**英国+爱尔兰+天空岛16日14晚 （CA）LHR-LHR行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | YG1748485269u4 | **出发地** | 厦门市 | **目的地** | 英国-爱尔兰 |
| **行程天数** | 16 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | CA1802 厦门高崎国际机场 T4 - 北京首都国际 T3 07:30/10:25 CA937 北京首都国际 T3 - 伦敦希思罗机场 (LHR) T2 14:40/17:50 CA938 伦敦希思罗机场 (LHR) T2 - 北京首都国际 T3 20:25/14:25+1 | | | | |
| **产品亮点** | 【优选出行】中国国航配套/往返直飞/全国联运；酒店全程四星，三大城市分别两晚连住，升级1晚庄园酒店★非凡英国铁路体验--穿梭在悬崖峭壁上的火车线，速度与美景的碰撞★英爱轮渡，穿越大西洋爱尔兰海【大英博物馆】安排讲解，世界上至出名的博物馆之一，名列世界四大博物馆。【览四学府】打卡"艺术的牛津，科学的剑桥"；圣三一学院世界至古老的大学之一；曼彻斯特大学英国出名的六所“红砖大学”之一【两大行宫】英国王室温莎王朝的家族城堡/世界文化遗产爱丁堡城堡【震撼之景】爱尔兰大自然的鬼斧神工巨人堤/魔法黑暗树篱/未解之谜巨石阵【乘双游船】剑桥撑篙在剑河边“寻宝”；乘船探访神秘的尼斯湖【文学小镇】埃文河畔斯特拉福德重现大文豪莎士比亚生活场景【大英之旅】走进世界上历史至悠久、规模至宏伟的综合性博物馆，听导游慢慢讲述古代文物荟萃之地【伦敦漫游】入内西敏寺，打卡伦敦地标景点及建筑，看英国王权，宗教和政治的中心【双崖体验】哈利波特取景地，欧洲至高悬崖，无数大片取景地；世界尽头七姐妹白崖，看海鸟漫天任自由，【味蕾盛宴】全程含餐，英国国菜炸鱼薯条；英式下午茶，体验贵族生活【特别赠送】英标转换插头，WIFI设备2人畅享，欧陆同步直播，随心分享旅途乐趣 | | | | |
| **产品介绍** | 英国+爱尔兰+天空岛 | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **厦门-(飞机)-北京-(大巴)-伦敦**  参考航班：CA1802 厦门高崎国际机场 T4 - 北京首都国际 T3 07:30/10:25 CA937 北京首都国际 T3 - 伦敦希思罗机场 (LHR) T2 14:40/17:50 ●【团队集合】,怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步。团友指定时间自行前往机场集中，搭乘国际航班飞往欧洲。( 备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准 )交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：无 午餐：无 晚餐：无 |
| **住宿** | 伦敦当地酒店 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **伦敦-(大巴约99公里)-剑桥-(大巴约262公里)-约克-(大巴约136公里)-英国小镇**  剑桥大学--流淌着学术与诗意的天地，约克--哈利波特对角巷打卡●【剑桥大学】（游览不少于1小时）,前往心仪已久、闻名全世界的大学城，在这学术名镇，您可悠闲地漫步在各具特色、各拥风格的学院间。与牛津大学、伦敦大学学院、帝国理工学院、伦敦政治经济学院同属“G5超级精英大学”。剑桥大学是英语世界中第二古老的大学。●【数学桥】外观（游览不少于5分钟）,这座当地出名的桥，陪伴着剑河沿岸古老的建筑——红砖垒砌的剑桥大学女王学院院长官邸。数学桥”又名牛顿桥，相传这是大数学家牛顿在剑桥教书时亲自设计并建造的，整个桥体原本未用一根钉子和螺丝固定。后来，女王学院的学生为探究这座桥的奥秘，曾把它拆开剖析，但却无法复原，于是只好用钉子重新固定成现在的样子。●【剑桥皇后学院】外观（游览不少于15分钟）,皇后学院是由亨利六世王后玛格丽特于1448年成立的，后经爱德华四世的王后伊丽莎白在1465年重建。该学院是王后们的，不是单独一位王后的学院。1983年，这所大学首次允许女性进入大学。学院坐落在国王学院的南侧，剑河两侧，混合着中世纪和现代建筑，风格也十分特别。●【圣体钟】外观（游览不少于5分钟）,“圣体钟”由约翰泰勒构思设计和出资百万英镑建造，历经5年时间，2008年由物理学家史蒂芬霍金揭幕。这只巨大的金色的蚱蜢被称为“Chronophage"时间吞噬者。其躯壳表面是斑驳的金粉和血浆，意在提醒人们生命短暂。●【剑桥国王学院】外观（游览不少于15分钟）,由当时的英国国王亨利六世设立创建，因而得名“国王”学院，徐志摩是该学院知名校友之一，其所作的《再别康桥》被许多人所熟知。●【剑桥三一学院】外观（游览不少于15分钟）,是由英国国王亨利八世于1546年所建,是剑桥大学中规模至大、财力至雄厚、名声至响亮的学院之一,牛顿、达尔文、罗素、培根是三一学院出名的校友。●【剑桥撑篙游船】入内（游览不少于30分钟）,撑篙跟其他的游船形式还是有所区别 建议还是维持这个名字。●【约克】（游览时间不少于30分钟）,英王乔治六世曾经骄傲地说过，“约克的历史，就是英格兰的历史”。杰出的建筑与两千年的悠久历史以及繁荣的商业街融为一体，这座古老的城镇以其古朴优雅的英伦气质，丰富的历史旅游资源使其成为英格兰第二大旅游城市，吸引了众多游人到此观光。●【约克大教堂】外观（游览不少于15分钟）,这是欧洲现存至大的中世纪时期哥特式教堂之一，体现了精湛的设计和建筑艺术，十分的宏伟庄严，耗费了200多年的时间才建成，其中的中央大厅呈中轴对称法，是电影《哈利波特》中的霍格沃茨大厅拍摄地。●【肉铺街】入内（游览不少于30分钟）,即谢姆伯街，至早可以追溯到14世纪。这条街曾经以贩卖牲畜和肉类而出名。现在，这条街上排满了古老的以在木架上涂抹灰泥的方式建成的建筑。这是哈利波特电影中的对角巷。当天游览结束后，返回酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐 |
