旅客自行购买旅游意外保险，以更全面保障旅客利益）； |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 伦敦Bucherer表店 | 品牌手表 | 30 分钟 |  |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 伦敦 【泰晤士河游船】 | 泰晤士河是英国较长的河流，河流穿过伦敦的中心。乘坐泰晤士河游船悠闲地观光游览，尽赏两岸经典建筑。含预订费、船票、车费、服务费 | 30 分钟 | ¥ 440.00 |
| 伦敦 【格林威治天文台】 | 伦敦文化遗产之一，始建于1675年，格林威治标准时间和世界本初子午线的“老家”。21世纪的标准时间诞生于此。含车费、门票、服务费 | 60 分钟 | ¥ 490.00 |
| 伦敦 【伦敦塔】 | 伦敦塔始建于1066年，作为历史的见证者一路扮演多重角色。曾经是守护伦敦的堡垒、王宫，军械库，铸币厂，监狱，动物园，这里见证着伦敦的历史变迁和沧桑变化，是一个充滿传奇的皇家宝库！直到现在还珍藏着英国王权象征的珍宝。含车费、门票、导游服务费 | 60 分钟 | ¥ 637.00 |
| 伦敦 【国家美术馆】 | 是一座以绘画收藏为主的国立美术馆。馆藏总数超过2600件，涵盖从1200年至1930年的欧洲绘画史，重要藏品包括莫奈《睡莲》、梵高《向日葵》、达•芬奇《岩间圣母》、波提切利《维纳斯与战神》、拉斐尔《亚历山大的圣凯瑟琳》、扬凡•艾克《阿尔诺芬尼夫妇像》、委拉斯开兹《镜前的维纳斯》、 伦勃朗《63岁自画像》等等。含车费、服务费 | 90 分钟 | ¥ 392.00 |
| 【温莎古堡】 | 位于郊外的世界上现存王室古堡中规模较大的-温莎古堡，当年爱德华八世为能迎娶心上人辛普森太太为妻，不惜逊位，降为温莎公爵，其“不爱江山爱美人”的浪漫爱情故事至今令人感动。含车费、门票、服务费 | 90 分钟 | ¥ 650.00 |
| 威尔特郡 【巨石阵】 | 上前年的神秘史前遗迹巨石阵，以其静谧的壮伟唤起人类自古至今的赞叹。这座超越了时代与时间的巨石遗址傲然立于英格兰南部索尔兹伯里平原(Salisbury Plain)上。含车费、门票、服务费 | 60 分钟 | ¥ 686.00 |
| 剑桥 【剑桥康河游船】 | 枕着康河的剑桥显得更加灵动和浪漫，康河沿岸、水光潋滟，成排的有名学院一路后退，船过之处，成群的鸭子围着小船前呼后拥 。含船票、服务费 | 30 分钟 | ¥ 400.00 |
| 牛津 【丘吉尔庄园】 | 丘吉尔庄园，堪称与法国凡尔赛宫齐名的英国较大、且豪华的私人邸宅。由有名的建筑大师约翰•范布勒先生整整花了17年才全部建成。100多年后，英国前首相温斯顿·丘吉尔才诞生于此。含预订费 、门票、车费、服务费。 | 90 分钟 | ¥ 700.00 |
| 英国 【古城切斯特】 | 柴郡首府，坐落于英格兰西北部与威尔士交接处，作为英国有名的文化遗产保护城市之一，该市保留了多处完整的古罗马遗址和城墙。拥有欧洲较大的动物园，以及闻名遐迩的历史文化。含车费、服务费、停车费。 | 90 分钟 | ¥ 600.00 |
| 曼彻斯特 【曼联球场】 | 场内专业讲解人员介绍球场的使用和曼联球队的明星趣事，参观超标准球星更衣室和休息室，还可以在商店里订制你喜欢的球星穿的队服。含讲解费、车费、服务费 | 60 分钟 | ¥ 500.00 |
| 英国 【利物浦】 | 利物浦是英国有名摇滚乐队披头士（又名：甲壳虫乐队）发迹地点，英政府重建乐队年青时练习的货仓艾拔码头,現为披头士故事购物中心,可随意购买披头士的紀念物品。利物浦市区观光，游有名的大教堂、市政厅。含车费、服务费 | 90 分钟 | ¥ 600.00 |
| 爱丁堡 【爱丁堡古堡】 | 苏格兰的心脏，历史的守望者，见证了苏格兰的历史变迁，从皇室住所到军事要塞，再到现在的文化遗产，它承载着苏格兰人民的记忆与骄傲。在这里，每一块石头都刻满了故事，每一扇窗户都映照着历史。 含预定费、门票车费、讲解器费、服务费 | 50 分钟 | ¥ 600.00 |