| **住宿** | 英国小镇当地酒店 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **英国小镇-(大巴)-爱丁堡-(火车约251公里)-因弗内斯**  爱丁堡，苏格兰的首都，以其壮丽的古堡、蜿蜒的街道和悠久的历史而闻名，是一个充满历史和文化遗产的城市。●【爱丁堡】,苏格兰的首府和精神所在，爱丁堡有着悠久的历史，许多历史建筑亦完好保存下来。爱丁堡的旧城和新城一起被联合国教科文组织列为世界遗产。●【爱丁堡城堡】入内（游览不少于1小时）,矗立于嶙峋花岗岩上，城堡里小巧的玛格丽特礼拜堂，是爱丁堡现存至古老的建筑之一；而宫殿里有不少苏格兰宝物，如1540年设计的苏格兰皇冠，及其他的令牌、宝剑等文物。●【王子街】（游览不少于15分钟）,爱丁堡至繁华的街道，许多华丽摩登的商店汇聚在此条马路旁。这条街将爱丁堡分为了新旧二城。王子街素有“全球景色至佳的马路”之称，街道东端尽头就是王子街花园。●【荷里路德宫】外观（游览不少于15分钟）,女王在苏格兰的官邸，位于爱丁堡皇家英里大道的尽头，正对着宏伟的亚瑟王宝座山。这座精美的巴洛克式宫殿与苏格兰的历史紧密相连。宫殿于1498年为詹姆斯五世所建，原为修道院，后来成为苏格兰王室的宫殿，目前仍是英国女王来到苏格兰的住所。●【皇家英里大道】（游览不少于15分钟）,是爱丁堡老城的中心大道，这条大街始于爱丁堡城堡，终于圣十字架宫，两旁小巷交错，构成了旧城的骨架。圆石铺成的地面早被磨得发亮，大道边的建筑古朴雄壮，充满历史气息。●【爱丁堡高速火车】入内（游览不少于2小时30分钟）,搭乘高速火车前往伦敦，(参考火车时间09：30/13：49，以实际预订为准)WAVERLEY-KINGS CROSS，亲临国王十字车站，是霍格沃茨特快列车的始发站，打卡“9又3/4站台”。 当天游览结束后，返回酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐 |
| **住宿** | 因弗内斯当地酒店 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **因弗内斯-(大巴约180公里)-波特里-(大巴约180公里)-因弗内斯**  波特里是苏格兰高地天空岛的首府，远离尘世、恬静、古老的海滨小镇。●【爱莲朵娜城堡】外观（游览不少于15分钟）,爱莲·朵娜城堡城堡是世界名堡之一。城堡建于湖中一个小岛上，一石桥跨湖连接城堡与陆地，安详的湖水和古老的城堡构成一幅如诗如画的美景。城堡因其地理位置三面环水又在西海岸，从来都是遭受入侵首当其冲的地方。日耳曼人，维京海盗，以及后来的西班牙人，都在这里登陆。其实城堡自修建之日起，就不适合居住，不过其三面环水的地理位置和其高贵的气质尤其难得。●【天空岛】入内（游览不少于1小时30分钟）,Isle of Skye，被诗意的称为天空岛，实际上岛名的意思和天空并木有关系，大概是因为Skye和Sky这两个词太像，才会被误称为天空岛， Isle of Skye是盖尔语，还可以直译为斯凯岛，从盖尔语翻译过来，是“迷雾中的岛屿”，岛上常年云雾缭绕，这个名字也非常的贴切。天空岛位于苏格兰高地西边的内赫布里底群岛，岛上景色非常苍凉壮观。当天游览结束后，返回酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐 |
| **住宿** | 因弗内斯当地酒店 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **因弗内斯-(大巴约100公里)-威廉堡-(大巴约120公里)-洛蒙德湖-(大巴约40公里)-格拉斯哥**  苏格兰高地，不列颠岛至狂野的荒原，它粗犷、寂寥又浪漫，时常出现在苏格兰画册和电影中。●【尼斯湖游船】入内（游览不少于45分钟）,尼斯湖（Loch Ness）亦译内斯湖，位于英国苏格兰高地北部的大峡谷中，湖长37公里，至宽处2.4公里。面积并不大，却深。平均深度达200米，至深处有298米。该湖终年不冻，两岸陡峭，树林茂密。湖北端有河流与北海相通。位于横贯苏格兰高地的大峡谷断层北端，是英国第三大的淡水湖。海拔52英尺，24英里长，一英里宽，对外的联络水道是尼斯河。●【威廉堡】外观（游览不少于15分钟）,威廉堡不仅是通往苏格兰西部高地的门户，也是苏格兰一个主要的旅游中心。它位于Linnhe湖的顶端，后面高耸着的是山顶常年被白雪覆盖的本尼维斯山。如果不把这样一个场景设想成为一个吸引人的地方，那么显然是错误的。除了无与伦比的日落外，威廉堡还提供了配套完整的汽车高速公路服务站。沿着湖边是一条双车道公路，让人尽赏沿途湖光山色。●【洛蒙德湖】外观（游览不少于30分钟）,是洛蒙德湖与特洛萨克斯国家公园（Loch Lomond & Trossachs National Park）的一部分，是苏格兰高地边界断层上的一座淡水湖,其水体面积在大不列颠地区排名首位。由雪山和森林包围，风景十分优美。当天游览结束后，返回酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐 |
| **住宿** | 格拉斯哥当地酒店 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **格拉斯哥-(大巴约128公里)-凯恩莱恩-(轮渡)-拉恩-(大巴约185公里)-贝尔法斯特**  有着“翡翠岛”美誉的爱尔兰岛，位于欧洲西北边界，与世隔绝，有一种隐世之美。●【凯恩莱恩轮渡】,前往凯恩莱恩渡口，乘坐渡轮横穿北海峡到达北爱尔兰的LARNE/贝尔法斯特渡口。（具体行程时间会根据至终船班时刻做调整，敬请谅解）。●【巨人堤】入内（游览不少于1小时）,位于北爱尔兰北部海岸的出名景点，气势恢弘的巨人堤是由37000块形成于一万五千年前的六边形玄武岩柱组成，堪称一个非凡的奇迹，现已列入联合国教科文组织世界遗产名录。巨人堤其实是由于火山运动后的产物，但在传说中它则由传奇英雄巨人芬恩·麦克库尔创造，为了去苏格兰挑战他的对手。●【黑暗树篱】（游览不少于15分钟）,世界上10条知名的树木隧道之一，18世纪时种下的150棵山毛榉距今已有三百年的历史，层层叠叠，互相交织。也是影视剧《冰与火之歌》里的国王之路。●【贝尔法斯特】（游览不少于15分钟）,位于爱尔兰岛东北沿海的拉干河口，在贝尔法斯特湾的西南侧，是英国北爱尔兰的至大海港。始建于1888年，自1920年起成为北爱尔兰的首府，是北爱尔兰政治、文化中心和至大的工业城市。出名的沉船泰坦尼克号便是在这里建造的。●【贝尔法斯特市政厅】外观（游览不少于15分钟）,于1906年竣工，是贝尔法斯特工业革命取得成功的见证。这栋采用波特兰石石灰岩的建筑物，被称为文艺复兴样式的杰作。周围的花园里有很多雕像，当地市民喜欢在花园的草地上晒太阳。冬天，花园又会变成圣诞集市。●【和平墙】车览（游览不少于15分钟）,位于贝尔法斯特城西和平线上的“和平墙”是为了隔离天主教徒和新教徒居住区而建的，因为曾经双方在这一地带爆发过十分血腥宗派暴力事件。当天游览结束后，返回酒店休息。交通：旅游大巴+轮渡 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐 |
| **住宿** | 贝尔法斯特当地酒店 |
| **D7** | |
| **行程详情** | **贝尔法斯特-(大巴约423公里)-莫赫悬崖-(大巴约78公里)-利默里克**  莫赫悬崖是欧洲至壮观的悬崖，位于爱尔兰岛中西部的边缘，被称为欧洲的“天涯海角”。●【莫赫悬崖】入内（游览不少于1小时）,欧洲至壮观的悬崖，位于爱尔兰岛中西部的边缘。悬崖面向浩瀚无际的大西洋，以奇险闻名。有一长串世界出名影片都在这里取外景。比如《瑞安的女儿》、《麦金托什男人》、喜剧片《公主新娘》、《遥远》等。电影《哈利波特与混血王子》也曾在这里拍摄惊心动魄的场面。●【约翰王城堡】外观（游览不少于15分钟）,约翰王城堡位于爱尔兰共和国利默里克郡的国王岛上，毗邻香农河（River Shannon）。在1200年前，爱尔兰在其东面高地上筑起了大面积的防御墙以阻截河流的通过。约翰王城堡就是在那个时候被计划建造的。在接下来的几个世纪里，它曾经被维修扩建过好几次。当天游览结束后，返回酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐 |
| **住宿** | 利默里克当地酒店 |
| **D8** | |
| **行程详情** | **利默里克-(大巴约100公里)-科克-(大巴约249公里)-都柏林**  科克，这座位于爱尔兰南部的城市被《国家地理》评选为全球25大必游目的地之一。●【科克市区游览】（游览不少于1小时）,爱尔兰语：Corcaigh。科克位于爱尔兰南部，是仅次于都柏林的全国第二大城，芒斯特省的初大城市，公元7世纪初，这里还是一个围绕圣劳巴修道院建立的居民点；1029年被北欧人占领，后在利河岸边建立了贸易中心；后于12世纪时被英国占领，并于1769年建起大型贸易市场，城市规模不断扩大，逐步发展成为南部的商业、文化和政治中心。当天游览结束后，返回酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐 |
| **住宿** | 都柏林当地酒店 |
| **D9** | |
| **行程详情** | **都柏林**  都柏林是爱尔兰的首都和至大城市，这座千年老城有着丰富的历史遗产、活跃的文化生活。●【都柏林】（游览不少于30分钟）,是爱尔兰共和国的首都，以其友好的当地人,迷人的景点,气味和声音,以及历史和无数的酒吧而闻名。●【圣三一学院】外观（游览不少于15分钟）,与牛津，剑桥齐名的英语世界三大古老学院之一，是1592年英国女王伊丽莎白一世下令为“教化”爱尔兰而参照牛津、剑桥大学模式而兴建的。●【凤凰公园】入内（游览不少于1小时）,位于市中心西北处，是闻名欧洲的城市园林公园，占地近2000亩，爱尔兰总统府以及美国驻爱尔兰的大使官邸也坐落于此。●【健力士黑啤展览馆】入内（游览不少于30分钟）,健力士，源于家族名，历经250年风雨之后，至终成为一个世界闻名的黑啤品牌。展览馆落成于1904年，占地64英亩，芝加哥建筑风格，整体建筑由钢筋铸成。啤酒展览馆共有八层楼，系统地介绍了健力士的企业文化，离开时，可不要忘了品尝一杯可口的爱尔兰黑啤。当天游览结束后，返回酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐 |
| **住宿** | 都柏林当地酒店 |
| **D10** | |
| **行程详情** | **都柏林-(轮渡)-霍利黑德-(大巴约193公里)-曼彻斯特**  曼彻斯特，这座城市被Lonely Planet、国家地理、Conde Nast Traveler和TimeOut这四本知名旅行杂志评为英国至佳旅游地。●【都柏林轮渡】,轮渡（游览约3小时）前往都柏林渡口，乘坐渡轮前往霍利黑德渡口。●【名字至长的村庄】（游览时间不少于30分钟）,拥有全英乃至全欧洲至长的名字-- Llanfairpwllgwyngyllgogerychwyrndrobwllllanty-siliogogogoch。据说是当地的一个裁缝创造的这个名字，而他们目的实在是单纯的可爱：就为了获取英国至长火车站名的“荣誉”，为小镇吸引游客而为。中文翻译是：湍急漩涡附近白榛树林山谷中的圣马利亚教堂和红岩洞附近的圣田西路教堂！！。●【曼彻斯特】（游览时间不少于30分钟）,英国第八大城市，人口约51万，世界上早期的工业化城市，英格兰西北区域大曼彻斯特郡的都市自治市、单一管理区，英国重要的交通枢纽与商业、金融、工业、文化中心。●【曼彻斯特市政厅】外观（游览不少于15分钟）,市政厅大楼矗立在艾伯特广场（Albert Square）上，楼内随处可见各种雕塑和华丽的装饰，而在大楼的顶部，一座85米高的庄严塔楼直插云霄。●【约翰瑞兰德图书馆】外观（游览不少于15分钟）,这座维多利亚哥特式图书馆也是市里数一数二的优美建筑，瑞兰德先生的遗孀用这种独特的方式来纪念她的丈夫约翰。 图书馆在2005年前进行了大规模装修，包括新添一个游客中心，所以游客现在可以一睹它那美轮美奂的阅览室风采，欣赏图书馆收藏的早期印刷书籍。●【曼彻斯特大教堂】外观（游览不少于15分钟）,曼彻斯特大教堂相传已有近千年的历史，教堂中吸引眼球的是一座建于1421年的吊桥。●【曼彻斯特大学】入内（游览不少于30分钟）,英国出名的六所“红砖大学”之一。校舍主要分布于市中心的牛津街两侧，学校的建筑独特，值得参观。当天游览结束后，返回酒店休息。交通：旅游大巴+轮渡 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐 |
| **住宿** | 曼彻斯特当地酒店 |
| **D11** | |
| **行程详情** | **曼彻斯特-(大巴约195公里)-斯特拉福德-(大巴约70公里)-牛津**  中世纪小镇追寻文学巨匠和英国传奇首相的足迹，漫步英伦学府●【埃文河畔斯特拉福德】（游览时间不少于30分钟）,位于亚芳河畔，是英国伟大的剧作家莎士比亚的出生地，莎士比亚1564年出生于此，并在此度过童年，小镇内有许多与莎翁有关的建筑；这里也同时是女王珠宝设计师的产地，。●【莎士比亚故居】入内（游览不少于30分钟）,莎士比亚出生地（也叫莎翁故居）是一座带阁楼的两层住宅，古朴的半木结构、斜坡瓦顶、泥土原色的外墙、凸在墙外的窗户和门廓，让这座16世纪的老房子在周围的建筑群中显得尤为特别。莎士比亚是世界的戏剧之父，英国的文学巨匠，来此参观的游客非常多。●【丘吉尔庄园】入内（游览不少于45分钟）,英国至大的私人庄园，布伦海姆宫是丘吉尔庄园的中心建筑，不少人说它堪比法国凡尔赛宫，是英国巴洛克建筑风格的经典之作。●【牛津大学】（游览不少于45分钟）,牛津大学是世界十大知名的学府之一，是英语世界大学的元老。大学没有围墙和校门，其各大学院都融合了各种建筑特色。包括撒切尔夫人在内的20多位英国首相以及克林顿等外国首脑，诗人雪莱、作家格林等一批知名学者都曾求学牛津。当天游览结束后，返回酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐 |
| **住宿** | 牛津当地酒店 |
| **D12** | |
| **行程详情** | **牛津-(大巴约130公里)-巴斯-(大巴约184公里)-伦敦**  巴斯是一个被田园风光包围着的古典优雅的小城，是英国列入世界文化遗产的城市。●【巴斯】（游览时间不少于30分钟）,英国被整体列入世界文化遗产的城市，古典的建筑和古罗马帝国锁遗留的温泉浴池使巴斯这个小镇举世闻名。●【亚贝大教堂】外观（游览不少于15分钟）,巴斯教堂是巴斯的标志性建筑，也是巴斯国际音乐节和其他许多重大节日活动的举办场所，这里还曾经是英格兰初位国王的加冕地。●【巴斯古罗马浴场】外观（游览不少于15分钟）,它是巴斯出名的景点，也是为众人所熟知的博物馆。是联合国文化遗产保护单位，地下有温泉，罗马时代在此建浴场。●【皇家新月楼】外观（游览不少于15分钟）,在环形建筑往西200米，就是皇家新月楼，是一排也是30幢住宅组成的新月形的乔治式联排建筑，面向皇家维多利亚公园的大草坪，这些住宅由建筑师小约翰伍德设计，建于1767年到1774年。几个世纪来这些房子都由富豪和名人租住，至今非常热门，几乎从未出售。●【普尔特尼桥】外观（游览不少于15分钟）,普尔特尼桥是埃文河上的一座拱桥，位于英格兰巴斯。建成于1773年，被英国遗产列为一级登录建筑。●【巨石阵】入内（游览不少于1小时）,据说每到夏至，太阳会从中间那颗石头升起来，然后照射整个祭坛，据以推断这是用来观测天象；现为了保护这群史前巨石，以绳索加以隔离，只能在外围观看。当天游览结束后，返回酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐 |
| **住宿** | 伦敦当地酒店 |
| **D13** | |
| **行程详情** | **伦敦-(大巴约127公里)-布莱顿-(大巴约127公里)-伦敦**  英国白崖是英国至值得去的地方之一，被《国家地理》誉为世界的尽头。●【七姐妹悬崖】（游览不少于1小时）,位于英国南唐斯国家公园的断崖海岸线，有七座主要的白垩断崖（White Cliffs）相连，紧临英吉利海峡，故名为“七姐妹”。绵延起伏数公里。在2009年夏天，悬崖风景照片被选为微软操作系统Windows 7官方桌面壁纸的一部分。当天游览结束后，返回酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐 |
| **住宿** | 伦敦当地酒店 |
| **D14** | |
| **行程详情** | **伦敦**  伦敦是英国的首都，拥有丰富的历史、文化遗产的博物馆、美食和购物体验。●【伦敦】（游览时间不少于1小时）,是英国的政治、经济、文化、金融中心和世界出名的旅游胜地，有数量众多的名胜景点与博物馆。伦敦是多元化的大都市，居民来自世界各地，一座种族、宗教与文化的大熔炉城市，使用的语言超过300多种，是全球化的典范。●【白金汉宫】外观（游览不少于15分钟）,英国的王宫，是女王的办公地点及其在伦敦的居住场所，也是王室行政总部之所在，是当今世界上少数仍在使用的皇家宫殿之一。●【特拉法加广场】（游览不少于15分钟）,建于1805年，广场至突出的标志是南端的纳尔逊纪念柱，高53米。此碑纪念着拿破仑战争中的海军上将、英国民族英雄--霍雷肖纳尔逊。柱顶是将军的铜，柱底四周是四只巨型铜狮，柱基四周是纪念拿破仑战争各次战役的浮雕。在广场的中部，有两个花形喷水池，广场的北端是台阶。●【唐宁街10号首相官邸】外观（游览不少于15分钟）,传统上是初财政大臣的官邸，但自从此职由首相兼领后，就成为今日普遍认为的英国首相官邸。其设计朴实的黑色木门，成为了人所共知的标记。●【大本钟】外观（游览不少于5分钟）,是坐落在英国伦敦泰晤士河畔的威斯敏斯特钟楼的昵称，即议会大厦的钟楼，是伦敦的标志性建筑之一。●【议会大厦（伦敦）】外观（游览不少于15分钟）,在1834年的一场大火中，这座宫殿几乎初被毁，只留下了瓦顶的威斯敏斯特大厅。此后，又花费了几年时间重建成如今的规模。是英国议会(包括上议院和下议院)的所在地。威斯敏斯特宫是哥特复兴式建筑的代表作之一，1987年被列为世界文化遗产。●【伦敦塔桥】外观（游览不少于15分钟）,石砌的厚实城墙、穿着特别制服的伦敦塔守卫，都是伦敦鲜明的象征。位于伦敦塔旁的伦敦塔桥，桥两端有两座仿哥德的高塔，远远望去犹如两座天主教堂矗立在泰晤士河上，极为雄伟壮阔。●【伦敦塔】外观（游览不少于15分钟）,伦敦塔，是英国伦敦一座标志性的宫殿、要塞，选址在泰晤士河。曾作为堡垒、军械库、国库、铸币厂、宫殿、天文台、避难所和监狱，特别关押上层阶级的囚犯，至后一次作为监狱使用是在第二次世界大战期间。石砌的厚实城墙、穿着特别制服的伦敦塔守卫，都是伦敦至鲜明的象征。●【威斯敏斯特教堂】外观（游览不少于15分钟）,13世纪以来举行加冕典礼及皇室婚礼。又称西敏寺大教堂，可以说是英国的象征之一，建成后承办了国王加冕，皇家婚礼、国葬等重大仪式。●【大英博物馆（含讲解）】入内（游览不少于3小时）,自1759年开始对外开放参观，馆内分为埃及馆，希腊罗马馆，英国馆，西亚馆…等多个展馆，其中令人印象深刻的就是远从埃及而来充满神秘传说的木乃伊，亲睹传说中的木乃伊，让人仿佛进入另一个不可思议的世界。当天游览结束后，返回酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐 |
| **住宿** | 伦敦当地酒店 |
| **D15** | |