| 爱丁堡 【威士忌酒博物馆】 | 在苏格兰威士忌中心可以一窥苏格兰威士忌的奥妙，真正体验苏格兰威士忌的生产过程，在专业导游的全程陪同下畅游苏格兰 ，当然还可以免费品纯正苏格兰威士忌的风味。 费用含预订费 、 门票、导游服务费 | 60 分钟 | ¥ 500.00 |
| 贝尔法斯特 【泰坦尼克号博物馆】 | 泰坦尼克号博物馆是贝尔法斯特的新地标，建筑漂亮而独特。“泰坦尼克号”，于1912年首航在南安普顿出发，但却在纽约海域撞向冰山沉没。馆内用科技手段非常全面地介绍了泰坦尼克从建造、下水、准备到出发的详细过程，还有复原船舱的展出。含停车费 、门票、服务费 | 45 分钟 | ¥ 450.00 |
| 爱尔兰 【爱尔兰海鲜餐】 | 爱尔兰宝岛，海产丰富，龙虾、袋子、圣子皇亦属于必食之选。另外，食材新鲜美味，配上红酒，值得尝试 。含八菜一汤、红酒，预定费及用餐服务费 | 60 分钟 | ¥ 600.00 |
| 爱尔兰 【爱尔兰特色餐】 | 爱尔兰是一个岛国，四面环海海产丰富还有畜牧业，爱尔兰肥沃的田地培育出质量优良的羊肉。 如果要真正体验当地人饮食文化就一定要尝试一下当地出名的海鲜汤和焖羊肉。当地人用传统去焖，从而带出羊肉的香味。含预定费及用餐服务费 | 45 分钟 | ¥ 400.00 |
| 都柏林 【健力士啤酒博物馆】 | 与吉尼斯世界记录同名的【健力士啤酒博物馆】亲眼见证一下酿酒工艺，那立体的感官享受无疑会让你喉头中香醇柔滑的黑啤酒更加沁人心脾。费用含预订费、门票、导游服务费 | 45 分钟 | ¥ 600.00 |
| 爱尔兰 【踢踏舞表演】 | 欣赏爱尔兰国粹踢踏舞表演。含门票、车费和服务费 | 120 分钟 | ¥ 600.00 |
| 英国 【英式下午茶】 | 源于18世纪维多利亚时期的下午茶文化是英国人的传统，精致的茶盘配上糕点点心和小吃，也是了解英国文化的一扇窗口和愉悦的体验。 | 45 分钟 | ¥ 350.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 风险说明 1.境外游览时游客应注意人身安全和财产安全。欧洲整体治安相对较好，但某些国家也存在治安隐患，尤其景区、酒店大堂、百货公司、餐厅等游客聚集的地方更是偷窃行为多发地，游客务必随同导游带领并注意结伴而行，在游玩过程中，时刻注意自己随身携带的物品安全；2.乘坐交通工具时，现金、证件或贵重物品请务必随身携带，不应放进托运行李内；外出旅游离开酒店及旅游车时，也请务必将现金、证件或贵重物品随身携带。因为酒店不负责客人在客房中贵重物品安全，司机也不负责巴士上旅客贵重物品的安全，现金不属于保险公司的受保范围内；3.因个人疏忽丢失任何财物（机票、护照、钱财、衣物等），旅游社将不负任何责任；并且不可以因此耽误团组行程；4.自由活动期间如果下海游泳或者从事与海有关联的各种活动，要注意安全，切忌不可以逞强，以免出现生命危险；5.旅行社原则上不会在行程中安排高风险项目，在自由活动期间请您慎重选择参加诸如湖区游船、雪山活动、热气球、普车越野、摩托车驾驶、自驾车、蹦极、水上摩托、滑翔伞、冲浪、探险等高风险项目。 |
| **温馨提示** | 委托社：广东成功之旅国际旅行社有限公司广州市天河区体育西路111号建和中心13楼020-61279312地接社信息：Hiseas International GmbHWeggisgasse29 CH-6004 Luzern，Switzerland+41-789233558 |
| **退改规则** | 取消约定 1.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含服务费）1200元/人、英国签证费（含服务费，不含加急费）1500元/人；2.报名后收取的机票定金5000元/人，如因游客自身原因取消，机票定金不退；3.报名南航、法荷航线路，若游客出发前22天内取消，需收取全额机票款；4.送签前如因游客自身原因取消，我社除收取机位定金损失外，还需收取其他已经产生的实际损失 ，如境外交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）及酒店费用；5.送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失7000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；6.