| **行程详情** | **伦敦-(大巴约37公里)-温莎-(大巴约37公里)-伦敦-(飞机)-北京**  参考航班：CA938 伦敦希思罗机场 (LHR) T2 - 北京首都国际 T3 20:25/14:25+1 伍德豪斯曾在作品中这样形容："温莎是一个绝佳的幽会之地，带着宏伟的城堡，还有所有的小角落、爱人小径和绿荫蔽日的山谷。"●【温莎城堡】入内（游览不少于1小时）,位于泰晤士河畔地区的温莎，是世界上王室所居住的规模居首的城堡之一，现在仍为英国王室的住所。城堡内女王接见宾客的谒见厅、滑铁卢厅、玛丽皇后玩偶屋等，让人一窥皇室生活的点滴同时叹为观止。●【品读城市-伦敦贵族美学\* CityWalk】入内（游览不少于2小时）,您是否被电影中《绅士们》等电影里翩翩有礼的英伦绅士们所吸引，而地道的”绅士贵族”文化是英伦之魂。想了解「伦敦绅士贵族的故事」，来这条线路足矣！ 萨维路是公认的全世界男装私人定制的至高境界，这里有着对“英国绅士”至完美的诠释。跟着我们的品读专家，您将被英国匠人精湛独特的手工艺而震撼。解锁伦敦奢华与历史交融下的英国瑰宝伯灵顿拱廊街更多不为人知的奇闻逸事。乘坐跨世纪地铁，见证圣保罗的雄伟穹顶。让我们一同走进这个精致而优雅的绅士世界，探寻 “Old Money 老钱风”的贵族美学。探秘路线：（2.8公里不含地铁路程，全程时间约 2小时） 汉诺威广场 → 苏富比拍卖行 → 萨维路 → 伯灵顿商业街 → 皇家艺术学院→ 绅士一条街→ 艺术品拍卖区→ 俱乐部区滑铁卢广场→ 特拉法加广场→国家美术馆→（地铁）→圣保罗大教堂。特别提示：1.运动等级：初级； 2.配备每人一份耳机，在景点做短暂停留，收获拍摄伦敦风景的绝佳机位！3.City Walk 对体力有一定的要求，建议穿轻松舒适的运动鞋和宽松的衣服；4.如受天气影响或或交通管制、罢工等其他不可抗力因素导致此次活动不能正常进行，我们将保留临时取消此次活动的权利，费用按照10磅/人退予客人，敬请谅解！5.此次体验活动为全团打包的费用，若部分客人因自身原因放弃此次活动，无法退费用，敬请谅解6.品读城市希望您能在讲解员的全程陪同讲解下。边走边逛，发现这个城市更惊喜可爱的另外一面交通：旅游大巴+飞机 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：无 |
| **住宿** | 宿飞机上 |
| **D16** | |
| **行程详情** | **北京-(飞机)-厦门**  参考航班：CA1811 北京首都国际 T3 - 厦门高崎国际机场 T4 17:35/20:25 ●【抵达国内】,抵达国内机场后散团，护照交给导游。所有团员全程段的登机卡及护照原件要交使馆/领事馆办理返程确认。销签抽查面试请团友无条件配合。(申根领事馆至新规定：团员回国内务必立即办理回程销签工作)交通：自理 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 自理 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1.机票：往返目的地经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，开票后不能退改签；2.住宿：行程中14晚参考酒店（如遇展会/旺季/当地节假日或其他不抗力导致酒店无房，将调整至不低于原评分的同级酒店），以两人一房为标准、酒店欧陆式早餐；酒店参考：伦敦当地酒店参考：ATRIUM HOTEL HEATHROW或同档次酒店英国小镇当地酒店参考：RAMADA BY WYNDHAM LEEDS EAST或同档次酒店因弗内斯当地酒店参考：Leonardo Hotel Inverness或同档次酒店格拉斯哥当地酒店参考：THE PARK HOTEL KILMARNOCK或同档次酒店贝尔法斯特当地酒店参考：CURRAN COURT HOTEL或同档次酒店利默里克当地酒店参考：Greenhills Hotel Limerick或同档次酒店都柏林当地酒店参考：MOYVALLEY HOTEL & GOLF RESORT或同档次酒店曼彻斯特当地酒店参考：DE VERE CRANAGE ESTATE或同档次酒店牛津当地酒店参考：Holiday Inn Oxford或同档次酒店3.用餐：行程中标注所含早餐14顿和正餐27顿（含两顿特色餐，英式下午茶、炸鱼薯条），正餐为精选中式6菜1汤（餐标：120-260元/人/餐）（8-10人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位），无法安排中餐的地方将安排当地餐或退餐费（12英镑或者15欧元/人/餐），所有餐食如自动放弃，款项不退还；如果在全团协议下同意改为风味餐，不退正常团餐费用；4.用车：境外旅游大巴、外籍司机；5.门票：剑桥游船、尼斯湖游船、爱丁堡城堡、温莎城堡、巨人堤、巨石阵、莫赫悬崖、健力士展览馆、莎士比亚故居、大英博物馆讲解、丘吉尔庄园、高地火车；详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）；详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）；6.签证：英签签证费用；7.wifi设备：移动WIFI产品每台设备可供2人使用（以手机为佳，若连接其他设备可能会影响使用速度，个别国家或区域无法提供，敬请谅解）；8.已含厦门起止全程司机和领队导游服务费1600元/人。 | | |
| **费用不包含** | 1.保险：建议游客自行购买保险，70岁以上（含70岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；境外30万人民币医疗险（70周岁以下）；2.单房差：酒店单人房附加费7600元/间。注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调至终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；3.行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、特殊情况费用说明1. 儿童不占床：此特价行程大小同价，儿童不占床与成人结算价一致；2. 自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签600元人民币3. 低于8000元人民币团费的特价团大小同价，都占床。二、出发前取消说明1. 请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人2. 自备签证的客人请自理旅游意外险，一经报名收取定金3000元/人，定金不予退回3. 送签前三个工作日自行取消，我社将收取机位订金损失2000元/人；4. 送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失共9成团费；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用，已产生境外段交通费用不退（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）（团队机票不允许更改签转退票）；5. 已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取签证费、机票订金损失、酒店费等损失费共9成团费；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用；（团队机票不允许更改签转退票；境外段交通票款不允许更改签转退票）；6. 签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费共9成团费；若此时团组已出机票，我社将收取全额机票损失费用，以及已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）；7. 赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据团友实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，我社将退还团费（机票订金我社承担），如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团；8. 如果游客持中华人民共和国护照以外的旅行证件参团，请务必自行确认该证件是否免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团。9. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担10. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款11. 报名南航、法荷航线路，若团友出发前22天内取消，需收取全额机票款。12. 如报名国泰线路，外籍护照或港澳台特区护照游客须加收1000元人民币/人机票费用。产品说明一、服务标准说明1. 景点及门票说明：1)行程中未标注（外观）的景点均为游览外观；入内参观标（入内）均含景点首道门票；2)本产品为我公司套餐产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为套票价，不得拆分，若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！2. 行程说明：1）我社可在不减少景点、游览标准的情况下，在征得全团客人签字同意下，可调整游客的参观顺序。2）行程景点实际游览时间，以行程中标注时间为准；3）欧盟交通局有规定:所有相关的旅游车每天行车时间不得超过10小时.敬请团员们配合导游及司机的全程安排;以防事故发生；4）在当前形式下容易发生境外接待社,国内组团,代理社所不能控制的“不可抗拒原因”所造成的意外事件如遇战争,天灾及航空公司停运或破产,旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题.但由此造成的损失由团友自己承担3. 酒店标准：1）行程中所列酒店标准为当地酒店评定标准，与出发地国家相同的酒店在规模、设施上都有一定差距；2）如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，我们所定到的酒店大部分位于市郊，请团友理解并包含。3）欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；意大利酒店的早餐都比较一般，相对其他欧洲国家来说，显得量少而且简单，入乡随俗请您理解；4）欧洲的酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；5）欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品；有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；6）由于欧洲日夜温差较大，出于环保方面考虑，故此欧洲大部分国家酒店内均未设冷气装置（即酒店内没空调设备），欧洲各国普遍纬度较高，夏天没空调室内也较为凉爽,敬请多多理解；大部分酒店，不配备牙刷、牙膏、拖鞋、木梳及洗发水、肥皂、浴衣等，请客人多多谅解。7）欧洲酒店的自来水一般都可直接饮用，所以酒店内一般没有饮用热水供应，如习惯饮用热水，请自备烧热水之用品。8）酒店房间内的电视分收费和免费两类，凡有“PAY”或“P”均为付费频道，收费电视费用自理；酒店内额外费用（除房费、早餐外），如长途电话、传真费用、洗理、饮品及行李搬运费、付费上网等均自理。9）入住酒店沐浴时，切勿让水排到浴缸外，如果浸湿地毡，酒店可能会索赔 300欧元至1000欧元。10）旅行社出于行程安排，酒店离市区中心较远，尤其遇上展会或欧洲假期时，需驱车一小时左右，希望您能理解。11）按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两位大人带一位1米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定，6岁以下且1.2米以下小童可做不占床安排；若一位大人带一位6岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；12)欧洲部分酒店为了方便有小孩的家庭游客，双人标准房设置为一大一小两张大小不一的床；还有些酒店的双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开，请尽量与团友共同协商入住4. 交通说明：1）行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整。2）欧洲法律规定，司机开车时间不得超过10小时/天，每天必须有至少连续12小时休息；司机每行驶两小时后必须休息20分钟。3）欧洲相关法律对于工作时间有严格的限制，如果您有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付EUR50-200/小时的额外费用。请您尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行。4）欧洲注重环保，为避免空气污染，规定司机停车时不许开空调，请您谅解。5）为了您的安全，请您在旅游车行驶途中，切勿随意走动，如果因此造成的伤害，游客自行承担6）欧洲的火车（高速火车除外），速度较慢、停站较多、车厢较小、且不供应饮用水，同时您要特别注意保管好自己的物品。5.