已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取损失7000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；7.签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费6000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；8.赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据游客实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，机票订金不予退回；如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将视为游客自行取消出团处理；9.如游客持中华人民共和国护照因私护照以外的旅行证件或自备签证参团，请务必自行确认该证件是否对目的地免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理；10.如游客持中华人民共和国护照因私护照无效或有效期不足6个月等原因造成无法出行的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理。 |
| **签证信息** | 签证说明 欧盟从2015年10月12日起在全世界范围内启用生物指纹录入系统，所有申根国家签证的申请者，领事馆将要求本人在指定时间前往当地目的地国家的签证中心录入指纹及拍照，请申请人在出团前45天内切勿远行并配合领馆的时间安排；1.按照欧洲各国使馆规定，参加欧洲团队游客须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、进行商务活动等其他目的，同时保证不离团，纯旅游是此次参团目的；2.按照欧洲各国使馆规定，所有办理团队签证的客人均有可能被通知前往使馆进行面试销签，面试销签关系到使馆给予游客良好的记录，游客请予以配合！一般使领馆会在团队回国前后决定面试销签名单，旅行社接到通知后，会电话通知游客，面试销签所产生的费用请游客自理；3.按照欧洲各国使馆规定，所有办理团队签证的客人回国抵达机场时需将护照原件、全程登机牌交回领事馆销签，届时会有专人向游客收取，旅行社非常感谢游客的配合！4.护照销签的时间取决于各领事馆的工作进度，视淡旺季不同销签时间也不同，通常在15－30天左右不等，请游客在未结束销签前，建议先不要安排下一次出行，提前预订交通、住宿费等，避免产生不必要的损失；5.按照欧洲各国使馆规定，在销签时会检查游客的全程登机牌，并核对航班与姓名信息，如发生信息有误请及时告知领队及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌或登机牌信息有误，导致被领事馆要求前往面试，费用自理。请务必保管好全程登机牌，以免造成不必要的损失；6.按照欧洲各国使馆规定，在销签时会检查游客的护照欧盟离境章和回国入境章，如果没有或者不清楚将会导致被领事馆要求前往面试，费用自理。游客在回国过关后应注意检查自己的护照入境章，如有缺失或不清楚及时发现要求重盖，以免造成不必要的损失；7.游客必须无条件配合欧洲领馆的销签工作，否则有可能被记入国际游客黑名单而被限制入境；8.持非中国公民护照或自备签证的提示：①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证；②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境；③持香港的CIDI（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团；以上“签证提示”仅供客人参考，是否符合免签条件由客人根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。 |