退餐说明：1）餐费标准：费用包含中所示标准2）欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退团友餐费；3）团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐, 将退团友餐费；6.退费说明：1）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；2）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社套餐整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；3）游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等已产生费用均不退还；7.补费说明：1）因不可抗拒的客观原因和非旅行社原因（如天灾、战争、罢工、政府行为等）或航空公司航班延误或取消、使领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况，旅行社根据实际情况取消或变更行程，一切超出费用，旅行社将追加差价（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）；2）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；3）如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；8. 其他说明：1）我社非常重视和珍惜团友提出的宝贵意见，请各位团友帮忙填写《团队质量信息反馈表》：我社处理团友的意见将以团友填写和签名交回的《团队质量信息反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写。 |
| **温馨提示** | 注意事项一1. 友情提示1） 本次长途旅行，时间长，温差大，部分地区海拔高，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。2） 身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担；旅游者有以下情形之一的，旅行社可以解除合同：患有传染病等疾病，可能危害其他旅游者健康和安全的；携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的；从事违法或者违反社会公德活动的；从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻，不能制止的；法律规定的其他情形。3） 游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就近送往当地医疗机构检查治疗；有听力、视力障碍的游客须有健康旅伴陪同方可参团；个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团。4）另附各线路旅游须知，请团友仔细阅读。2.购物及退税说明：1）全程不强制购物；2）虽然在发达国家购物，但是也请您取到自己购买的商品后，仔细地检查商品的质量。若回国后才发现质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定；3）购物退税是欧洲国家的一项政策。为了保证您的利益，我们向您推荐的商店都是可以退税的。届时，导游会向您介绍，希望您在购物时要听取导游的建议；4）购物为个人行为，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，我社不负责办理退税业务。5）根据中国海关总署的规定，团友在境外购买的物品，在进入中国海关时可能需要征收关税。详细内容见《中华人民共和国海关总署公告2010年第54号文件》（关于修订《入境旅客行李物品和个人邮递物品进口税税则归类表》及《入境旅客行李物品和个人邮递物品完税价格表》。6）欧洲购物可以享受约8%-16%的退税。任何一种退税方式都存在风险，请务必详细阅读《欧洲购物退税相关提示》，并认真根据领队指引完成每一步退税手续。欧洲当地的退税按欧盟退税法规操作，流程复杂，任何一项步骤发生问题都会导致退税失败。能否退税成功并不取决于领队或旅行社甚至商店。3. 欧洲购物退税指南在欧洲购物，非欧盟国家游客在同一天、同一家商店里购物，如果所购的物品不在当地使用，并于3个月内携带离境，只要到达一定的数额（一般为150欧元左右，各国和各城市商店的情况都略有不同，可直接询问商店的营业员）都可以申请退税。退税额一般为商品价的12～16%，有些已打折的商品可能会更低一些。这可是在欧洲购物的好处！ 首先，请注意商店里是否有蓝白灰三色的退税购物(TAX FREE SHOPPING )专用标志。在欧洲共有22万多家退税商店遍布机场和市内，每天平均有逾22,000顾客享受到商店退税的服务。请务必向这些加盟商店索取您的退税支票。正确填写相应表格可以确保您及时获得退税。如果商店的全球退税支票(Global Tax Free Cheque)首联是蓝色的，则可以现金方式退税； 如果是绿色的，则只能以邮寄银行支票或信用卡划账的形式退税。请在上用西方文字(英文为宜)填写您的详细邮寄地址(含邮编)，或填写您有效国际信用卡的卡号，并用退税商店提供的邮资已付的信封寄回支票发出国的GLOBAL REFUND分公司，退税商店将会尽快将增值税退回给您。退税手续：　　1、申请　　向店员询问规定的退税条件，巧妙购买。营业员会协助游客填写申请表，上面会填上所购物品的价格和应退的金额，游客在离开该国国境时，交给机场海关的官员盖印。退税必须在办理登机手续之前申请。以“申根签证”的游客可以在结尾一个国家的机场将退税单寄出。　　2、取回退税金额（建议团友取回现金）　　凭盖上印且填写妥当的退税单，在机场内银行专设的退税窗口就可取到现金（如果能在机场海关退税窗口立即取到现金，建议取现。退税窗口关闭较早，请提前前往排队）。若持有信用卡，可以直接退在信用卡中。 （若退在信用卡中需要把退税单邮寄回全球退税公司才能退税，若中途寄失，损失由团友本人承担）　　若离境时不能马上拿到现金，要盖上结尾一站离境国海关图章的退税单，寄到环球退税公司（Global Refund）在各国的分支机构，税款到信用卡一般需要3-6个月的时间。注意：任何一种退税方式都存在风险，我司导游将会协助您办理退税手续，但是否退税成功并不取决于导游或旅行社甚至购物店，而是当地的退税公司按他们的法规来操作的，任何单位或个人不能作出保证.：公司名称：广州华程国际旅行社有限公司公司地址：广州市越秀区建设六马路33号宜安广场1408室电话：020-83633698总机境外地接信息英文名：HCG International Travel Service GmbH；联系人：Mrs. Bing Wu；联系方式： +43 1 717 28531地址: Floridsdorfer Hauptstrasse 1, 1210 Vienna, Austria |
| **退改规则** | 重要条款一1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：1）出发前29日至15日，团费总额的5%；2）出发前14日至7日，团费总额的20%；3）出发前6日至4日，团费总额的50%；4）出发前3日至1日，团费总额的60%；5）出团当天取消，团费总额的70%；如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但顶高额不应当超过旅游费用总额。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人；3. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件/影印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。4.若内陆段机票、火车、轮船等其他交通工具需要提前开票的，开票后，按实际损失额外收取；5.在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务的产品，退回未产生的费用，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担；6. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。7.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款，如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款；9.保险说明：1）推荐团友根据自身情况额外另外购买医疗或其他保险；2）旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；3）请团友自行购买旅游行李险，旅客如果发生丢失行李和财产损失，游客自行承担。团友所携带的贵重物品及现金应妥善保管或存入酒店保险箱。否则如发生失窃事件游客自行承担。4）回国后如需向保险公司索赔，请按照保险公司规定，提供相关证明材料，与保险公司直接联系索赔。5）老年人特别说明：出境游长线舟车劳顿，为团友身体健康状况考虑，80岁以上老人及其他身体条件不不太适宜长途飞行的团友，请权衡自身身体条件选择参加的团队。敬请理解为盼。团友在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理。65岁以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。为明确老年人身体健康状况，请65岁老年人出团前签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书 |
| **签证信息** | 签证须知签证说明：1）该团旅游团体ADS签证, 旅行社有权根据团队的实际情况调整申请申根签证的国家。2）参加欧洲团队团友须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、进行商务活动等其他目的，同时保证不离团，纯旅游是此次参团目的。3）重要约定：申根签证自2015年10月12日起实施指纹录入程序。指纹时间一般安排在出团前12个工作天内，请申请人在出团前12天内切勿远行并配合领馆的时间安排。（在广州外的地点按指模的时间和地址请咨询相关销售人员）4）签证所需资料①团友必须真实详细地填写《欧洲签证资料表》，并按照《欧洲各国申请团体签证必须提供的资料》提供真实有效的签证资料；②团友委托旅行社代办欧洲旅游签证，同意将该签证资料转交给欧洲国家使(领)馆做签证之用，且非常清楚提供的资料完整准确。同时非常明确，如果团友提供虚假资料，会导致申请不被接受；已拿到的签证可能会被取消；按照欧洲国家法律，也有可能被指控；③旅行社将根据欧洲国家使领馆要求对团友所提供的资料进行必要的查询和核实，如发现提供虚假资料或不符合签证要求的，旅行社将按规定不予代办签证申请；5）签证流程①出发前：团友报名时提交订金和签证资料--旅行社审查团友资料并通知团友补充资料--向使(领)馆递交资料申请签证——团友在指定时间抵达签证中心进行生物指纹录入--使(领)馆审查资料--使(领)馆通知补充资料、面试等--等待签证结果。②回程后：回程抵达当天团友将护照和登机牌交与导游带回旅行社--旅行社送回使(领)馆销签--使(领)馆通知面销--等待退回护照。6）销签事宜①销签时间大约需要10-15个工作日，具体要看领馆处理进度。如须尽快取回护照，请在出团前联系您的销售提出需求，我司代为向领馆申请。②请各位游客在出入边境时注意边防盖章，若有漏盖错盖及时更正。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意。③请妥善保管往返登机牌，归国后随护照交给旅行社工作人员，以便销签时使用，销签工作结束后我们将尽快归还您的护照。④因国情原因，所有申根签证使馆都有可能在团队归国以后要求团友前往使馆面试销签。如遇此项情况，请团友予以理解配合，以免影响未来办理其它签证。而由面试销签产生的交通、住宿等费用将由团友自理。⑤使馆销签后不退还往返登机牌，这样将会导致您无法办理里程积分，如需办理里程积分请您务必携带相应的积分卡，直接在机场柜台办理。7）持非中国公民护照或自备签证的提示①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境。③持香港的CIDI（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团。\*\*以上“签证提示”仅供团友参考，是否符合免签条件由团友根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。 |
| **保险信息** | 二、中国公民出国（境）旅游文明行为指南中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；DU博色情，坚决拒绝。参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。 |